

# Perguntas mais frequentes licenciar de AnyConnect (FAQ)

## Índice

[Introdução](#)

[Visão geral](#)

- Q. [Que fatora contribuído a mudar os modelos da licença de AnyConnect?](#)
- Q. [Que são as contagens autorizadas disponíveis \(do usuário\) para as licenças novas de AnyConnect?](#)
- Q. [Como a conversão 4.x está sendo segurada para as versões móveis de AnyConnect?](#)
- Q. [Posso eu comprar uma licença perpétua de AnyConnect? Pode você dizer-me mais sobre AnyConnect VPN somente e AnyConnect mais perpétuo?](#)
- Q. [Há alguma limitação adicional das licenças de AnyConnect VPN-somente?](#)
- Q. [Como eu determino quantas licenças comprar?](#)
- Q. [Como eu sei se eu preciso AnyConnect mais ou licença do vértice?](#)
- Q. [Que versões ASA é o AnyConnect mais/licenças do vértice compatíveis com? Podem estas licenças ser usadas com ambo o ASA original 5500s e 5550-Xs?](#)
- Q. [Que licença é precisada de permitir IKEv2 VPN dos clientes VPN da 3ª parte ao ASA?](#)
- Q. [Quanto AnyConnect mais licenças está precisado quando o acesso com base em padrões do acesso remoto VPN IKEv2 está utilizado nas licenças ASA ou de vértice quando o acesso ao ASA é sem clientes?](#)
- Q. [Quantos ASA posso eu se usar com minha AnyConnect mais ou licença do vértice?](#)
- Q. [Como eu peço AnyConnect mais ou vértice com o ASA como o final do cabeçalho?](#)
- Q. [Como eu peço licenças de AnyConnect para clientes independentes múltiplos?](#)
- Q. [Quantas disposições ISE posso eu se usar com minha AnyConnect mais ou licença do vértice?](#)
- Q. [Pode AnyConnect Hostscan/postura ser usado sem Cisco ISE?](#)
- Q. [Cisco AnyConnect mais a licença é exigido com Cisco ISE mais a licença?](#)
- Q. [Que são os serviços diferentes permitidos pelo vértice de Cisco ISE ao contrário do vértice de Cisco ISE com o vértice de Cisco AnyConnect?](#)
- Q. [Eu estou usando AnyConnect para um serviço NON-VPN ou uma extremidade principal de Cisco IOS®. Que licenças eu preciso de comprar?](#)
- Q. [Que é a versão de OS mínima exigida para o ISR G2 ou CSR 1000v para apoiar AnyConnect?](#)
- Q. [Podem AnyConnect mais ou as licenças do vértice ser compartilhados entre ambientes ASA e de IOS VPN?](#)
- Q. [Eu estou usando somente o gerente do acesso de rede. Que licenças são exigidas?](#)
- Q. [Como eu peço AnyConnect mais ou licenças do vértice com algum outro final do cabeçalho ou serviço?](#)
- Q. [Posso eu pedir o módulo da visibilidade da rede de AnyConnect autônomo?](#)
- Q. [Posso eu misturo e fósforo AnyConnect mais e vértice ou sou ele um ou o outro. E mais e o vértice remove a necessidade para compartilhado e dobra licenças?](#)
- Q. [Posso eu misturar e o fósforo AnyConnect mais, VPN ou VPN licencia somente com fundamentos mais velhos ou as licenças superiores?](#)
- Q. [ASAv apoia o Acesso remoto que utiliza AnyConnect mais e licenças do vértice?](#)

- Q. [Que licenciar uma conexão de VPN de AnyConnect de um Cisco IP Phone exige?](#)
- Q. [Por que uma peça expande 99999 vezes em que eu compro um AnyConnect mais perpétua ou a NON-borda AnyConnect mais ou licença do vértice?](#)
- Q. [Como as licenças novas trabalham com o ASA?](#)
- Q. [Que acontece se eu perco minha chave de ativação do produto \(PAK\)?](#)
- Q. [Eu comprei mais/licenças 5 do vértice minutos há e quero utilizá-lo imediatamente. Como posso eu fazer assim?](#)
- Q. [Por que sou eu que recebo um número de série não posso ser Mensagem de Erro vazio ao registrar uma licença?](#)
- Q. [Como eu alcanço o centro de software de AnyConnect v4.x no cisco.com e recebo o direito do suporte de TAC?](#)
- Q. [Que acontece com minha chave de licença ASA durante um RMA?](#)
- Q. [Como a expiração da licença trabalha? Algo começa contar para baixo uma vez que eu instalo uma licença em meu ASA?](#)
- Q. [Uma repartição será exigida após ter instalado a chave de licença em um ASA?](#)
- Q. [Alguma precaução especial exigida convertendo do compartilhado está licenciando?](#)
- Q. [Há alguma etapa especial exigida convertendo de licenciar dos fundamentos?](#)
- Q. [Há alguma notificação dinâmica da renovação de contrato? Como eu verifico quando meu contrato termina?](#)
- Q. [Haverá umas mudanças à notificação dinâmica da renovação de contrato?](#)
- Q. [Que acontece a minhas licenças mais velhas de AnyConnect quando eu instalo as licenças novas?](#)
- Q. [Que parte eu compro na renovação? Como a licença é segurada em um ASA?](#)
- Q. [Posso eu comprar/renovo AnyConnect mais ou licenças do vértice através do centro do contrato de serviço Cisco \(CSCC\)?](#)
- Q. [Eu sou exigido promover a AnyConnect 4.x?](#)
- Q. [Que faz "PAK/s ou Token/s xxxxxx é /are um ou outro" meio inválido ou inativo ao tentar registrar uma licença em \[www.cisco.com/go/license\]\(http://www.cisco.com/go/license\)?](#)
- Q. [Quando estavam as licenças novas de AnyConnect disponíveis para a compra?](#)
- Q. [Quando eram os AnyConnect/VPN originais SKUs posto em fase - para fora?](#)
- Q. [Como eu recebo uma licença experimental do vértice de AnyConnect para meu ASA?](#)
- Q. [Eu instalei minha licença nova em meu ASA mas recebi um aviso assustador que determinadas características estarão desabilitadas.](#)
- Q. [Onde posso eu encontrar a licença e a política de privacidade suplementares do utilizador final de AnyConnect?](#)
- Q. [Que é a classificação da exportação E.U. para AnyConnect?](#)
- Q. [Posso eu usar AnyConnect para fazer conexões de VPN com extremidades principal não-Cisco VPN?](#)
- Q. [Onde posso eu aprender mais sobre as licenças novas?](#)
- Q. [Minha pergunta licenciar de AnyConnect não foi respondida neste FAQ ou no guia pedindo. Quem pode ajudar a responder a minha pergunta?](#)
- Q. [Como eu registro minha licença de AnyConnect para o uso com o OS 6.2.1 da defesa da ameaça de FirePOWER \(FTD\) e mais atrasado?](#)
- Q. [Pode você por favor andar mim com o processo de registro de licença inicial para um AnyConnect mais ou uma licença do vértice \(L-AC-PLS-LIC= ou L-AC-APX-LIC= somente\)?](#)
- Q. [Pode você por favor andar mim através da licença que compartilha do processo para um AnyConnect mais ou uma licença do vértice \(L-AC-PLS-LIC= ou L-AC-APX-LIC= somente\)?](#)

# Introdução

Este documento dá respostas às perguntas frequentemente feitas licenciar de AnyConnect. Veja por favor o [guia pedindo de AnyConnect](#) para informação licenciando detalhada.

