

O módulo da potência de fogo ASA (SFR) pesquisa defeitos procedimentos de geração do arquivo usando ASDM (o Gerenciamento da Em-caixa)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Gerencia pesquisas defeitos arquivos com ASDM](#)

[A transferência pesquisa defeitos arquivos](#)

[O método alternativo da geração pesquisa defeitos arquivos](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento descreve como gerar um arquivo da pesquisa de defeitos em um module(SFR) da potência de fogo ASA usando ASDM (Gerenciamento da Em-caixa).

Se um engenheiro de suporte da Cisco pede que você envie um arquivo da pesquisa de defeitos de seu módulo da potência de fogo (SFR), você pode usar as instruções fornecidas neste documento.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento do Firewall ASA (ferramenta de segurança adaptável), ASDM (Security Device Manager adaptável)
- Conhecimento do dispositivo da potência de fogo

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão de software running 5.4.1 dos módulos da potência de fogo ASA (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X) e acima
- Versão de software running 6.0.0 do módulo da potência de fogo ASA (ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 5555-X) e acima

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Um arquivo da pesquisa de defeitos contém uma coleção dos mensagens de registro, dos dados de configuração, e das saídas do comando. É usado a fim determinar o estado do módulo da potência de fogo (SFR).

Este procedimento é aplicável quando Firepowermodule (SFR) é controlado pelo ASDM.

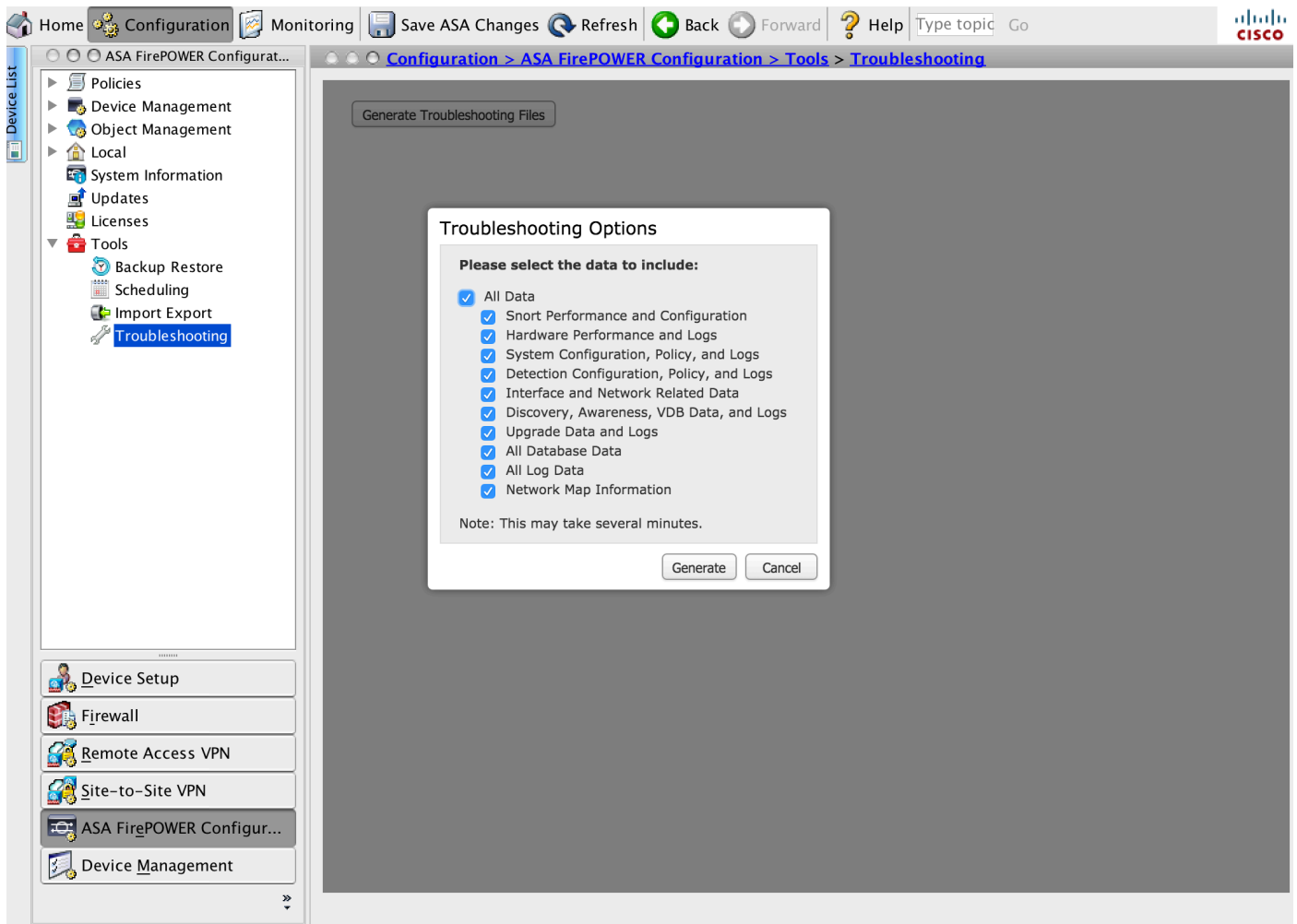
Se o módulo da potência de fogo (SFR) é controlado pelo centro de gerenciamento da potência de fogo/FireSIGHT/centro da defesa a seguir segue este artigo.

