

Pesquise defeitos a falha de instalação de ASAv no vMware ESXi

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Falha de instalação de ASAv no vMware ESXi](#)

[Solução](#)

[Resultado](#)

Introdução

Este documento descreve como superar um laço virtual da bota do dispositivo da Segurança adaptável de Cisco (ASAv) no céu elástico X do vMware (ESXi) devido erro ao Mensagem de Erro “: O tipo de plataforma não foi configurado” e “erro: O nome da plataforma inválido () leu de OVF”. A finalidade deste documento é explicar a melhor maneira de resolver estas edições e de poder instalar com sucesso ASAv no vMware ESXi.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento básico do vMware.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no vMware ESXi 6.0.0 para versões 9.6.2 de ASAv.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: Falha de instalação de ASAv no vMware ESXi

Quando o molde de ASAv é distribuído no vMware ESXi para versões 9.5.x de ASAv, 9.6.x e 9.7.x, o ASAv fica em um laço da bota devido a estes Mensagens de Erro.

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."

Exemplo do Mensagem de Erro indicado no console do vMware.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

Depois que estes erros aparecem, o ASA v está colado em um laço da bota e no indicador destas mensagens em cada bota.

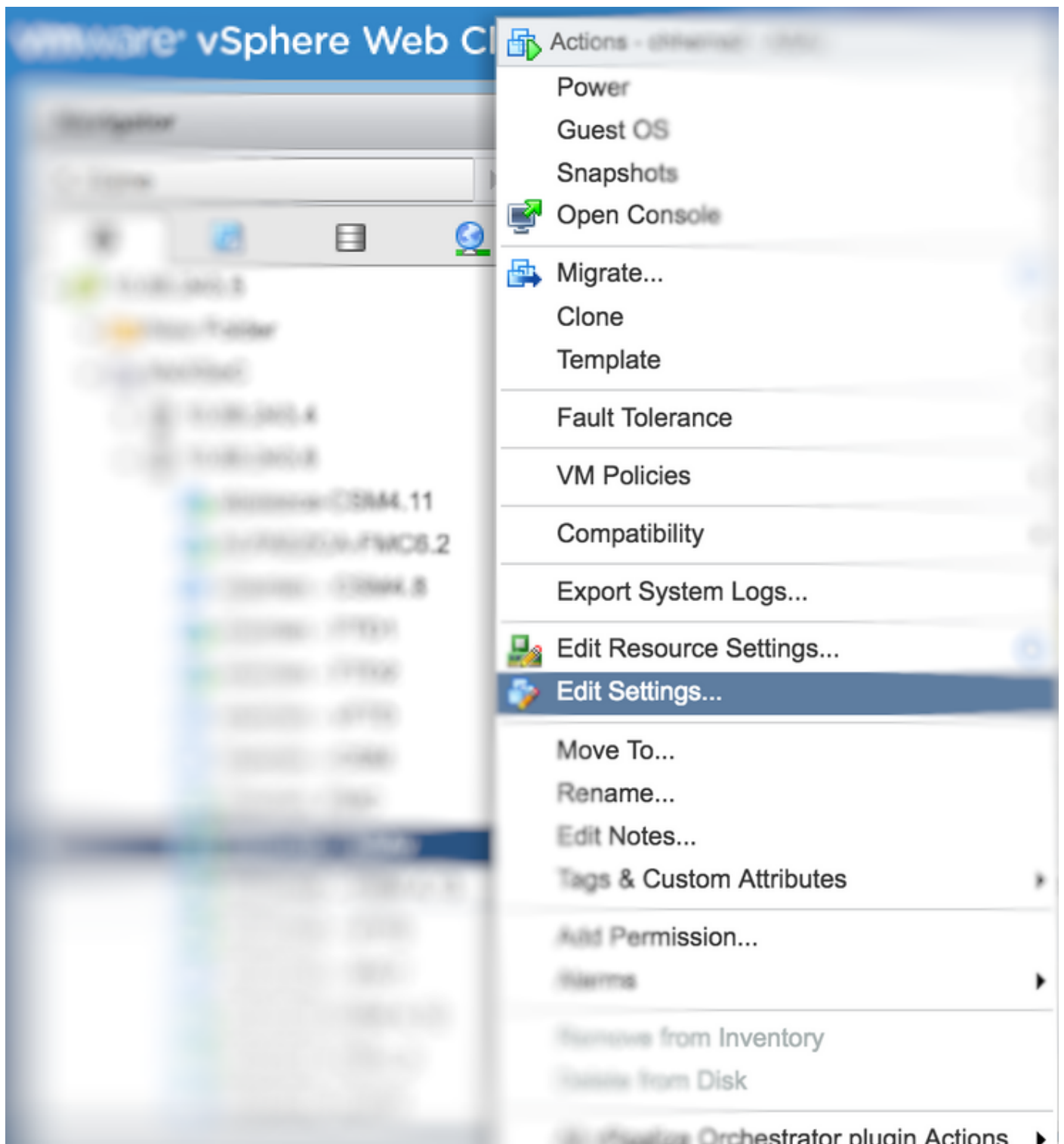
Solução

Etapa 1. Abra o cliente web do vSphere.

Etapa 2. Vá aos **VM e aos moldes**.

Etapa 3. Selecione o ASA v afetado da lista dos anfitriões do vMware e clique com o botão direito nela.

Etapa 4. O clique **edita ajustes** segundo as indicações da imagem.



Etapa 5. Vá à aba das **opções do vApp** segundo as indicações da imagem.

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

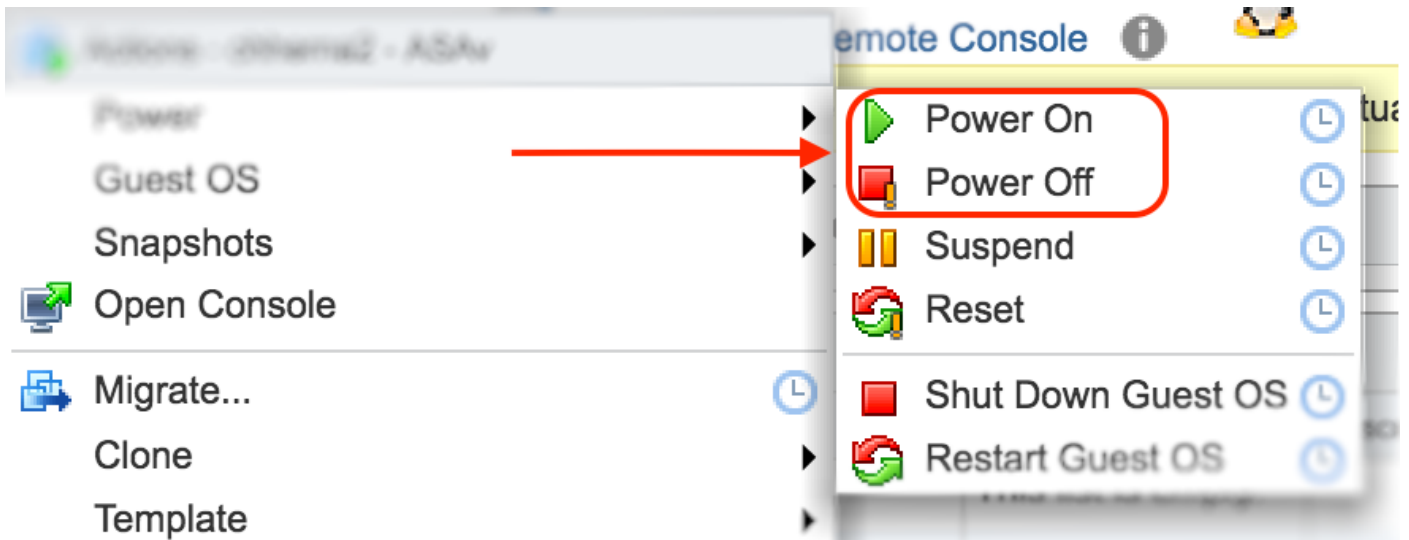
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Etapa 6. Desmarcar **permitem opções do vApp**.

Etapa 7. Selecione **ESTÁ BEM** segundo as indicações da imagem.



Etapa 8. Continua ao sem energia a máquina virtual de ASAv (VM) e põe então sobre o ASAv mais uma vez segundo as indicações da imagem.



Resultado

Os laços da bota de ASA v e a alerta de comando line interface(cli) são indicados segundo as indicações da imagem.

