

# Criar um acesso de contrato de serviço a uma conta Cisco.com

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Adicionar um acesso ao contrato de serviço da Cisco a uma conta Cisco.com](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo de adição de um acesso de contrato de serviço da Cisco a uma conta Cisco.com.

## Prerequisites

Antes de começar, você deve ter acesso a estes dados:

- [Conta Cisco.com ativa](#)
- [Número do contrato](#)

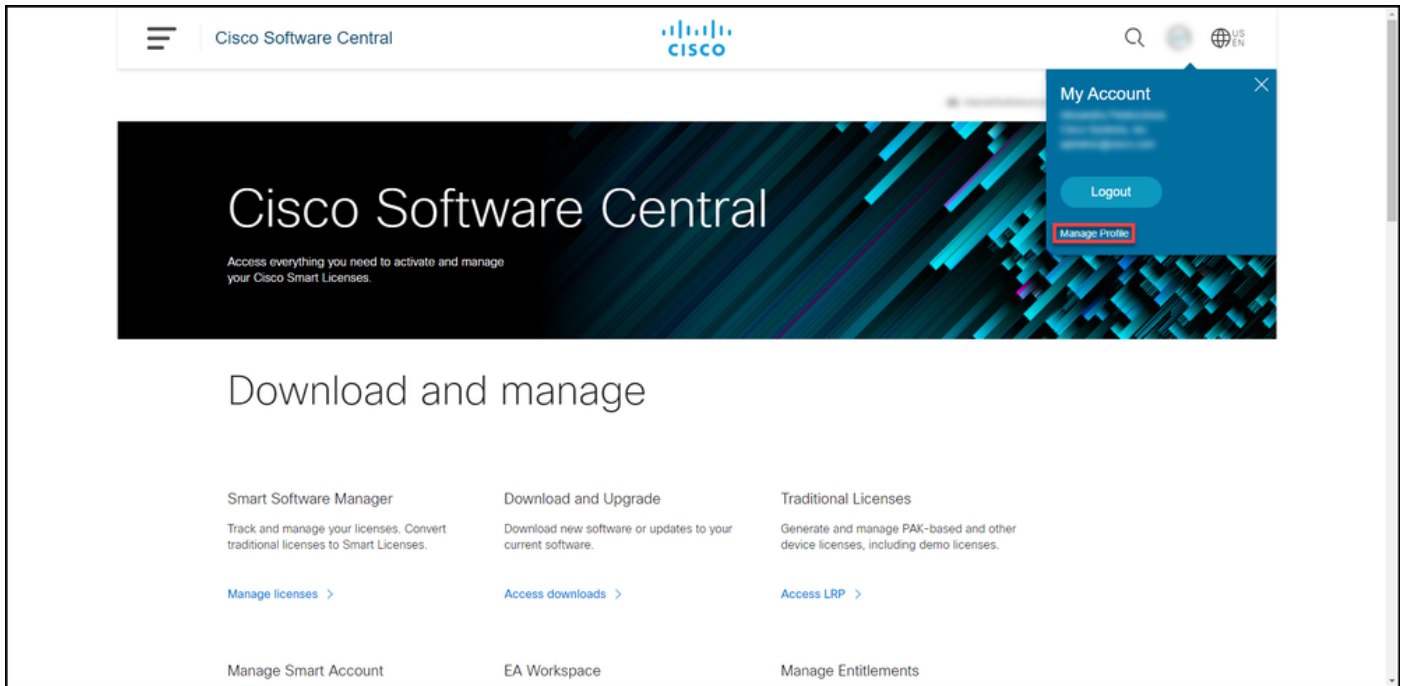
## Adicionar um acesso ao contrato de serviço da Cisco a uma conta Cisco.com

Etapa 1. Navegue até [Cisco Software Central](#) e faça login com sua conta Cisco.com.

