

Mensagens de Erro em AnyConnect para dispositivos iOS de Apple

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Mensagens de erro](#)

[Problema de licenciamento](#)

[Edição do certificado de autenticação](#)

[Edição da atribuição de endereço](#)

[Edição do grupo URL](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve as diferentes mensagens de erro geradas ao usar o Cisco AnyConnect VPN Client em dispositivos iPad da Apple. As resoluções correspondentes exigidas para eliminar essas mensagens de erro também estão incluídas.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure 2.5.x para o iOS de Apple e mais tarde
- Ferramenta de segurança de Cisco ASA que executa a versão de software 8.2 e mais atrasado
- IOS 4.x de Apple e mais tarde

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Mensagens de erro

Esta seção fornece exemplos dos Mensagens de Erro e de suas soluções respectivas.

Problema de licenciamento

Este Mensagem de Erro é recebido no cliente do iPad ao tentar lançar o aplicativo de AnyConnect:

```
The secure gateway has rejected the agent's VPN connect or reconnect request.  
A new connection requires re-authentication and must be started manually.  
Please contact your network administrator if this problem persists.  
The following message was received from the secure gateway: No License VPN session ended.
```

Solução

Você precisa de ter a licença exigida a fim usar o cliente VPN de AnyConnect em clientes do iPad. Refira este snippet CLI do comando **show version** ASA:

```
AnyConnect for Mobile : Disabled perpetual AnyConnect for Cisco VPN Phone :  
Disabled perpetual Advanced Endpoint Assessment : Disabled perpetual
```

Forneça os detalhes como “o número PAK” e o “número de série do dispositivo” em [Cisco que licenciam a página \(clientes registrados somente\)](#) a fim obter a licença. Você poderia igualmente contactar o [Suporte técnico de Cisco](#) ou enviar um email a licensing@cisco.com.

Edição do certificado de autenticação

Esta mensagem de log de erros é recebida em Cisco ASA:

```
%ASA-6-725007: Sessão de SSL com cliente outside:XX.YY.ZZ.ZZ/51249 terminada.
```

```
CERT-C: E ../cert-c/source/certobj.c (719): Erro #73ch
```

```
CRYPTO_PKI: não pode ajustar o objeto CERT Ca (0x73c)
```

Estes Mensagens de Erro são recebidos no aplicativo do cliente do iPad:

Solução

A autenticação do certificado de cliente está falhando e Cisco ASA pode analisar gramaticalmente algumas extensões de certificado com sucesso, mas não pode validar o certificado de cliente. A fim resolver esta edição, configurar CA no ASA e registre o iPad. Uma vez que completo, você deve conectar com sucesso usando o certificado de cliente.

Edição da atribuição de endereço

Esta Mensagem de Erro é recebida ao tentar conectar a um ASA de um cliente de AnyConnect do iPad.

Secure gateway has reject the connection attempt. No address available for SVC connection.

Solução

Verifique que o grupo de túneis tem um server válido do pool de endereços/DHCP e que há uns endereços disponíveis nesse pool.

Agrupe a edição URL

Esta Mensagem de Erro é recebida ao tentar conectar:

The group URL requested has not been found.
Please specify a valid group URL, and try again.

Solução

Certifique-se da grupo-URL esteja configurada corretamente no dispositivo iOS e na extremidade principal. Devem combinar exatamente, menos https://, que devem existir na extremidade principal.

Informações Relacionadas

- [ASA 8.x: Cliente VPN de AnyConnect que pesquisa defeitos TechNote](#)
- [Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure 2.5 FAQ](#)
- [Página de suporte do Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)