

# Obtenha pesquisas de defeitos dados em um dispositivo de Android para o AMP para valores-limite

## Índice

[Introdução](#)

[Requisitos](#)

[Etapas para obter dados de registro](#)

## Introdução

Este documento descreve como recolher um log de um dispositivo de Android com o **logcat BAD** do comando do Software Development Kit de Android (SDK). A fim de pesquisar defeitos em uma edição com o AMP para o conector de Android dos valores-limite, você pode precisar de recolher o sistema e o log do aplicativo de seu dispositivo de Android.

## Requisitos

- Acesso físico ao dispositivo móvel
- Android SDK

## Etapas para obter dados de registro

**Note:** O centro de assistência técnica da Cisco (TAC) não desenvolve e mantém o software SDK de Android. Daqui, o TAC não fornece o apoio para ele.

A fim de recolher dados de registro, termine estas etapas:

1. Transfira e instale [Android SDK](#).
2. Conecte seu dispositivo de Android a seu PC e lance um comando prompt ou um terminal.
3. Incorpore este comando a fim de verificar que você vê o dispositivo:  
`adb devices`  
Você pode precisar de permitir a eliminação de erros USB situada nos ajustes do colaborador. Refira a documentação de Android a fim de permitir ajustes do colaborador.
4. Incorpore este comando para verificar que você vê dados de registro de seu dispositivo:  
`adb logcat -b all`  
Se você vê que os dados então você pode cancelar o precedente comando com **Ctrl-c**. Então, incorpore este comando a fim de reorientar a saída a um arquivo de registro:  
`adb logcat -b all > adb.log`
5. Quando o comando log for executado, reproduza a edição com seu dispositivo de Android. Quando você é terminado você pode usar o **Ctrl-c** a fim de parar a captura. Mais tarde, forneça o arquivo de registro ao TAC.