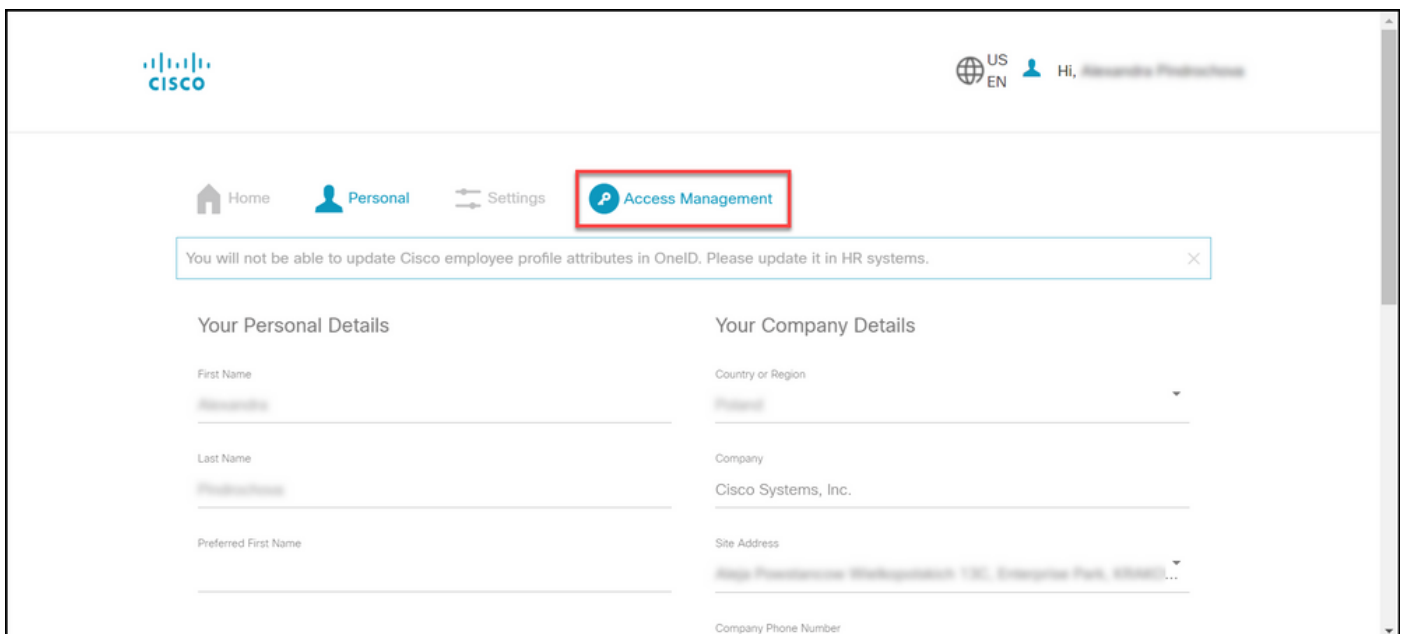


The screenshot displays the Cisco Software Central website interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing options like 'Personalized content', 'Your products and support', and a 'Log In' button, which is also highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area features a large banner for 'Cisco Software Central' with the tagline 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Underneath the banner, there is a section titled 'Download and manage' with several service tiles: 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'. Each tile provides a brief description and a link to access the service.

Etapa 2. Clique no botão do perfil e escolha **Manage Profile**.

