

Coleção de dados de diagnóstico de um conector de FireAMP que seja executado em Linux

Índice

[Introdução](#)

[Gerencia o arquivo de diagnóstico](#)

[Debugar o modo](#)

[Use o console ampère](#)

[Permita debugar o modo](#)

[O desabilitação debuga o modo](#)

[Use a linha de comando](#)

[Permita debugar o modo](#)

[O desabilitação debuga o modo](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas para gerar um arquivo de diagnóstico de um conector de FireAMP que seja executado em Linux. Se você experimenta uma questão técnica com um conector de FireAMP que fosse executado em Linux, um engenheiro de suporte técnico de Cisco pôde querer analisar os mensagens de registro disponíveis em um arquivo de diagnóstico.

Gerencia o arquivo de diagnóstico

Com o uso deste comando, você pode gerar um arquivo de diagnóstico diretamente da interface de linha do comando linux (CLI):

```
/opt/cisco/amp/bin/ampsupport
```

Isto cria um arquivo .7z em seu Desktop. Você pode fornecer este arquivo ao centro de assistência técnica da Cisco (TAC) para a análise mais aprofundada.

Debugar o modo

O modo debugar de um conector de FireAMP fornece a verbosidade adicional ao registro. Reserva mais introspecção em um problema com conector. Esta seção descreve como permitir debuga o modo em um conector de FireAMP.

aviso: Debugar o modo deve ser permitido somente se pedidos de Cisco para estes dados. Se você permite debugar o modo por um tempo mais longo, pode encher acima o espaço de disco muito rapidamente e pôde impedir o arquivo de diagnóstico do apoio para recolher o **log do conector** devido ao tamanho do arquivo excessivo.