[O dispositivo da potência de fogo Sourcefire/pesquisa defeitos procedimentos de geração do arquivo](#)

Gerencia pesquisam defeitos arquivos com ASDM

Termine estas etapas a fim gerar pesquisam defeitos arquivos:

1. Entre ao ASDM e assegure-se de que estado da potência de fogo ASA no painel do dispositivo & estado mostre em serviço.
2. Navegue a **Troubleshooting da configuração > da potência de fogo ASA a configuração > a ferramentas >** no painel da configuração ASDM.
3. O clique **gerencie pesquisa defeitos a** opção a fim gerar o arquivo da pesquisa de defeitos. Pesquisar defeitos a janela pop-up das opções aparece.
4. Selecione **toda a** caixa de **verificação de dados** a fim gerar um relatório com todos os dados possíveis do Troubleshooting, ou verifique as caixas de seleção individuais a fim personalizar seu relatório:



5. O clique **gerencie** e o ASDM gerencie o arquivo da pesquisa de defeitos.

Dica: A fim monitorar o processo de geração do arquivo na fila de tarefa, navegue à **monitoração > monitoração da potência de fogo ASA > estado da tarefa**

A transferência pesquisa defeitos arquivos

Termine estas etapas a fim transferir cópias do seu gerado pesquisam defeitos o arquivo:

1. Navegue à **monitoração > monitoração da potência de fogo ASA > estado da tarefa** no ASDM a fim alcançar a página do estado da tarefa.
2. Depois que o ASDM gerencie os arquivos da pesquisa de defeitos e as alterações de status da tarefa ao **terminado**, encontre a tarefa que corresponde aos arquivos da pesquisa de defeitos que você gerou.
3. Clique o link de arquivos gerado recuperação e siga as alertas do navegador a fim transferir o arquivo.

Task Status

Job Summary Remove Completed Jobs Remove Failed Jobs

Running 0
Waiting 0
Completed 1
Retrying 0
Failed 0

Jobs

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	Click to retrieve generated files.	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

Last Updated: 13/12/15 8:35:32 AM

Nota: Os arquivos são transferidos ao desktop em um único arquivo *.tar.gz.

O método alternativo da geração pesquisa defeitos arquivos

Se o módulo da potência de fogo não é acessível do ASDM, a seguir não é possível gerar o arquivo da pesquisa de defeitos conforme as instruções ASDM. Nesses casos, você pode usar o CLI do dispositivo a fim gerar o arquivo da pesquisa de defeitos.

Você pode ou diretamente SSH ao endereço IP de gerenciamento do módulo da potência de fogo ou o início de uma sessão ao ASA através do CLI e da corrida comanda (**# console do sfr da sessão**) para entrar ao módulo da potência de fogo.

Incorpore este comando no módulo da potência de fogo gerar um arquivo da pesquisa de defeitos:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

TODO o código de opção da pesquisa de defeitos especificado é.

Informação de Troubleshooting criada com sucesso em /var/common/xxxxxx.tar.gz

A cópia pesquisa defeitos arquivos

Execute este comando transferir arquivos pela rede o arquivo da pesquisa de defeitos a um

server SCP.

><troubleshoot_file> do <destination_folder> do <username> do <hostname> da cópia segura do arquivo de sistema

Nota: Neste exemplo, o hostname especifica ao nome/endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do alvo, o username especifica o nome do usuário no host remoto, o destination_folder especifica o trajeto de diretório de destino no host remoto, e o troubleshoot_file especifica o local pesquisa defeitos o arquivo para transferência.

Assegure-se de que a porta de gerenciamento tenha a alcançabilidade ao server SCP.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)