## Visão geral

Com AnyConnect 4.x, Cisco introduziu um modelo novo licenciar. Baseado no feedback, nós encontramos que o dispositivo baseou o planejamento de potencialidade de sessão e pela licença do dispositivo Gerenciamento éramos um jogo de suposição constante e um desafio operacional. Além disso, com o número crescente de dispositivos móveis que precisam as conexões de VPN combinadas com os ASA mais velhos que estão sendo refrescados a umas Plataformas mais novas lá eram igualmente estar relacionados do orçamento com têm que licenças rebuy. Para ajudar a endereçar estas edições, nós movemos AnyConnect para um usuário original total, modelo termo-baseado licenciar. Isto simplificou extremamente o cálculo e o consumo licenciar em um número de áreas.

Primeiramente, ir com uma contagem total do usuário é muito na linha da tendência geral para a licença da empresa/o modelo contagem do assento que as empresas podem seguir e controlar muito melhor do que valores-limite. Em segundo, focalizar no usuário contra o valor-limite remove a variabilidade que vem quando o utilizador final remoto tem dispositivos múltiplos conectados simultaneamente, um problema comum com trabalhadores intelectuais. Em terceiro lugar, focalizar em usuários totais remove ter que supor quantos povos precisam o serviço e têm que então comprar as licenças pandêmicas, que sentam a quietude na maioria das vezes. Este é igualmente mais na linha da tendência geral do negócio das empresas que tentam fazer empregados mais produtivos e assim conectados sempre. Em quarto, mover-se para um modelo termo-baseado permite que o planejamento de orçamento desloque de uma intermitência CAPEX e de exercício em curso do orçamento do apoio a um processo de planejamento mais liso OPEX. Finalmente, criando uma licença empacotada autônoma do valor-limite separe do final do cabeçalho dá-lhe a escolha ao selecionar Plataformas e serviços diferentes do final do cabeçalho. Este modelo permite que você evite custos adicionais da licença quando a caixa da extremidade principal está trocada para fora ou a capacidade adicional está adicionada ou quando os outros serviços estão adicionados (por exemplo investimento do vértice de AnyConnect para serviços VPN podem ser força de alavanca ao longo do lado ISE).

Os serviços de Cisco AnyConnect continuam a ser fixados o preço competitivamente e muito na linha das iniciativas da fixação do preço do outro software de Cisco tais como Cisco UM.

Em termos das ofertas reais, AnyConnect 4.x desmoronou o modelo mais velho complexo licenciar de AnyConnect para baixo em duas séries simples. O primeiro é AnyConnect mais, que inclui serviços básicos VPN tais como o dispositivo e o por-APP VPN (que inclui o apoio da extremidade principal do acesso remoto VPN da 3ª parte IKEv2), sempre sobre, coleção básica do contexto do dispositivo, e conformidade FIP. AnyConnect mais também inclui outros serviços NON-VPN tais como o suplicante do 802.1X do gerente do acesso de rede de AnyConnect e o módulo da Segurança da Web da nuvem. No 1H de

CY 2015 com AnyConnect 4.1, AnyConnect mais o ampère igualmente adicionado para capacidades de distribuição do valor-limite com o ampère Habilitador. Os clientes existentes de AnyConnect podem pensar de AnyConnect mais como similar aos fundamentos interrompidos de AnyConnect. A segunda oferta é o vértice de AnyConenct, que inclui uns serviços mais avançados VPN tais como verificações da postura do valor-limite, criptografia da próxima geração (que inclui a série B), a autenticação de SAML, e acesso remoto VPN dos sem clientes assim como todas as capacidades de AnyConnect mais. No 2H de CY 2015 com AnyConnect 4.2MR1, o vértice de AnyConnect adicionou o módulo da visibilidade da rede, uma capacidade baseada do valor-limite fluxo novo em que recolhesse o usuário e o comportamento do valor-limite e fora dos locais. Os clientes existentes de AnyConnect podem pensar do vértice de AnyConnect como similar ao prêmio interrompido de AnyConnect e compartilharam. Com o AnyConnect mais e o vértice que continua a adicionar recursos adicionais e serviços, o valor de AnyConnect termo-baseou ofertas tem e continuará a aumentar ao longo do tempo.

## **Q. Que fatora contribuído a mudar os modelos da licença de AnyConnect?**

A. Nós recolhemos para explicar feedback dos clientes sobre muitos anos que pedem um modelo simplificado licenciar. Como tal, o modelo novo da licença elimina toda a complexidade das licenças do serviço adicional ao igualmente permitir a coexistência dos tipos de licença. O novo modelo fornece licenciar compartilhado através de todas as opções sem a necessidade de ter o hardware no lugar para reforçar licenças e elimina a exigência comprar licenças de AnyConnect na pela base ASA (que ajuda com migrações do HW). Além disso, o novo modelo tem o apoio pandêmico incorporado. Note por favor que todas as licenças do termo incluem o direito do apoio e do software, assim que comprar estas licenças conceder-lhe-á sempre o acesso às liberações de software atual.

## **Q. Que são as contagens autorizadas disponíveis (do usuário) para as licenças novas de AnyConnect?**

A. As licenças do sinal de adição e do vértice estão disponíveis através das licenças borda-baseadas (L-AC-PLS-LIC= e L-AC-APX-LIC=) que permite que você selecione uma contagem específica do usuário (por exemplo 873), de um comprimento do termo específico (por exemplo 30 meses) e da data de início (por exemplo o termo começa na data X, nos até 60 dias no futuro). O preço pelo usuário pelo mês diminui enquanto a contagem do usuário aumenta e/ou o comprimento do termo aumenta. Sempre que possível, este método deve ser usado para pedir mais e licenças do termo do vértice em vez do método L-AC-PLS-xYR-G/L-AC-APX-xYR-G. O método pedindo L-AC-PLS-LIC= e L-AC-APX-LIC= fornecerá mais flexibilidade para contagens do usuário, duração do termo e umas renovações mais simples.

## **Q. Como a conversão 4.x está sendo segurada para as versões móveis de AnyConnect?**

A. O uso de AnyConnect no iOS & no Android sem um active mais, um vértice ou uma licença VPN somente (termo ou contrato) expirou em abril **30, 2016**. Os clientes de AnyConnect com fundamentos/licenças (interrompidas) superiores e móveis podem já não usar este software. Umhas Plataformas mais novas tais como o OS de Windows Phone 8.1, do móbil de Windows 10, do Blackberry 10 e do Google Chrome exigiram sempre o active mais, o vértice ou o VPN que licenciam somente.