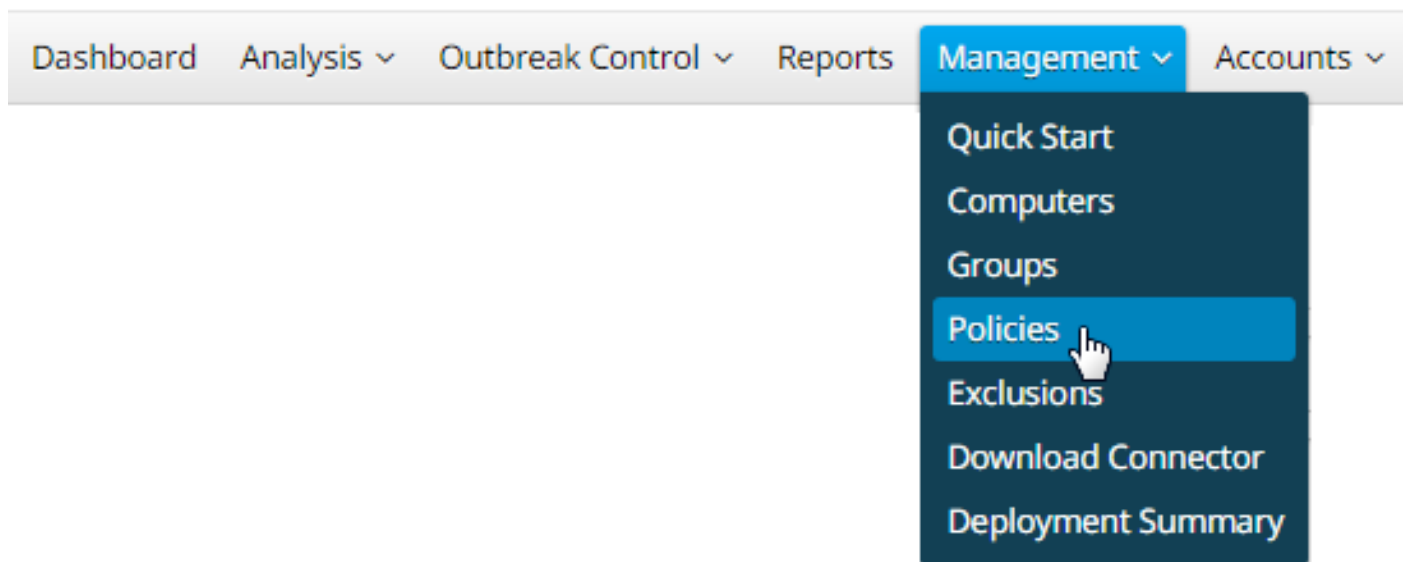
Use o console ampère

Permita debugar o modo

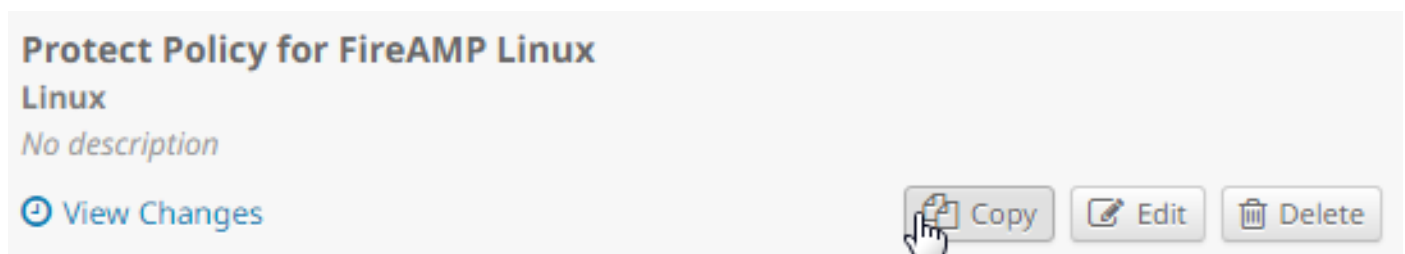
Você pode permitir o modo debugar na política atual com etapas 5 - 7 ou para criar uma política nova debugar dentro o modo com todas estas etapas:

Etapa 1. Log no console de FireAMP.

Etapa 2. Selecione o **Gerenciamento > as políticas**.



Etapa 3. Encontre a política que é aplicada ao dispositivo final ou ao computador e clique a **cópia**.



Etapa 4. Depois que você clica a **cópia**, as atualizações do console de FireAMP com a política copiada.



Etapa 5. O clique **edita** e clica então **características administrativas**.

< Edit Policy: Copy of Protect Policy for FireAMP Linux

Policy for Linux

Name	<input type="text" value="Copy of Protect Policy for FireAMP Linux"/>
Description	<input type="text"/>

CUSTOM DETECTIONS

Simple	<input type="text" value="Quick SCD"/>
Advanced	<input type="text" value="None"/>

APPLICATION CONTROL

Blocking	<input type="text" value="None"/>
Whitelisting	<input type="text" value="Custom Whitelist"/>

NETWORK

IP Blacklists & Whitelists	<input type="button" value="Edit"/>
----------------------------	-------------------------------------

Exclusions

General | File | Network

Administrative Features

Send Filename and Path Info	<input checked="" type="checkbox"/>
Heartbeat Interval	<input type="text" value="30 minutes"/>
Connector Log Level	<input type="text" value="Default"/>
Command Line Capture	<input checked="" type="checkbox"/>
Command Line Logging	<input type="checkbox"/>

Etapa 6. Para o nível do log do conector, seletor **debugar** das listas de drop-down.

Administrative Features

Send Filename and Path Info

Heartbeat Interval 30 minutes ▼

Connector Log Level Default ▼

Command Line Capture Default

Command Line Logging

Debug

Etapa 7. Política da atualização do clique a fim salvar as mudanças.

Etapa 8. Depois que você atualiza a política, você precisa de mudar seu grupo para incluir o dispositivo final onde você quer gerar debug a informação.

O desabilitação debuga o modo

Para desabilitar debugar o modo, atravessam as mesmas etapas que você terminou para permitir o modo debugar, mas muda o log do conector em nível para optar.

Use a linha de comando

Permita debugam o modo

Se você experimenta quaisquer problemas de conectividade ao portal, e você quer permitir debuga o modo, execute estes comandos no CLI:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 1
```

Esta é a saída:

```
ampcli>debuglevel 1  
Daemon now logging at 'info' level until next policy update
```

O desabilitação debuga o modo

Para desabilitar debugar o modo, usam estes comandos:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 0 Daemon now logging at 'notice' level until next policy update
```

Informações Relacionadas

- [Coleção de dados de diagnóstico de um conector de FireAMP que é executado em Windows](#)
- [Coleção de dados de diagnóstico de um conector de FireAMP que é executado no Mac OS](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)