

# Mensagem de Erro do disco 0 da ferramenta de segurança ASA

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve a mensagem de erro disk0 do Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) e apresenta soluções para o problema.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na ferramenta de segurança adaptável de Cisco 5500 (ASA) com versão de software 7.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

O diretório do disco 0 indica este Mensagem de Erro:

```
ASA(config)#dir disk0: Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table) 255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Quando o comando **wr mem** é emitido, este erro aparece:

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

**Nota:** Você pode ver o mesmo Mensagem de Erro mesmo quando você tenta copiar a imagem do software ASA ao disco 0: através do TFTP.

**Dica:** Antes que você execute as soluções neste documento, certifique-se de que o comando de registro do **flash-bufferwrap** não está em sua configuração. Se é, remova-o com este comando:

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

## Soluções

Use as soluções nesta seção para resolver o problema.

### Solução 1

Execute uma verificação de sistema de arquivos no disco 0 emitindo o **disco 0 do fsck**: comando.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

**Nota:** Se esta solução não resolve a edição, [contacte TAC \(clientes registrados somente\)](#).

### Solução 2

**aviso:** Execute esta etapa somente se a edição ainda persiste, re-formato o flash e copie a imagem como esta saída mostra:

```
ASA(config)#format disk0: Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

**Nota:** O comando **format** apaga sua configuração. Seja certo que você tem um backup primeiramente. Consulte [para usar o comando copy a alternativo e à restauração uma configuração em PIX 7.x](#) a fim aprender mais sobre como a alternativo e à restauração sua configuração.

Refira a [referência de comandos do dispositivo do Cisco Security](#) a fim aprender mais sobre os vários comandos apoiados pelo ASA.

## Informações Relacionadas

- [Exemplos de configuração e TechNotes do Dispositivos de segurança adaptáveis Cisco ASA série 5500](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)