## **Q. Posso eu comprar uma licença perpétua de AnyConnect? Pode você dizer-me mais sobre AnyConnect VPN somente e**

## AnyConnect mais perpétuo?

A. Sim. AnyConnect mais é oferecido como uma licença perpétua além do que o 1, os 3 ou os termos do ano 5.

Cisco igualmente oferece uma licença VPN-somente perpétua. Isto fornece a funcionalidade equivalente do prêmio prévio de AnyConnect mais avaliação avançada do valor-limite mais o móbil mais o telefone VPN.

As licenças VPN-somente são projetadas para os ambientes VPN somente que têm um grande número utilizadores finais potenciais mas o uso muito raro (por exemplo universidade com 10,000 estudantes mas com os somente 100 usuários ativo a qualquer altura). Com as licenças perpétuo ou o VPN-somente positivas, você deve separadamente comprar serviços de assistência ou você não será elegível alcançar o software ou o suporte técnico.

AnyConnect VPN somente é licenciado baseou em um único dispositivo de fim de cabeçalho e em conexões simultâneas (não usuários autorizados). Para pares ativos/à espera, somente o final do cabeçalho preliminar é exigido para ter uma licença VPN somente. As licenças VPN somente são uma alternativa ao AnyConnect mais e ao modelo do vértice. Nenhum outro função de AnyConnect ou serviço (módulo da Segurança da Web, postura ISE, visibilidade da rede, Multi-contexto VPN ASA, etc.) estão disponível com as licenças de AnyConnect VPN somente. As licenças VPN somente apoiam os sem clientes SSL VPN, o IPsec IKEv2 da terceira parte, a série B e o VPN HostScan com um ASA. As licenças VPN somente não podem ser transferidas, rehosted, compartilhado, combinado, separação, ou diretamente ser promovidas a um outro tamanho da licença VPN somente. Estas licenças não coexistem com licenciar do sinal de adição ou do vértice ou nenhuma licenças aposentada de AnyConnect.

o VPN somente e as licenças perpétuas positivas exigem um contrato SWSS em todas as extremidades principal a fim ser elegível para o acesso SW, as atualizações, e o apoio techical.

## Q. Há alguma limitação adicional das licenças de AnyConnect VPN-somente?

A. Sim. As licenças de AnyConnect VPN-somente são **valor-limite simultâneo baseado** contra o usuário ativo total com o AnyConnect mais e o vértice. O VPN-somente é aplicado **pelo ASA individual** e não há nenhuma partilha das licenças entre os ASA, ao contrário de AnyConnect mais e de vértice, que fornecem esta capacidade. Para pares ativos/à espera, somente o final do cabeçalho preliminar é exigido para ter uma licença VPN somente. **As licenças VPN-somente não são portáteis, assim que significa que quando um ASA novo é comprado as licenças adicionais igualmente precisam de ser compradas.** A licença VPN-somente não é o significado aditivo que você não pode começar com um número do grupo das licenças (por exemplo 500 no tempo x) e para aumentar então ao longo do tempo a capacidade (por exemplo adicionar 100 mais no tempo x + y). Nem podem ser comprados para prestar serviços de manutenção a exigências da capacidade da explosão. E como mencionado previamente, as licenças VPN-somente exigem comprar dos serviços de assistência visto que o apoio é construído nos contratos do termo para AnyConnect mais e vértice.

## q. Como eu determino quantas licenças comprar?

A. O AnyConnect mais e o modelo do vértice são baseados nos **usuários autorizados totais** que utilizarão todo o serviço de AnyConnect, **não conexões simultâneas** (em um por-ASA ou em uma base compartilhada) e usuários de acesso remotos ativos não totais. Como tal, um usuário pode conectar com tantos como dispositivos enquanto quer enquanto você tem a capacidade disponível do hardware e para não ter excedido sua contagem comprada do usuário autorizado. É sua responsabilidade comprar licenças adicionais do usuário autorizado se suas necessidades do uso aumentam. Se você atualmente apoia conexões do usuário simultâneo 30K mas tem os usuários 50K que precisam serviços de AnyConnect, você seria exigido comprar uma licença 50K. Se você tem os usuários 100K que precisam serviços de AnyConnect, você seria exigido comprar uma licença 100K. Para os ambientes desacompanhados onde não há realmente usuários individuais no outro lado de uma conexão, cada dispositivo desacompanhado é considerado um usuário original.

## Q. Como eu sei se eu preciso AnyConnect mais ou licença do vértice?

A. A licença positiva fornece a Conectividade similar como estava disponível com os fundamentos originais licenciam quando a licença do vértice fornecer muitas das mesmas capacidades do prêmio ou da licença compartilhada. Uma divisão completa das características é notada no [guia pedindo de AnyConnect](#).

## **Q. Que versões ASA é o AnyConnect mais/licenças do vértice compatíveis com? Podem estas licenças ser usadas com ambos o ASA original 5500s e 5550-Xs?**

A. Não há nenhuma limitação em versões ASA para as licenças positivas/vértice. Todo o ASA capaz de apoiar AnyConnect apoiará o modelo novo da licença. Determinadas características, isto é pelo aplicativo VPN exigirão um ASA mais novo versions/HW. As licenças são compatíveis com modelos originais e atuais ASA. O registro PAK é específico ao ASA 5500/5500-X e não acontece para o ASAv, FirePOWER ou Cisco ISR/extremidades principal ASR/CSR 1000V VPN, porém as necessidades do registro do contrato ainda de ser terminado a fim permitir o acesso do download do software e receber o suporte técnico.

## **Q. Que licença é precisada de permitir IKEv2 VPN dos clientes VPN da 3ª parte ao ASA?**

A. O AnyConnect mais a licença é exigido para o apoio do cliente VPN da terceira parte IKEv2. Isto é similar a como o vértice de AnyConnect é exigido para o apoio dos sem clientes. O vértice de AnyConnect que inclui tudo mais a funcionalidade pode igualmente ser usado para permitir IKEv2 VPN dos clientes VPN da 3ª parte.

## **Q. Quanto AnyConnect mais licenças está precisado quando o acesso com base em padrões do acesso remoto VPN IKEv2 está utilizado nas licenças ASA ou de vértice quando o acesso ao ASA é sem clientes?**

A. O AnyConnect mais ou os usuários do vértice licenciam necessidades da contagem de prestar serviços de manutenção aos usuários originais totais que utilizam o acesso de AnyConnect, de terceira parte IKEv2, ou os serviços dos sem clientes (seja active na rede ou não).

## **Q. Quantos ASA posso eu se usar com minha AnyConnect mais ou licença do vértice?**

A. Você é elegível usar a mais ou licença do vértice com tantos como ASA como você para possuir durante seu termo da licença enquanto você não precisa de exceder sua licença comprada do usuário autorizado. Em cima de comprar uma ou outra opção da licença, uma chave de ativação do produto (PAK) será fornecida que seja usada para destravar estes serviços em ASA múltiplos. As licenças positivas/vértice não são travadas a um único ASA como os fundamentos ou o superior/compartilharam de licenças eram.

## **Q. Como eu peço AnyConnect mais ou vértice com o ASA como o final do cabeçalho?**

A. AnyConnect mais ou as licenças do vértice são pedidos separadamente da extremidade principal. AnyConnect mais ou as licenças do vértice não são amarrados a um ASA/extremidade principal específicos mas um pouco a seu desenvolvimento total. A maneira a mais eficaz na redução de custos de comprar uma licença é cobrir seu desenvolvimento inteiro. Que sendo dito, AnyConnect mais e o vértice serão eventualmente um artigo opcional sob determinados pacotes ASA ao longo do lado outras assinaturas da Segurança. Refira por favor o [guia pedindo de](#)

[AnyConnect](#) para detalhes adicionais.

