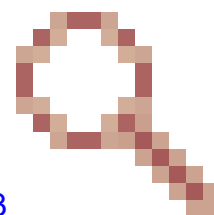


Solucionar problemas do comando IP Name-Server não enviado para IOS® Dispositivo XE Catalyst SD-WAN

Contents

Introdução



Este documento descreve o problema relatado como ID de bug Cisco [CSCwj12763](#), em que o comando IP name-server não foi enviado com êxito para os dispositivos Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN.

Produtos afetados

- Dispositivos Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN versão 17.12.1 ou anterior
- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versão 20.12.1 e mais recente

Descrição do problema

Os usuários relataram que o comando IP name-server não está sendo aplicado aos dispositivos quando extraído do gerenciador SD-WAN.

Isso pode levar a possíveis problemas de resolução de DNS que afetam a funcionalidade da rede. O problema é particularmente relevante ao usar o Cisco Catalyst SD-WAN Manager Release 20.12.1 com dispositivos que executam o Cisco IOS® XE Catalyst SD-WAN Release 17.11.1a ou anterior. Este é um bug de documentação, não um defeito de software.

Isso se manifesta de duas maneiras principais:

1. Ao configurar o comando com um VRF, o dispositivo retorna um erro: Dispositivo: "O provedor de dados retornou CONFD_ERRCODE_INCONSISTENT_VALUE (38): valor inconsistente: O dispositivo recusou um ou mais comandos: ip name-server vrf 1 ^ % Entrada inválida detectada no marcador '^".
2. Ao configurar o comando sem um VRF (por exemplo, ip name-server 10.1.1.1 10.0.0.1), nenhum erro é relatado, mas a configuração não é aplicada no dispositivo.

Condições

Esse problema ocorre ao executar o SD-WAN Manager versão 20.12 com qualquer dispositivo Cisco IOS® XE versão 17.12 (exemplo, 17.9.3) ou anterior.

Análise da causa raiz

A causa raiz está relacionada a uma discrepância na sintaxe de comando documentada na documentação do Cisco IOS® XE. O gerenciador SD-WAN está utilizando a sintaxe de comando correta, mas versões mais antigas do IOS® XE não a suportam conforme descrito.

Resolução

Não há necessidade de patch de software. A resolução envolve a utilização da sintaxe de comando correta, conforme descrito na documentação da Cisco.

Solução:

Aplicar por meio do recurso complementar da CLI ou modelos de decisão da CLI:

- Para configurações de VRF (Edição 1): Edite o modelo da CLI para incluir a palavra-chave "server-ip-list": `ip name-server vrf <name> server-ip-list <list of servers IPs>`
- Para configurações globais (Edição 2): Edite o modelo CLI para incluir a palavra-chave "no-vrf": `ip name-server no-vrf <lista de servidores>`

Como alternativa, use modelos de configuração baseados em recursos ou grupos de configuração.

Diretrizes de uso:

Para obter diretrizes de uso detalhadas relativas ao comando `ip name-server`, consulte a documentação do Cisco IOS® XE:

<https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Etapas de verificação:

Após aplicar a solução, verifique a configuração DNS:

1. Fazer login no dispositivo SD-WAN via CLI.
2. Execução do comando: `show running-config | incluir servidor de nome`
3. Execução do comando: `show sdwan running-config | incluir servidor de nome`
4. Confirmando que os endereços IP do servidor de nomes são exibidos corretamente.

Informações adicionais:

Para obter mais assistência ou para relatar problemas em andamento, consulte o site de suporte

da Cisco: <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/command/iosxe/qualified-cli-command-reference-guide/m-ip-commands.html#GUID-6A2D4E93-B995-4FA1-BA10-E7CA3C7EE977>

Ressalva:

Este artigo fornece informações sobre um problema conhecido e sua resolução. A Cisco não se responsabiliza por quaisquer problemas decorrentes da implementação incorreta das soluções recomendadas. Sempre consulte engenheiros de rede qualificados antes de fazer alterações na sua configuração de rede.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.