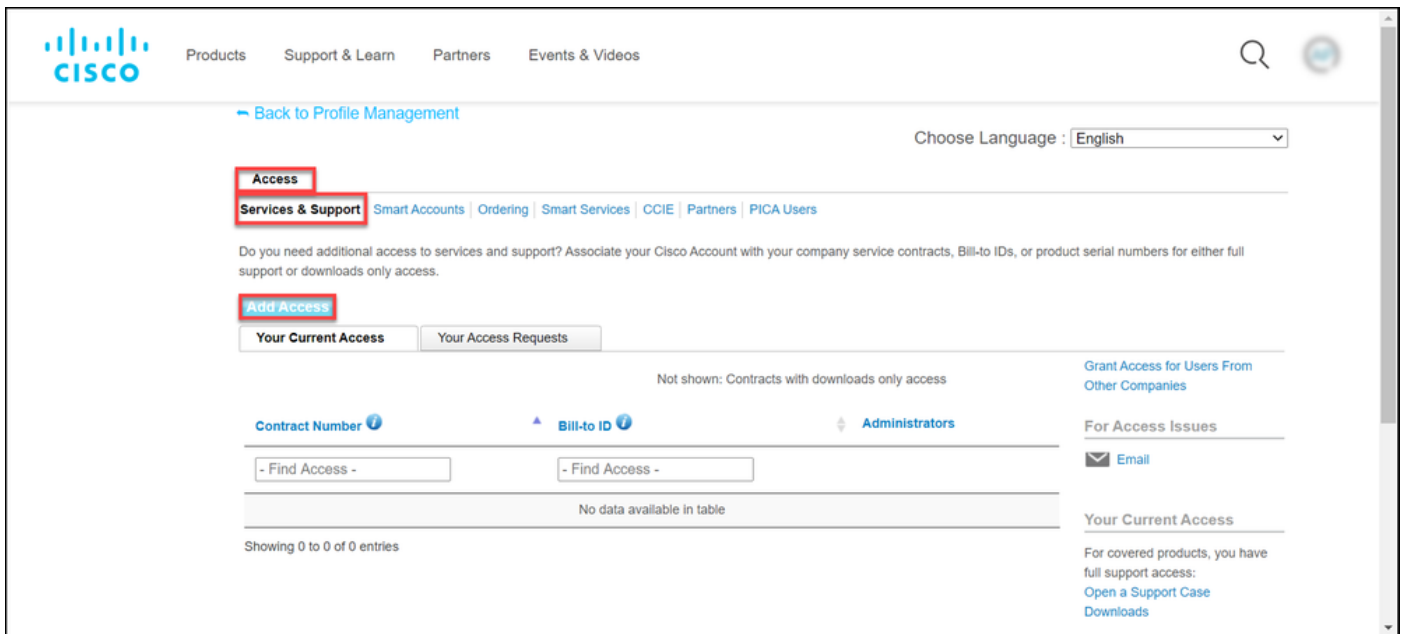


Etapa 3. Na página **Gerenciamento de perfil**, clique em **Gerenciamento de acesso**.