## **Q. Como eu peço licenças de AnyConnect para clientes independentes múltiplos?**

A. É importante pedir cada licença para um cliente separado como seu próprio item de linha, preferivelmente porque sua própria ordem de vendas original de modo que a informação de cliente de usuário final seja gravada corretamente e isso que os serviços de assistência podem ser autorizados corretamente. Se você pede quantidades múltiplas para a parte superior ou em segundo o nível AnyConnect PID durante o processo de pedido, você receberá o direito para o que você comprou mas não gerará chaves de ativação adicionais do produto. Se seu intencion é pedir para clientes diferentes, você deve pedir para cada cliente porque sua própria ordem separada. Minimamente você deve pedir cada licença como seu próprio item de linha original do nível superior, não aumentando a quantidade para um único artigo da linha compartilhada. Por exemplo, se pedindo um AnyConnect mais a licença perpétua, você não pediria: L-AC-PLS-P-G Qty:2 ou especificam a quantidade 2 no nível seguinte para baixo, em lugar de você colocaria duas ordens da linha separada, ambos para L-AC-PLS-G com Qty: 1.

## **Q. Quantas disposições ISE posso eu se usar com minha AnyConnect mais ou licença do vértice?**

A. Um AnyConnect mais ou uma licença do vértice podem ser usados através de todo o número de dispositivos ou de disposições ISE enquanto você não precisa de exceder a contagem da licença do usuário autorizado. Note por favor isso que compra a opção da licença ao longo do lado que o ISE não exige nenhum registro do arquivo PAK ou carregamento no ISE (os arquivos PAK de AnyConnect obtêm somente aplicados ao ASA). Assim em um desenvolvimento ISE, AnyConnect mais e as licenças do vértice são apenas um direito de usar a licença.

## **Q. Pode AnyConnect Hostscan/postura ser usado sem Cisco ISE?**

A. Sim. AnyConnect 4.x ainda apoia a funcionalidade de Hostscan para a postura VPN somente com Cisco ASA. AnyConnect 4.x igualmente tem um agente unificado da postura que trabalhe através do prendido, Sem fio e VPN mas este exige ISE 1.3 ou maior. Uma licença do vértice de AnyConnect é exigida para ambas as opções.

## **Q. Cisco AnyConnect mais a licença é exigido com Cisco ISE mais a licença?**

A. Não. Contudo, usar Cisco AnyConnect mais a licença com Cisco ISE mais permite a coleta e a partilha do contexto do valor-limite para casos dos usos VPN. Note por favor que Cisco AnyConnect mais a licença trabalhará com a licença da base de Cisco ISE, mas a informação detalhada do valor-limite não será recolhida.

## **Q. Que são os serviços diferentes permitidos pelo vértice de Cisco ISE ao contrário do vértice de Cisco ISE com o vértice de Cisco AnyConnect?**

A. O vértice de Cisco ISE é a série da licença para permitir a coleção do contexto da conformidade e o uso dessa informação como atributos da autorização dentro das políticas ISE. Por exemplo, usando uma plataforma da terceira MDM/EMM para detectar e controlar o acesso baseado no "PIN trave o estado" e da "o estado fuga de presos" exige uma licença do vértice de Cisco ISE. A contagem da licença do vértice de Cisco ISE exigida neste caso do uso é o número máximo de valores-limite móveis registrados MDM/EMM potenciais do concurrent ativos na rede e controlados

por Cisco ISE, e não cada valor-limite registrado MDM/EMM. O vértice de Cisco ISE com vértice de AnyConnect permite AnyConnect como o agente unificado para a conformidade PC junto com todo o adicional valor-adiciona serviços de Cisco AnyConnect tais como “sempre sobre,” detecção da rede confiável, etc. Como no exemplo anterior, a contagem da licença do vértice de Cisco ISE seria para o número máximo de sessões simultâneas onde Cisco AnyConnect atua como o agente unificado no desenvolvimento de Cisco ISE para a postura, etc., e não, necessariamente, cada valor-limite que estará executando AnyConnect. O número de licenças do vértice de Cisco AnyConnect necessárias é baseado em todos os usuários originais possíveis que podem usar os serviços do vértice de Cisco AnyConnect e o não cada dispositivo que dirigem Cisco AnyConnect. Note por favor que AnyConnect mais e queda do vértice sob uma estrutura USER-baseada separada da licença, que seja diferente da estrutura sessão-baseada valor-limite da licença de Cisco ISE.

## **Q. Eu estou usando AnyConnect para um serviço NON-VPN ou uma extremidade principal de Cisco IOS®. Que licenças eu preciso de comprar?**

A. As exigências da licença são determinadas pela extremidade principal usada e pelos serviços disponíveis nessa extremidade principal. Por exemplo, AnyConnect mais é exigido para o serviço VPN às extremidades principal de Cisco IOS® embora você poderia igualmente usar o vértice de AnyConnect. Para usar capacidades da postura de AnyConnect com ISE 1.3 você deve pedir o vértice de AnyConnect assim como o vértice ISE. Para o outro uso encaixota incluir o gerente do acesso de rede, Cisco nublam-se a Segurança da Web (CWs), etc. que você deve ter AnyConnect mais mas outra vez poderiam igualmente usar extremidades principal de AnyConnect Apex.IOS devem igualmente ter uma licença da Segurança antes que os serviços de AnyConnect possam ser usados. AnyConnect é compatível com Plataformas ISR G2, CSR 1000V e ASR 1000. As características disponíveis variam pela plataforma. **Note por favor que o registro físico da chave de ativação do produto (PAK) em Cisco que licencia o portal é somente aplicável ao ASA. Para extremidades principal de ASA e IO assim como NON-VPN use casos, armazene por favor o PAK em um lugar seguro como a prova ou a compra. Você ainda precisará de terminar o registro do contrato para o acesso e o suporte de TAC do centro SW.**

## **Q. Que é a versão de OS mínima exigida para o ISR G2 ou CSR 1000v para apoiar AnyConnect?**

A. ISR G2 – IO 15.0(1)M, CSR1000v – IO XE 3.12 S.

## **Q. Podem AnyConnect mais ou as licenças do vértice ser compartilhados entre ambientes ASA e de IOS VPN?**

A. Sim, enquanto a contagem do usuário autorizado não é excedida e a licença está usada somente durante o termo comprado, a licença pode ser usada com todo o final do cabeçalho coberto pela licença. O registro PAK não se aplica aos finais do cabeçalho NON-ASA.

## **Q. Eu estou usando somente o gerente do acesso de rede. Que licenças são exigidas?**

A. As capacidades do gerente do acesso de rede exigem a mais ou licença do vértice pelo usuário (original) autorizado.

## **Q. Como eu peço AnyConnect mais ou licenças do vértice com algum outro final do cabeçalho ou serviço?**

A. AnyConnect mais ou as licenças do vértice devem ser pedidos separadamente para o outro final do cabeçalho ou prestam serviços de manutenção à parte externa do ASA.



