

# AnyConnect cria entradas de cliente duplicadas no iPhone/iPad

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Etapas para reproduzir o problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve porque as entradas duplicadas são criadas no Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure (AnyConnect) para dispositivos iOS de Apple.

## Problema

AnyConnect cria entradas de cliente duplicadas no iPhone/iPad. Quando você conecta com o AnyConnect para o iPhone/iPad, as exibições de dispositivo a mensagem “configuração de VPN criada pelo usuário estiveram rebatizadas para evitar como mostrado um conflito do nome com configuração importada” aqui:

Quando você clica a **APROVAÇÃO**, você encontrou que uma entrada duplicada esteve criada no GUI que não estava lá antes que a conexão esteve feita. Isto pode causar a confusão.

## Etapas para reproduzir o problema

1. Crie um perfil do cliente para o dispositivo móvel que tem uma entrada na lista de servidor onde o nome do indicador do host é o mesmo que o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN):
2. Transfira o aplicativo de Apple App Store.
3. Crie uma entrada manual para conectar a Cisco a ferramenta de segurança adaptável (ASA) e para transferir o perfil do cliente do ASA. O perfil do cliente contém uma entrada na lista de servidor onde o nome do indicador do host é o mesmo como o nome FQDN/connection usado para criar a entrada manual.
4. Uma vez que o perfil do cliente é transferido, AnyConnect cria automaticamente uma entrada nova no GUI e rebatiza a entrada que você criou manualmente. Neste momento,

indica uma mensagem que indique que a entrada esteve rebatizada.

## Solução

Este é um comportamento esperado. O mensagem de advertência é considerado devido à identificação de bug Cisco [CSCue06318](#).

Uma vez que o perfil é importado, AnyConnect recolhe a informação sobre todos os server da lista de servidor no perfil do cliente e constrói uma entrada para cada um daqueles server. Assim se há uma entrada de lista de servidor que opusesse a essa você criou para iniciar a conexão, o cliente é forçada para rebatizá-la. Desde que a entrada nova é puxada do perfil, não pode ser mudada. Consequentemente, o cliente rebatiza a entrada manual se seu nome é similar a um dos nomes do indicador do host no serverlist. A mensagem que indica alertas você que o nome esteve mudado.

O nome do indicador do host na lista de servidor define somente o nome que os indicadores assim que não são importantes se é xyz.company.com ou simplesmente xyz. A fim suprimir do Mensagem de Erro, assegure-se de que o nome do indicador do host da entrada na lista de servidor no perfil do cliente não seja o mesmo que o FQDN do server e que os usuários não usam o mesmo nome quando criam o perfil. Não há nenhuma maneira de parar a criação da segunda entrada no perfil do cliente.

Atualmente, não há nenhuma maneira para que o cliente atualize a entrada manual diretamente. Em lugar de cria uma entrada nova. A identificação de bug Cisco [CSCuf31510](#) foi arquivada como uma requisição de aprimoramento mudar este comportamento. A melhor maneira de trabalhar em torno deste comportamento é suprimir da entrada manual.

Este método assegura-se de que a entrada criada do perfil do cliente esteja selecionada sempre à revelia e que os usuários podem o selecionar para conectar. A única advertência é que a primeira vez que os usuários conectam, estão desligados uma vez que o perfil são transferidos e têm que manualmente conectar outra vez. A identificação de bug Cisco [CSCuf31490](#) foi arquivada como uma requisição de aprimoramento mudar este comportamento de modo que AnyConnect conectasse automaticamente ao servidor ativo.

É possível evitar esta situação e simplificar a configuração do cliente de Anyconnect com o uso de alimentadores URL. Os alimentadores URL igualmente simplificam extremamente a experiência de usuário final porque fornecem uma URL que o usuário clique um pouco do que o outro método que exige usuários criar manualmente a informação do connecton. Refira o [guia do administrador do Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure, libere 2.5](#) para obter mais informações sobre do uso de alimentadores URL.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)