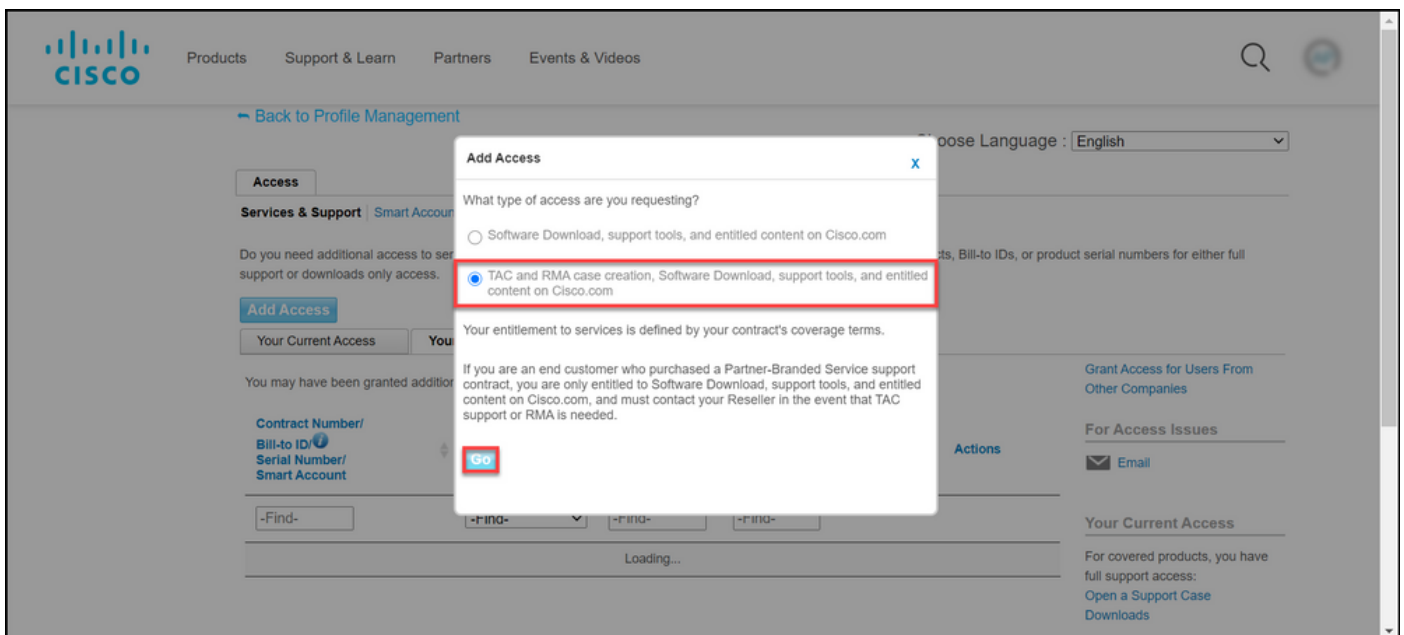


Etapa 4. Na guia **Access**, em **Services & Support**, clique em **Add Access**.

**Note:** Se o seu contrato de serviço já estiver associado à sua conta Cisco.com, você poderá localizar o seu contrato atual na guia "Seu acesso atual". Se você já solicitou que seu contrato de serviço seja associado à sua conta Cisco.com, poderá localizar suas solicitações de acesso na guia "Suas solicitações de acesso".



Etapa 5. Na caixa de diálogo **Add Access**, escolha **TAC and RMA case creation, Software Download, support tools, and titled content on Cisco.com** e clique em **Go**.



Etapa 6. Escolha o botão de opção **Contrato Específico** e, em seguida, **clique em Por Número do Contrato de Serviço** e insira os números do contrato de serviço no campo próximo a eles. **Clique em Enviar**.

Se as informações em seu contrato (por exemplo, o nome de uma empresa) corresponderem às informações em sua conta Cisco.com, o contrato será automaticamente adicionado à sua conta Cisco.com.

Se a automação falhar devido à incompatibilidade de informações, a qualificação precisará ser verificada manualmente. Se esse for o caso, você deverá ser contatado pela Cisco para obter mais esclarecimentos nas próximas duas horas.

**CISCO** Products Support & Learn Partners Events & Videos

In order to receive Full Support Access to products covered by your service contract(s), associate your Cisco Account to the service contract either directly, or through the Bill-to ID.

Bill-to ID(s)

Choose this option if you are a partner, or if your company purchased service directly from Cisco. Bill-to ID requests are sent to your company contract administrator for review. If approved, you will be authorized to obtain support on all of the contracts under that Bill-to ID.

OR

**Specific Contract(s)**

Choose this option if you purchased service through a partner, or if you only need support access to specific service contracts.

**By Service Contract Number(s)**

Enter service contract number(s) if you have it.

OR

By Serial Number

If you don't know your service contract number, you can enter the Serial Number of any product covered by your service contract.

All submitted requests will be reviewed by an administrator.

## Troubleshoot

Para gerenciar os contratos associados à sua conta, visite [https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit\\_entitlement.do](https://rpfa.cloudapps.cisco.com/rpfa/profile/edit_entitlement.do). Se precisar de mais ajuda com seus contratos, envie um e-mail para [web-help-sr@cisco.com](mailto:web-help-sr@cisco.com).

## Informações Relacionadas

- [Como converter uma PAK cumprida em uma Smart License para CUCM](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)