## **Q. Posso eu pedir o módulo da visibilidade da rede de AnyConnect autônomo?**

A. Não. O módulo da visibilidade da rede está somente disponível nas licenças do vértice de AnyConnect. Note por favor que os módulos da visibilidade da rede utilizam a função de detecção da rede confiável de AnyConnect no módulo de VPN mas em excluir esta capacidade, ele pode funcionar sem outros módulos de AnyConnect.

## **Q. Posso eu misturo e fósforo AnyConnect mais e vértice ou sou ele um ou o outro. E mais e o vértice remove a necessidade para compartilhado e dobra licenças?**

A. Sim. AnyConnect mais e as licenças do vértice podem ser misturados dentro do mesmo desenvolvimento. AnyConnect mais e o vértice ambos fornecem os mesmos capabilities transversais do desenvolvimento que as licenças compartilhadas interrompidas. AnyConnect mais e o vértice são licenciados basearam nos usuários totais para o serviço específico de AnyConnect que está sendo usado assim não importa como frequentemente conecta nem quantos dispositivos usam, no AnyConnect mais e nas licenças novos do vértice removem a necessidade para licenças do cabo flexível (continuidade do negócio).

## **Q. Posso eu misturar e o fósforo AnyConnect mais, VPN ou VPN licencia somente com fundamentos mais velhos ou as licenças superiores?**

A. Não Os fundamentos interrompidos ou as licenças superiores não coexistem no mesmo hardware que mais novo mais, no vértice ou nas licenças VPN somente. Adicionalmente, as licenças VPN somente não coexistem no mesmo hardware com as licenças do sinal de adição ou do vértice.

## **Q. ASAv apoia o Acesso remoto que utiliza AnyConnect mais e licenças do vértice?**

A. Sim. Mas note por favor esse ASAv, que utiliza licenciar esperto de Cisco, não exige nenhuma licença de AnyConnect ser aplicado fisicamente à plataforma real. As mesmas licenças devem ainda ser compradas e você deve ainda ligar o número do contrato a seu cisco.com ID para o acesso e o suporte técnico do centro SW.

## **Q. Que licenciar uma conexão de VPN de AnyConnect de um Cisco IP Phone exige?**

A. AnyConnect mais (ou vértice). Previamente o telefone VPN exigiu uma licença superior E uma licença do telefone VPN. Note por favor que isto é para o telefone VPN e NÃO o proxy UC. As licenças do proxy UC não são relacionadas às licenças de AnyConnect.

## **Q. Por que uma peça expande 99999 vezes em que eu compro um AnyConnect mais perpétua ou a NON-borda AnyConnect mais ou licença do vértice?**

A. Isso é normal. Estas peças expandem para permitir que você registre sua AnyConnect mais ou licença do vértice a todos seus números de série ASA. Esta expansão SKU não é aplicável ao mais novo borda-baseado mais (L-AC-PLS-LIC=) ou ao vértice (L-AC-APX-LIC=) SKUs ou o VPN somente SKUs (L-AC-VPNO-xxxx=). Veja o guia pedindo de AnyConnect para detalhes no registro de licença pelo tipo de SKU.

## **Q. Como as licenças novas trabalham com o ASA?**

A. Você receberá uma chave de ativação do produto do multi-uso pela licença do sinal de adição ou do vértice comprada. Esta chave de ativação do produto do multi-uso obtém ativada em cada ASA em [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license). Após ter ativado a chave, o ASA é destravado para sua capacidade máxima do hardware. Seguir com contagens e os limites de mandato originais/usuário autorizado é sistema de honra e não é reforçado fisicamente pelo ASA ou pelo AnyConnect. Se você compra mais de uns licença do vértice ou a mais e licença do vértice, nós perguntamos que você registra cada PAK a cada ASA, embora fazer assim não mude a chave de licença resultante gerada para o ASA. Este é assegurar-se de que se você abre um caso de suporte no futuro que há um registro de sua compra da licença. **NOTE: É IMPORTANTE QUE VOCÊ FAZ \*NOT\* SELETO PARA REGISTRAR TODA A QUANTIDADE NA FERRAMENTA DA LICENÇA OU VOCÊ DESATIVARÁ SUA CHAVE DE ATIVAÇÃO DO PRODUTO.** À revelia Cisco que licencia o local não o deixará fazer isto, mas se você tem um construtor do PNF-acima permitido, esta função não é reforçada.

## **Q. Que acontece se eu perco minha chave de ativação do produto (PAK)?**

A. A chave de ativação do produto (PAK) deve ser tratada como o dinheiro. Se você perde sua chave de ativação do produto antes da usar, o único o outro método que nós podemos se usar para o encontrar é com a ordem de vendas #. Se você tem usado previamente este PAK para registrar um ASA, o PAK pode ser ficado situado no portal da licença do cisco.com para o usuário que executou o registro de licença. Cisco pode olhar acima esta informação baseada em um número de série usado para um registro prévio.

## **Q. Eu comprei mais/licenças 5 do vértice minutos há e quero utilizá-lo imediatamente. Como posso eu fazer assim?**

A. O modelo positivo/vértice exige uma chave de ativação do produto (PAK) permitir um ASA e autorizar o acesso support/SW. Como tal, não é possível entregar a licença ASA antes que a chave de ativação do produto esteja gerada. Veja por favor o guia pedindo ligar abaixo obtendo uma licença provisória de um mês ASA. Note por favor que as licenças não podem ser usadas o segundo você recebem a notificação do eDelivery. Pode tomar até 24 horas para sua licença PAK tornar-se ativa no portal da licença.

## **Q. Por que sou eu que recebo um número de série não posso ser Mensagem de Erro vazio ao registrar uma licença?**

A. Você muito provavelmente colou acidentalmente em um espaço de trailing após seu número de série. Remova por favor todos os espaços adicionais após seu número de série e submeta novamente seu pedido. A outra causa desta é que você clicou o botão do dispositivo adicionar que é pretendido adicionar mais de um número de série no registro inicial, mas você não adicionou realmente nenhuns outros números de série. Para esta situação, clique por favor o botão do dispositivo da supressão e submeta-o outra vez sem o espaço em branco que está lá adicionar um número de série adicional.

## **Q. Como eu alcanço o centro de software de AnyConnect v4.x no cisco.com e recebo o direito do suporte de TAC?**

A. Quando você comprar todo o termo mais ou licença do vértice (ou SWSS para perpétuo ou o VPN positivo somente), um número do contrato estará gerado para sua compra, isto toma geralmente pelo menos alguns dias do tempo onde a licença PAK é entregada eletronicamente. Fale por favor com seu revendedor se você não recebeu este número do contrato deles. O número do contrato precisa de ser anexado a seu cisco.com ID a fim permitir o acesso Center SW e a capacidade abrir um caso de TAC. Nós recomendamos que você liga seu contrato a seu cisco.com ID por **web-help-sr@cisco.com** de envio pelo correio com o contrato # e a seu Cisco.com ID. É muito importante que sua informação de endereço do perfil do cliente combina a informação de endereço no contrato antes da tentativa ligar um contrato ou de enviar um email. O número do contrato não é o mesmo que sua chave de ativação do produto (PAK).

