

O cliente VPN de AnyConnect pesquisa defeitos TechNote para máquinas MAC OSX

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Mensagens de erro](#)

[Mensagem de Erro corrompido do pacote](#)

[Edições do DNS em divisão](#)

[Mensagem de Erro SVC](#)

[Mensagem de Erro com base na Web da instalação quando AnyConnect for lançado no MAC](#)

[O MAC OSX 10.6.3 é incapaz de obter ao Internet](#)

[AnyConnect no MAC não lança ao Cisco IOS o roteador](#)

[Sem fio CSSC para Apple Mac](#)

[Incapaz de promover Firefox quando AnyConnect for instalado no MAC](#)

[A instalação com base na Web de AnyConnect pendura](#)

[Incapaz de lançar AnyConnect no MAC](#)

[Incapaz de transferir o pacote MAC AnyConnect](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve momentaneamente as mensagens de possível erro que aparecem durante a instalação do cliente VPN de AnyConnect em máquinas de Apple Mac e em suas definições correspondentes.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Ferramenta de segurança de Cisco ASA que executa a versão de software 8.x

- Roteador do [®] do Cisco IOS que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(20)T
- Versão 2.x do software do cliente de Cisco AnyConnect

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Mensagens de erro

Esta seção mostra uma lista de Mensagens de Erro junto com as soluções.

Mensagem de Erro corrompido do pacote

Quando AnyConnect 2.3 é lançado de uma máquina de Apple Mac, o Mensagem de Erro corrompido ou não disponível do pacote de Anyconnect aparece e eventualmente, a tentativa de conexão falha.

Solução

Este pode ser um problema com a ausência do pacote MAC-relacionado de AnyConnect no flash do roteador. Transfira arquivos pela rede o pacote apropriado de AnyConnect para o MAC a fim resolver esta edição. Transfira arquivos pela rede o pacote correspondente de AnyConnect, que depende em cima da arquitetura MAC. Para MAC no processador de Intel, você precisa a imagem macos i386 e para os MAC que executam o processador do PC de energia (PPC) você precisa a imagem macos do powerpc. Estes são pacotes do exemplo para sua referência:

- anyconnect-macosx-i386-2.5.3055-k9.pkg
- anyconnect-macosx-powerpc-2.5.3055-k9.pkg

Edições do DNS em divisão

Quando o DNS em divisão é permitido em uma instalação de AnyConnect, encontra-se que todas as perguntas DNS estão enviadas em claro mas em não em túnel. Este é um problema com somente as máquinas de Apple Mac e trabalha muito bem com máquinas de Windows.

Solução

Este comportamento é observado e arquivado na identificação de bug Cisco [CSCtf03894](#) ([clientes registrados somente](#)). A fim resolver esta edição, você pode promover à liberação 3.0.4235 de AnyConnect, que tem o [realce da funcionalidade do DNS em divisão](#). Como uma ação alternativa, você pode igualmente usar o cliente incorporado do IPsec VPN apoiado por Apple, que não tem esta edição.

[Mensagem de Erro SVC](#)

O lançamento de AnyConnect de um Macbook Pro que executa o leopardo OSX não é bem sucedido. O gateway de VPN é ASA que executa 8.0.4. A conexão falha e a mensagem SVC: 16/ERROR: O Mensagem de Erro da falha da iniciação (mem allocfailed, etc.) aparece.

[Solução](#)

Este pode ser um problema com a maneira que a máquina MAC tenta conectar ao ASA. Primeiramente verifique se algum adaptador do IPv6 é permitido na máquina MAC e verifique se o MAC tenta contactar o ASA sobre a rede do IPv6. Em caso afirmativo, falha porque o IPv6 não é apoiado com AnyConnect. A fim resolver isto, desabilite os serviços relacionados do IPv6 na máquina MAC e tente-os conectar com um endereço do IPv4.

[Mensagem de Erro com base na Web da instalação quando AnyConnect for lançado no MAC](#)

Há umas edições intermitentes com você lançamento a versão 2.5 de AnyConnect no MAC com OSX 10.5.6. A instalação com base na Web era Mensagem de Erro mal sucedido aparece. Naquele tempo, você é incapaz de transferir e instalar AnyConnect, e o navegador usado é Firefox. Se você recarrega a máquina MAC, esta fixa a edição temporariamente, mas intermitentemente, a edição acontece outra vez.

[Solução](#)

Verifique se seus gateways de VPN são conectados no modo do Carga-equilibrador. Se é conectado, a seguir poderia haver algumas edições esconderijo-relacionadas DNS que causam o DNS impróprio reorientam. A fim resolver esta edição, tente sempre traçar o DNS URL para conectar a um gateway de VPN específico somente.

[O MAC OSX 10.6.3 é incapaz de obter ao Internet](#)

Quando você usa o AnyConnect em uma máquina MAC, você pode alcançar a rede corporativa interna mas você é incapaz de consultar ao Internet. Nem trabalha pelo FQDN nem pelo endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Há um servidor proxy no uso para o tráfego do Internet.

