

Troubleshooting de Falha de Formação de Cluster de Balanceamento de Carga de VPN após Atualização do ASA ou FTD para Hardening, Versão de setembro de 2026

Contents

[Problema](#)

[Ambiente](#)

[Resolução](#)

[Opção 1: Atualização completa \(recomendado\)](#)

[Opção 2: Método de atualização sem perda de tráfego \(somente ASA\)](#)

[Etapas de verificação](#)

[Causa](#)

[Conteúdo relacionado](#)

- [Problema](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Resolução](#)
 - [Opção 1: Atualização completa \(recomendado\)](#)
 - [Opção 2: Método de atualização sem perda de tráfego \(somente ASA\)](#)
 - [Etapas de verificação](#)
 - [Causa](#)
 - [Conteúdo relacionado](#)
-

Problema

Após atualizar os dispositivos Cisco ASA ou FTD para uma das versões publicadas como parte do [Hardening Release de setembro de 2026](#), os clusters de Balanceamento de Carga de VPN (VPN LB) não se formam. Os dispositivos experimentam falhas de conexão repetidas, como mostrado na saída da depuração:

```
device# debug vpnlb 125
debug vpnlb enabled at level 125
device# 5718045: Created peer[198.51.100.1]
5718012: Sent HELLO request to [198.51.100.1]
```

```
5718061: Inbound socket read fail: context=0.  
7718036: Process timeout for req-type[13], exid[304], peer[198.51.100.1]  
6718038: Slave processed 1 timeouts  
5718028: Send OOS indicator failure to [198.51.100.1]  
5718056: Deleted Master peer, IP 198.51.100.1  
5718044: Deleted peer[198.51.100.1]  
7718017: Got timeout for unknown peer[198.51.100.1] msg type[25]
```

Quando a criptografia de cluster está desabilitada, o cluster de Balanceamento de Carga de VPN é formado com êxito. No entanto, a reativação da criptografia causa falha na formação do cluster e nenhuma mensagem de depuração IKEv1 é exibida, apesar da configuração estar completa.

Esta questão afeta apenas a coordenação entre membros no seio do agrupamento; as sessões de cliente VPN de acesso remoto não são eliminadas. O membro de cluster afetado não participa do Balanceamento de Carga de VPN até que seja atualizado.

Ambiente

- Cisco Secure Firewall ASA ou FTD
- Versão do software ASA ou FTD contendo correção para [versão Hardening: Setembro de 2026](#)
- Configuração de Balanceamento de Carga de VPN com criptografia de cluster habilitada
- Políticas IKEv1 configuradas para comunicação de cluster

Resolução

Duas opções validadas estão disponíveis para resolver esse problema:

Opção 1: Atualização completa (recomendado)

Atualize todos os membros do cluster para a mesma versão do software ASA ou FTD. O cluster é reformado automaticamente quando todos os membros estão executando a mesma versão.

Até que todos os membros do cluster sejam atualizados, os membros que executam versões mais antigas permanecem fora de sincronia com aqueles que executam versões mais recentes.

Passo 1: Verifique as versões de software atuais em todos os membros do cluster:

```
device# show version
```

Passo 2: Atualize os membros restantes do cluster para a mesma versão do software ASA ou FTD.

Passo 3: Verifique a formação do cluster após a conclusão de todas as atualizações:

```
device# show vpn load-balancing
```

Opção 2: Método de atualização sem perda de tráfego (somente ASA)

Remova temporariamente a chave de cluster em todos os membros durante o processo de atualização e, em seguida, reaplique-a depois que todos os dispositivos forem atualizados.

Passo 1: Remova a chave do cluster de todos os membros do cluster:

```
device(config)# vpn load-balancing  
device(config-load-balancing)# no cluster key
```

Passo 2: Atualize todos os membros do cluster para a mesma versão do software ASA.

Passo 3: Reaplicar a chave de cluster em todos os membros após a conclusão da atualização:

```
device(config)# vpn load-balancing  
device(config-load-balancing)# cluster key your-cluster-key
```

Importante: A simples remoção da criptografia do cluster não é suficiente - a chave do cluster

deve ser completamente removida durante o processo de atualização.

Esta solução alternativa não se aplica a dispositivos FTD porque a criptografia é obrigatória para dispositivos FTD gerenciados pelo FMC.

Etapas de verificação

Depois de implementar qualquer uma das opções, verifique a operação correta do cluster.

Passo 1: Verifique as versões de software atuais em todos os membros do cluster:

```
device# show version
```

Passo 2: Verifique se o cluster foi formado após a conclusão de todas as atualizações:

```
device# show vpn load-balancing
```

Passo 3: Verificar a conectividade do peer:

```
device# debug vpn1b 125
```

Passo 4: Confirme se as SAs IKEv1 estão estabelecidas, se a criptografia estiver habilitada:

```
device# show crypto ikev1 sa
```

Esteja ciente do bug da Cisco ID [CSCww64385](https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCww64385). Esse problema afeta a visibilidade da topologia e o tempo de reconvergência, mas não afeta as conexões VPN ativas ou o encaminhamento de tráfego em dispositivos atualizados.

Causa

Esse problema é causado por um aprimoramento de proteção de segurança que adiciona autenticação à comunicação entre membros do cluster de Balanceamento de Carga de VPN. O protocolo de segurança aprimorado é incompatível com versões anteriores do ASA ou do FTD, impedindo a formação de clusters em implantações de versões mistas. Isso resulta em uma incompatibilidade de protocolo na qual:

- Os nós atualizados aplicam o protocolo v5 autenticado
- Os nós de pré-atualização usam o protocolo v4 não autenticado
- Os membros atualizados requerem o protocolo reforçado com o qual os membros mais antigos não podem se comunicar
- A formação de cluster falha até que todos os membros usem a mesma versão de protocolo

Conteúdo relacionado

- 'ID de bug Cisco [CSCww64385](#)'
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.