## **Q. Que acontece com minha chave de licença ASA durante um**

## RMA?

A. Todas as chaves de licença ASA obtêm descascadas durante o RMA, este é um normal parte do processo RMA em Cisco e não é específico a esta licença. Desde que a chave de ativação do produto é multi-uso, você não precisa um exemplo RMA de iniciar transferência, você apenas registrar novamente seu PAK a seu ASA novo SN.

## Q. Como a expiração da licença trabalha? Algo começa contar para baixo uma vez que eu instalo uma licença em meu ASA?

A. A contagem regressiva é baseada na mesma maneira que todos termo-não basearam licenças trabalham em Cisco, lá são nada específico de AnyConnect como parte deste. O contrato é ajustado para transformar-se um dia ativo após o navio (estas são licenças eletronicamente entregadas). De modo a um exemplo específico, se uma ordem envia o 25 de outubro 2014, data de início do serviço é outubro 26o.

## Q. Uma repartição será exigida após ter instalado a chave de licença em um ASA?

A. Quando não houver nada nas licenças novas que dita especificamente uma repartição ASA, o código licenciar ASA variou sobre mais do que uma década em como se comporta quando uma licença nova é instalada. Como tal, nós não podemos prometer de um modo ou de outro se uma repartição estará exigida, muito isto dependeremos da licença atual instalada e versão de software ASA porque determinadas características nunca desaparecerão inteiramente até que o dispositivo esteja recarregado. Como tal, você deve planejar para que as repartições sejam seguro. Você pode desconcertar este sempre que querem.

## Q. Alguma precaução especial exigida convertendo do compartilhado está licenciando?

A. Certifique-se de você substituir as licenças em todos os dispositivos do participante e desabilitar licenciar compartilhado naqueles dispositivos antes de substituir a licença no dispositivo que atua atualmente como o server compartilhado da licença.

## Q. Há alguma etapa especial exigida convertendo de licenciar dos fundamentos?

A. Sua novo mais, vértice ou chave de licença VPN somente não usarão a opção dos fundamentos. A fim utilizar sua nova chave de licença, você deve desabilitar a característica dos anyconnect-fundamentos em seu ASA emitindo "*nenhuns anyconnect-fundamentos*" sob o "*webvpn*". Ao instalar sua nova chave de licença você receberá um aviso que precise de lhe ser concordado dizendo que a chave dos fundamentos não será na licença nova você estão instalando. Enquanto você tem corretamente anyconnect-fundamentos do desabilitação em seu ASA, você é APROVADO continuar. Algumas versões ASA podem exigir uma repartição ao instalar a nova chave de licença para assegurar-se de que esteja ativada corretamente.

## Q. Há alguma notificação dinâmica da renovação de contrato? Como eu verifico quando meu contrato termina?

A. As notificações dinâmicas da renovação não são atualmente no lugar. Como tal, é sua responsabilidade manter-se a par da data de expiração. Isto é visível no campo da assinatura da ordem de vendas ou no item de linha SWSS e a qualquer hora entrando a sua conta ligada cisco.com a seu contrato (CSCC), que mostrará a data de início e de término para o contrato. Para mais de união/vértice SKUs (L-AC-PLS-LIC= e L-AC-APX-LIC=), você igualmente receberá sua

data de expiração da licença em seu email do registro de licença e a data de expiração será interior visível de seu portal da licença de Cisco ao ver suas licenças registradas. **Você não poderá determinar sua série da licença de AnyConnect, contagem do usuário autorizado ou data de expiração do comando " show version " de uma extremidade principal.**

## **Q. Haverá umas mudanças à notificação dinâmica da renovação de contrato?**

A. Nós estamos investigando realces nesta área.

## **Q. Que acontece a minhas licenças mais velhas de AnyConnect quando eu instalo as licenças novas?**

A. Todas as licenças mais velhas de AnyConnect estarão removidas e substituídas pelo modelo novo licenciar quando você instala sua chave de ativação dos novos produtos (PAK).

## **Q. Que parte eu compro na renovação? Como a licença é segurada em um ASA?**

A. O shoule das renovações seja segurado usando o **L-AC-PLS-LIC=** (AnyConnect mais) e **L-AC-APX-LIC=** (vértice) de AnyConnect SKUs apesar de que SKU a ordem original foi colocada abaixo. Para ambas as compras e renovações iniciais, você deve terminar o registro do dispositivo ASA e a função da parte com todos os ASA. Para renovações você não faz qualquer coisa com a chave de licença que lhe será enviada por correio eletrônico em seguida que (não há nenhuma exigência reinstalar uma chave de licença diferente no ASA no tempo de renovação).

## **Q. Posso eu comprar/renovo AnyConnect mais ou licenças do vértice através do centro do contrato de serviço Cisco (CSCC)?**

A. AnyConnect de união mais (L-AC-PLS-LIC=) e as licenças do vértice (L-AC-APX-LIC=) podem ser renovados através de CSCC e são comprados através do comércio de Cisco do cisco.com. Bloco-baseado mais ou vértice SKUs são renovados/comprados exclusivamente através do comércio de Cisco do cisco.com. Fale por favor com seu revendedor autorizado ou Equipe de Conta da Cisco de Cisco para o auxílio que compram ou que renovam uma licença. Para simplificar renovações, você deve sempre usar o SKUs de união que vai para a frente para ambas as compras e renovações novas.

## **Q. Eu sou exigido promover a AnyConnect 4.x?**

A. Você não é exigido adotar AnyConnect 4.x como parte de transportar-se licenciar novo. Contudo, AnyConnect 3.x é já [fim da vida útil](#) (nenhum reparo adicional será fornecido). Se você não promove a um AnyConnect mais ou às licenças do vértice, você não terá o acesso a umas versões mais novas de AnyConnect. Licenciar do sinal de adição ou do vértice não o exige promover ao mesmo tempo seu software de AnyConnect.

## **Q. Que faz “PAK/s ou Token/s xxxxxx é /are um ou outro” meio inválido ou inativo ao tentar registrar uma licença em [www.cisco.com/go/license?](http://www.cisco.com/go/license?)**

A. Uma vez que uma licença PAK é gerada, pode tomar até 24 horas depois que a licença do eDelivery está entregada antes que a chave de ativação do produto (PAK) possa ser registrada no portal licenciar. Esta mensagem é o que será

indicado ao tentar registrar um PAK que não possa ainda ser registrado. Se mais de 24 horas o passaram desde que sua licença eDelivered e ainda estão recebendo este erro, [abra](#) por favor uma [caixa](#) com licenciar global de Cisco (GLO).

## **Q. Quando estavam as licenças novas de AnyConnect disponíveis para a compra?**

A. Queda 2014. O AnyConnect mais e o vértice que une SKUs e VPN somente SKUs estão disponíveis para a compra em abril 2016.

## **Q. Quando eram os AnyConnect/VPN originais SKUs posto em fase - para fora?**

A. A fase - para fora começou janeiro de 2015 e terminou em agosto 31, 2015. Estas licenças mais velhas podem já não ser compradas.

