

# Obtenha pesquisas de defeitos dados em um dispositivo de Android para o ampère para valores-limite

## Índice

[Introdução](#)

[Requisitos](#)

[Etapas para obter dados de registro](#)

## Introdução

Este documento descreve como recolher um log de um dispositivo de Android com o **logcat BAD** do comando do Software Development Kit de Android (SDK). A fim pesquisar defeitos uma edição com o ampère para o conector de Android dos valores-limite, você pôde precisar de recolher o vários sistema e log do aplicativo de seu dispositivo de Android.

## Requisitos

- Acesso físico ao dispositivo móvel
- Android SDK

## Etapas para obter dados de registro

Nota: O centro de assistência técnica da Cisco (TAC) não desenvolve e mantém o software SDK de Android. Daqui, o TAC não fornece o apoio para ele.

A fim recolher dados de registro, termine estas etapas:

1. Transfira e instale [Android SDK](#).
2. Conecte seu dispositivo de Android a seu PC e lance um comando prompt ou um terminal.
3. Incorpore este comando a fim verificar que você vê o dispositivo: `adb devices` Você pôde precisar de permitir a eliminação de erros USB situada nos ajustes do colaborador. Refira a documentação de Android a fim permitir ajustes do colaborador.
4. Incorpore este comando pedir para verificar que você vê dados de registro de seu dispositivo: `adb logcat -b all` Se você vê que os dados então você podem cancelar o precedente comande com **Ctrl-c**. Então, incorpore este comando a fim reorientar a saída a um arquivo de registro: `adb logcat -b all > adb.log`
5. Quando o comando log for executado, reproduza a edição com seu dispositivo de Android. Quando você é terminado você pode usar o **Ctrl-c** a fim parar a captação. Mais tarde, forneça o arquivo de registro ao TAC.