[Solução](#)

A edição pode ser devido ao comprimento do PMTU. Verifique o tamanho do MTU existente no gateway de VPN, por exemplo, ASA e altere-o a um valor menor. Neste exemplo de saída, o tamanho MTU é reduzido a 1204 de 1400 existentes.

```
group-policy DfltGrpPolicy attributes
  vpn-tunnel-protocol svc L2TP-IPSec IPSec webvpn
  webvpn
    svc mtu 1202
```

[AnyConnect no MAC não lança ao Cisco IOS o roteador](#)

A tentativa de lançar AnyConnect no modo independente a um Cisco IOS Software Release

12.4(20)T running do roteador do [®] do Cisco IOS é mal sucedida. O erro interno do anyconnect (estado:) o Mensagem de Erro não conectado aparece.

Solução

O Cisco IOS Software Release 12.4(20)T apoia AnyConnect no MAC no modo independente sem nenhum problema. A fim resolver isto, tente usar a URL completa quando você conecta ao Cisco IOS o dispositivo de extremidade principal. Esta é uma amostra URL:

`https://10.10.5.96/webvpn.html`

Se esta edição persiste, contacte o [tac Cisco \(clientes registrados somente\)](#) para um Troubleshooting mais adicional.

Nota: Você precisa de ter as credenciais válidas do usuário de Cisco para contactar o tac Cisco.

Sem fio CSSC para Apple Mac

Atualmente, o módulo de NAM no produto do 3.0 de AnyConnect substitui o Cisco Secure Services Client (CSSC). Refira o [gerente do acesso de rede \(substituição para CSSC\)](#) para mais informação. Não há nenhum plano atual para permitir o NAM de apoiar a plataforma MAC OSX.

Incapaz de promover Firefox quando AnyConnect for instalado no MAC

Este Mensagem de Erro aparece quando você promove Firefox na versão 10.6 da máquina de Apple:

```
The operation can't be completed because the item  
libsmime3.dylib is in use
```

Nas máquinas que usam softtokens, este Mensagem de Erro aparece:

```
The operation can't be completed because the item  
libsoftokn3.dylib is in use
```

Observa-se que estas máquinas MAC têm a versão 2.5 de AnyConnect instalada. A versão atual de Firefox é 3.6.13.

Solução

Este comportamento foi testado e arquivado na identificação de bug Cisco [CSCtn93915 \(clientes registrados somente\)](#). Como uma ação alternativa, você pode tentar qualquer uma das opções descritas.

- Desinstale AnyConnect, promova Firefox e instale então AnyConnect outra vez.
- Desinstale a versão atual do Firefox e instale a nova versão. Todas as elevações restantes após esta devem trabalhar muito bem.

A instalação com base na Web de AnyConnect pendura

A fase de autenticação trabalha muito bem mas o sistema de VPN pendura nas *Javas de utilização de Sun para a fase da instalação*.

Solução

A edição podia ser com ajustes do applet das Javas e da Web na máquina. Às vezes, a Java obtém colada quando você usa o lançamento da Web com máquina MAC. Refira a identificação de bug Cisco [CSCtg86368](#) ([clientes registrados somente](#)) para mais informação. A fim resolver esta edição, siga as etapas abaixo.

1. Desinstale AnyConnect.
2. Abra preferências das Javas.
3. Mude aos *applet executados em seu próprio processo*.
4. Arraste as 32 Javas do bit na parte superior. Se isto não ajuda, promova o cliente de AnyConnect à liberação disponível a mais atrasada.

[Incapaz de lançar AnyConnect no MAC](#)

Você é incapaz de lançar AnyConnect na máquina MAC devido a determinado software incompatível. Que é o uso das outras opções esta máquina MAC como um cliente VPN de acesso remoto?

[Solução](#)

Refira [que opções mim têm fornecendo o Acesso remoto aos usuários do Mac?](#) para obter mais informações. Refira o [cliente do IPSec VPN para Apple Mac](#) para mais informação e termine detalhes.

[Incapaz de transferir o pacote MAC AnyConnect](#)

Há umas edições quando você transfere o AnyConnect para o software MAC do cisco.com.

[Solução](#)

Abra o Home Page do [Cisco AnyConnect VPN Client](#) e clique sobre o [software da transferência](#) ([clientes registrados somente](#)) no lado direito do página da web. Escolha o pacote de software requerido e transfira-o com credenciais válidas do usuário de Cisco.

[Informações Relacionadas](#)

- [Cisco AnyConnect VPN Client que pesquisa defeitos TechNote](#)
- [Cisco AnyConnect VPN Client FAQ](#)
- [Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure 2.5 FAQ](#)
- [Página de suporte do Cisco AnyConnect VPN Client](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)