## **Q. Como eu recebo uma licença experimental do vértice de AnyConnect para meu ASA?**

A. Cisco oferece as licenças de avaliação de 4 semanas do vértice que incorporam tudo mais a funcionalidade da licença. Para obter uma licença de avaliação, visite por favor: <https://www.cisco.com/go/license>. Selecione o seguinte: Obtenha outras licenças - > programa demonstrativo e avaliação - Produtos do > segurança - > AnyConnect mais/licença de demonstração do vértice (ASA). Note por favor que a licença destrava as funções ASA, mas não concede o acesso ao software de AnyConnect Windows/Mac OS X/Linux. As versões móveis de AnyConnect podem ser accessed através da loja do aplicativo para o OS específico e podem ser trialed conjuntamente com uma licença de avaliação.

## **Q. Eu instalei minha licença nova em meu ASA mas recebi um aviso assustador que determinadas características estarão desabilitadas.**

A. Enquanto a licença caracteriza você esteve enviado por correio eletrônico está indicado corretamente, esta mensagem pode com segurança ser ignorado. Diga por favor sim, escreva a chave à memória e recarregue o ASA para terminar a instalação da licença. O ASA não poderá validar corretamente as características disponíveis na chave em algumas encenações antes da repartição. Se as características corretas não são indicadas em seu Cisco que licencia o email, abra por favor uma caixa com licenciar global (GLO) para resolver isto antes de instalar a chave.

## **Q. Onde posso eu encontrar a licença e a política de privacidade suplementares do utilizador final de AnyConnect?**

A. Os termos e condição licenciar são alistados no [acordo suplementar do utilizador final \(SEULA\)](#). A política de privacidade de Cisco AnyConnect pode ser encontrada em: <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html>

## **Q. Que é a classificação da exportação E.U. para AnyConnect?**

Sistema de rastreamento automatizado classificação A.Commodity (CCATS): Auto-classificado/mercado de massas

Número de classificação do controle de exportação E.U. (ECCN): 5D992

Número de registro da criptografia E.U. (ERN): R104011

Aprovação francesa da declaração ANSSI #: 1211725

Detalha disponível em: <http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

## **Q. Posso eu usar AnyConnect para fazer conexões de VPN com extremidades principal não-Cisco VPN?**

A. Não, serviços VPN de AnyConnect pode somente ser usado com equipamento da Cisco apropriadamente licenciado. O uso de AnyConnect com equipamento não-Cisco VPN é proibido restritamente por nosso contrato de licença.

## **Q. Onde posso eu aprender mais sobre as licenças novas?**

A. O guia pedindo de AnyConnect está disponível em: <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf>

## **Q. Minha pergunta licenciar de AnyConnect não foi respondida neste FAQ ou no guia pedindo. Quem pode ajudar a responder a minha pergunta?**

A. Envie por favor sua pergunta a [anyconnect-pricing@cisco.com](mailto:anyconnect-pricing@cisco.com).

## **Q. Como eu registro minha licença de AnyConnect para o uso com o OS 6.2.1 da defesa da ameaça de FirePOWER (FTD) e mais atrasado?**

A. A fim utilizar AnyConnect com FTD 6.2.1 e mais atrasado, [use por favor este link para abrir uma caixa com licenciar global de Cisco \(GLO\)](#). Uma vez que você fornece a informação requerida e seu direito está validado, povoarão seu direito da licença em sua conta esperta.

Se o link acima não funciona para você, você pode igualmente enviar [licensing@cisco.com](mailto:licensing@cisco.com).

Assunto: Licença esperta de AnyConnect que compartilha do pedido

Corpo de e-mail:

Pedido: Compartilhe por favor da licença abaixo de AnyConnect pelo direito esperto de AnyConnect do abastecimento à conta esperta e à conta virtual como especificado abaixo.

Cisco.com ID de Cisco:

Nome da conta ou domínio esperto ID:

Nome da conta virtual esperto: Padrão/outro

Chave de ativação do produto de AnyConnect (PAK):

Tipo de licença de AnyConnect (mais, vértice ou VPN somente):

A informação acima é necessária para terminar este pedido.

**Q.** Pode você por favor andar mim com o processo de registro de licença inicial para um AnyConnect mais ou uma licença do vértice (L-AC-PLS-LIC= ou L-AC-APX-LIC= somente)?

R.

Para registrar seu AnyConnect mais/licença do vértice (L-AC-PLS-LIC= ou L-AC-APX-LIC=) começa no portal [www.cisco.com/go/license\\_do](http://www.cisco.com/go/license_do) registro de licença de Cisco.

Note: Você precisará de entrar com seu cisco.com ID.

## Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Após ter incorporado seu PAK, clique o botão cumprir. Se você apenas recebeu sua chave de ativação do produto, permita por favor que até 4 horas para que a chave esteja registrada. Se você tenta se registrar demasiado logo, você receberá o seguinte Mensagem de Erro: *PAK/s ou Token/s xxxxxxx são /are inválido ou inativo*

Por favor não abra um exemplo licenciar para este Mensagem de Erro a menos que você esperar pelo menos 24 horas após ter recebido sua chave de ativação do produto. A equipe da licença não pode ajudar-lhe com registro de licença antes do PAK que torna-se ativado inteiramente para o uso.

## Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: ASA AnyConnect Term and Content

### Smart Account

### Virtual Account

Required with Smart Account

### Select SKU Quantities

[Learn More on License Dates](#)

SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity to Assign	License Start Date:	License End Date:
PAK: <input type="text"/> L-AC-PLS-LIC=	Unassigned	26	26	27-Apr-2016	31-May-2017

Se você compartilha atualmente de licenças dentro de sua organização sob uma conta esperta, selecione esta conta antes do clique em seguida. Esta tela dir-lhe-á a licença que especifica você se está registrando, o número total de usuários autorizados você comprou (quantidade) e as datas de início e de término da licença.

## Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

### Assign to a Target Device

\* ASA Serial number:

No campo do número de série ASA, incorpore seu número de série ASA. Este número de série DEVE ser obtido usando da “a versão mostra”. Os modelos ASA 5500-X têm números de série múltiplos e é importante que você usa correto ou a chave não funcionará. Se por qualquer motivo você incorporou incorretamente a chave, você pode usar o processo de partilha descrito abaixo para compartilhar do número de série incorreto ao correto, mas você salvar muito tempo fazer isto corretamente a primeira vez. Para ASAv e extremidades principal NON-ASA, este processo de registro PAK não é aplicável. Você ainda precisará de ligar seu número do contrato a seu cisco.com ID para o acesso e o Suporte técnico do software.

Se você o manda mais de uns ASA e querer registrar licenças 2 aqueles dispositivos honestos, você pode fazer assim clicando o botão do dispositivo adicionar. Você pode adicionar os ASA adicionais que usam mais tarde as instruções da parte abaixo.

Você deve agora confirmar seu endereço email. Opcionalmente você pode escolher indivíduos adicionais receber a notificação da chave de licença. Após fazer assim, você deve então selecionar que você concorda com os termos da licença e o clique se submete.

Você receberá um PNF-acima com informação de status do pedido da licença. Verifique seu email para ver se há a licença. Se você não recebe o email prontamente, verifique por favor seu dobrador do Spam.



## Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. **Finish**

### Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

\* Send To:  [Add...](#)

\* End User:  [Edit...](#)

### License Request

SerialNumber

PAK	Smart Account	SKU Name	Qty	License Start Date:	License End Date:
	Unassigned	L-AC-PLS-LIC=	26	27-Apr-2016	31-May-2017

\*  I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

## License Request Status



The License has been sent to -

Thank you for registering your product with Cisco System's. If you have not received an email within 1 hour, please open a [Service Request](#) using the [TAC Service Request Tool](#), or contact GLO support. Contact numbers provided in the [Contact Us](#) link. Check that Junk/Spam email folders allow email from "do-not-reply@cisco.com".

Use this transaction ID to view status on the "[Manage > Transactions History](#)".  
**Transaction Id:**

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Está abaixo um email da amostra com sua chave de licença inicial. A chave própria está na seção do Product Authorization Key. O número de série indicado deve ser o mesmo número de série como da "a versão mostra" em seus relatórios ASA ou você não poderá instalar a chave.

From: do-not-reply@cisico.com [mailto:do-not-reply@cisico.com]  
Subject: Your Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for a Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

Below, you will find the Activation Key for your Cisco Adaptive Security Appliance. Your AnyConnect Product activation key is only used for this initial device registration process. For subsequent ASA registrations you must obtain an Activation Code from the Cisco Licensing portal. Please use Get Other License - Share License Process - Get Activation Code - ASA AnyConnect Term and Content. Please see the AnyConnect Ordering Guide at <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-cg.pdf> for additional information. Additional questions can be directed to [anyconnect-pricing@cisco.com](mailto:anyconnect-pricing@cisco.com).

Serial #: ASA-SHOW-VERSION-SERIAL-NUMBER

Product Authorization Key : YOUR-PRODUCT-ACTIVATION-KEY

License Start Date : 04/27/2016

License End Date : 05/31/2017

Platform = asa

ASA-SerialNumber: this is your license key

**Q.** Pode você por favor andar mim através da licença que compartilha do processo para um AnyConnect mais ou uma licença do vértice (L-AC-PLS-LIC= ou L-AC-APX-LIC= somente)?

A.

Partilha da licença (que adiciona os ASA adicionais que compartilham desta licença)

Para compartilhar a um outro ASA, para retornar o portal do registro de licença de Cisco em [www.cisco.com/go/license](http://www.cisco.com/go/license) e seletor obtenha outras licenças - processo da licença da parte – obtêm códigos de ativação. Uma vez que você recebe seu código de ativação através do email, você retornará de volta a esta mesma página e escolherá a opção dos códigos de ativação do uso. Você precisará de repetir este processo para cada ASA que adicional você deseja compartilhar com. Se você tem chaves de ativação múltiplas do produto para contagens diferentes do usuário, termos ou séries, nós recomendamos registrar toda a licença primeiramente ao número de série inicial porque facilitará o processo de partilha subsequente desde que você poderá compartilhar imediatamente de todas as licenças disponíveis.

**Note:** Este processo deve ser feito usando o cisco.com ID que registrou a chave de ativação original do produto. Se este empregado é já não com sua empresa, você precisará de abrir um bilhete com licenciador global de Cisco para a assistência adicional. Escolha o contato nós opção no portal do registro de licença para umas instruções mais adicionais em abrir um caso de suporte licenciador.

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Fulfill...

Get Other Licenses ▾

## Get Other Licenses ▼

Demo and Evaluation...

TelePresence Software Release Key...

TelePresence License to Resend...

IPS, Crypto, Other...

Share License Process...

Main to Backup...

Register ROSA HA as Pair...

Migration...

Share License Process...

Main to Backup...

Get Activation Codes

Use Activation Codes

Você precisará de selecionar um número de série ASA que tenha atualmente a licença que você deseja compartilhar e o número de série adicional. Este número de série DEVE combinar o que é indicado sob da "a versão mostra" para que esta licença funcione.

### Share License Process ✕

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code.

- \* Product:
- \* Source ASA Serial Number:
- \* Target ASA Serial Number:
- \* Send to:

Request Code

## Shared License Activation Code Confirmation



The request for an activation code has been successfully submitted. Email confirmation will be sent to these email addresses -

Please provide feedback... Let Cisco know how to improve this experience.

OK

Está abaixo um email que da amostra você receberá com seu código de ativação. Se você não recebe este email prontamente, verifique seu dobrador do Spam.

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]  
Subject: Device Registration

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:  
Activation Code : XXXXXXXXXXXX

Here is the device registration information:  
Existing Device Serial # : CURRENT-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION  
New Device Serial # : NEW-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://tools.cisco.com/SNFT/LicensingUI/Quickstart>

1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.

2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

Use o link no email e seletor obtenha outras licenças - processo da licença da parte – obtêm códigos de ativação.

### Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Enter the Activation Code from the email or confirm the displayed code is correct

\* Activation Code:

YOUR-CODE

Selecione todas as licenças que você deseja compartilhar com este número de série adicional. Confirme que os números de série da fonte e do alvo são os números de série corretos da “da versão mostra”. Se não, você precisará de começar outra vez o processo de partilha com os números de série corretos.

## Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

### Source and Target Details

Activation Code:

Source Serial Number:

Target Serial Number:

Source SKU Selection

	Product SKU	Option SKU	Quantity	License Start Date	License End Date	Description	Share Reason
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		102	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		26	04/27/2016	05/31/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		10000	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		2	04/13/2016	04/21/2016		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		27	04/27/2016	05/31/2019		

Confirme seu endereço email e incorpore todo o endereço email adicional para que a licença seja enviada a. Verifique a caixa para concordar com os termos e o clique obtém a licença

## Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

### Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

\* Send To:  [Add...](#)

\* End User:  [Edit...](#)

### License Request

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code. The license information that will be submitted.

SKU	Feature	Description	License Start Date	License End Date	Quantity
L-AC-APX-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	102
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2017	26
L-AC-PLS-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	10000
L-AC-APX-LIC=			04/13/2016	04/21/2016	2
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2019	27

\*  I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

Cancel

Back

Get License

# License Request Status

---



Transaction is continuing to be processed ....

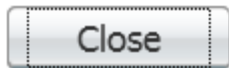
Use the transaction id to view the status, which will be updated in the list "[Manage > Transactions History](#)".

## Transaction Id:

If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#) Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at **800-553-2447**. Please be sure to check your Junk/Spam email folders for this email from [do-not-reply@cisco.com](mailto:do-not-reply@cisco.com) with your license key attached.

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

---



**Sua licença nova será enviada por correio eletrônico prontamente. Se você não recebe o email, verifique seu dobrador do Spam. Sua licença adicional será encontrada dentro do acessório do FECHO DE CORRER.**

---

**From:** do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]

**Subject:** Your Cisco Product license keys :

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for Cisco Systems product license keys. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person in your organization that is working with these products.

This email has the following attachments, which contains license keys/files and license installation instructions -

ASAACTNCFEATXXXXXXXXXXXXX.lic- This attachment has the ASA AnyConnect Term and Content license key(s) and license installation help text.