

Coletar registros HAR do console SecureX

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema:](#)

[Solução:](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como coletar logs HAR (Arquivo HTTP) de um navegador.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema:

O TAC usa registros HAR para solucionar problemas relacionados ao console SecureX.

Com as informações nos registros HAR, o TAC pode revisar as consultas de API feitas ao servidor de back-end SecureX e isolar um problema de forma eficiente.

Solução:

Etapa 1. Navegue até o console SecureX.

Etapa 2. Navegue até a seção onde os problemas são apresentados e clique com o botão direito do mouse.

Etapa 3. Selecione *Inspect*.

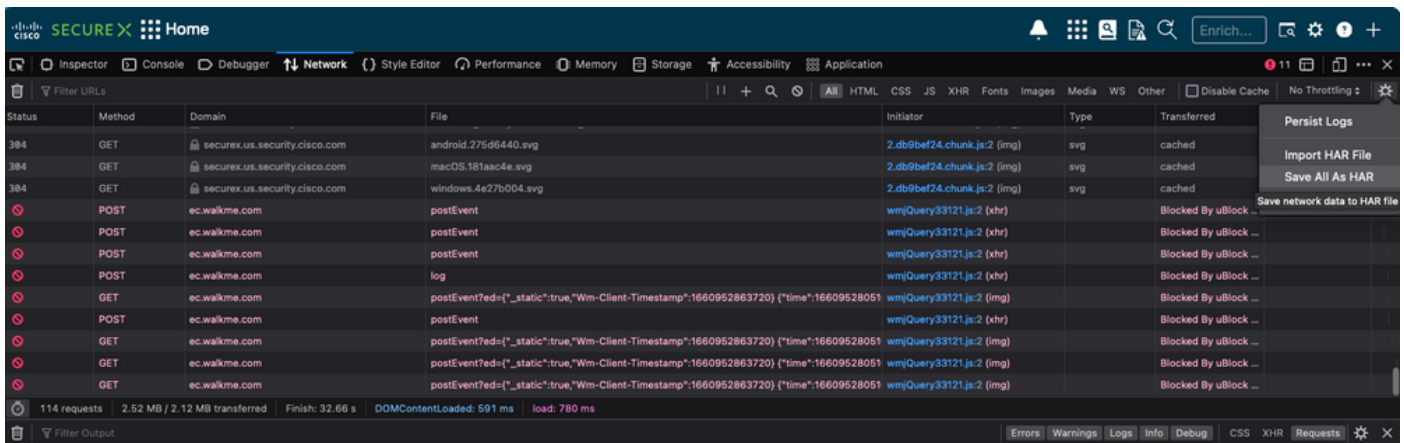
The screenshot shows the Cisco SecureX interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Incidents, Integration Modules, Orchestration, Insights, and Administration. The main content area is titled 'Device View' and 'Secure Client Devices'. It features several circular gauges: 'Source Health' at 75%, 'Types' (Server, Desktop, Virtual, Mobile), and 'Status' (Managed, Unmanaged). A 'Filters' section includes search and dropdown menus for 'Text Search', 'Managed Status', 'Operating System', 'OS Support', and 'Type'. Below the filters, it says 'No devices found'. A context menu is open over this text, listing actions like 'Back', 'Forward', 'Reload', 'Bookmark Page', 'Save Page As...', 'Save Page to Pocket', 'Select All', 'Take Screenshot', 'View Page Source', 'Inspect', and 'Block element...'. The 'Inspect' option is highlighted in blue.

Etapa 4. Navegue até a página Network guia.

This screenshot shows the same Cisco SecureX dashboard as in the previous image, but with the Chrome DevTools Network tab open. The Network tab displays two requests to 'visibility.amp.cisco.com'. The first is an 'OPTIONS' request, and the second is a 'GET' request for 'notifications'. The bottom of the image shows the Chrome DevTools console with an error message: 'Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://ec.walkme.com/event/tell?r=3. (Reason: CORS request did not succeed). Status code: (null). Learn More'. The error message is highlighted in red.

Etapa 5. Reproduza o problema ou recarregue a página para que todas as consultas possam ser capturadas nos logs.

Etapa 6. Selecione o ícone Mecanismo e selecione save All as HAR para arquivar os logs no computador.



Etapa 7. Depois de criar o arquivo HAR, carregue-o no [Gerente de caso de suporte](#) no caso do TAC.

Informações Relacionadas

- [Documentação oficial do SecureX](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.