

Gerencia um instantâneo do apoio em um dispositivo da grade da ameaça AMP

Índice

[Introdução](#)

[Gerencia o instantâneo do apoio em um dispositivo da grade da ameaça](#)

[Transfira um instantâneo do apoio](#)

Introdução

Um instantâneo do apoio do dispositivo da grade da ameaça Cisco contém arquivos de registro e informação de sistema que é usada para pesquisar defeitos uma edição com dispositivo. Este documento descreve as etapas para criar um instantâneo do apoio de um dispositivo da grade da ameaça Cisco.

Gerencia o instantâneo do apoio em um dispositivo da grade da ameaça

A fim criar um instantâneo do apoio, siga as etapas abaixo:

Passo 1: Início de uma sessão a seu portal administrativo do dispositivo da grade da ameaça AMP.

Passo 2: Navegue para apoiar > instantâneos do apoio.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform



Documentation



Support

Passo 3: Clique sobre **criar o instantâneo** e **começam-no**.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

Transfira um instantâneo do apoio

Uma vez que gerado, você pode transferir o instantâneo e enviá-lo ao centro de assistência técnica da Cisco para a análise. A fim transferir, clique sobre o ícone da **transferência** para transferir o arquivo de **snapshot.tar.gz**. Opcionalmente, você pode clicar o **botão Details Button** para ver os comandos que estão sendo executados e todos os erros.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download