

Relatório de Smart Licensing incompatível e duplicado Portal do CSSM

Contents

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Causa raiz](#)

[Solução](#)

[Limpar o saldo do Cisco Central Portal \(CSSM\)](#)

[Sincronizar licenças no vManage](#)

Introdução

Este documento descreve como limpar as atribuições de licença do portal CSSM quando há uma incompatibilidade na contagem de atribuições reais do vManage.

Problema

Você pode encontrar uma incompatibilidade de licenciamento entre a instância do vManage e o portal do Cisco Smart Software Manager (CSSM). Isso pode se manifestar como contagens de licenças incorretas, licenças que não são liberadas após a exclusão do dispositivo.

Sintomas

- As contagens de licenças no vManage e no portal CSSM mostram valores diferentes.
- Os dispositivos excluídos no vManage não liberam suas licenças atribuídas no CSSM, levando a uma escassez de licenças disponíveis.
- Relatórios de licença duplicados no CSSM (resumo de relatórios antigos e novos).
- Suspeita de atingir alguns desses bugs: ID de bug Cisco [CSCwj27435](#) ou ID de bug Cisco [CSCwm39910](#)
- As mensagens de erro no arquivo admin-tech do vManage var/log/nms/vmanage-server.log são semelhantes a:

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."}]}
```

Exemplo:

Você pode ver no vManage que o número de dispositivos licenciados é 298 e o total de licenças é 300.

License & Devices Overview
These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) Export

Q Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	8	24 Jun 2025 12:54:34 PM

No entanto, no portal de licenciamento, mostrou que 598 licenças estão em uso. Ele está relatando um número duplicado de uso de licenças ($300 + 298 = 598$), 300 licenças relatadas antes de desatribuir 2 licenças e 298 licenças relatadas após desatribuir as duas licenças.

General **Licenses** Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

IA Advantage: Tier 1 X

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses

Causa raiz

A principal causa identificada foram entradas de licença obsoletas no banco de dados do vManage e informações potencialmente incorretas sobre o Componente de Locatário do Smart Agent. Isso impediu a geração de relatórios precisos e a sincronização com o portal CSSM.

Solução

Para reativar a sincronização do vManage para o portal CSSM, você precisa abrir um caso de TAC para solicitar ajuda para executar a solução documentada nos BUGs.

No entanto, se houver apenas um problema com a incompatibilidade de uso e licenças disponíveis no portal CSSM, você poderá excluir as atribuições de licenciamento atuais e aguardar até que o vManage gere o novo relatório.

Limpar o saldo do Cisco Central Portal (CSSM)

Esta etapa normalmente exige o envolvimento com a equipe de licenciamento da Cisco se você não tiver o privilégio correto para remover relatórios duplicados ou incorretos.

- No [Cisco Software Portal](#), navegue para Gerenciador Inteligente de Software > Gerenciar

licenças > Seleccione sua Conta inteligente e virtual > Inventário > Licenças e clique na guia licença.

GeneralLicensesProduct InstancesEvent Log

Available ActionsManage License TagsLicense Reservation...

By NameBy Tag

IA Advantage: Tier 1

License

Billing

Available to Use

In Use

Substitution

Balance

Alerts

Routing DNA Advantage: Tier 1

Prepaid

300

598

-

-298

Insufficient Licenses

Actions

- Navegue até Product Instances e clique na Instance.

Routing DNA Advantage: Tier 1 in

OverviewProduct InstancesEvent LogTransaction History

Description

Routing DNA Stack Advantage License for Tier 1

Virtual Account Usage

Available to Use:300 / In Use: 315 / Fulfilled By Upper Tiers: 8 / Balance:-7

/ Balance:
2.2%
Fulfilled By Routing DNA
Advantage: Tier 2 (upper
tier)
1.6%

300

Routing DNA Advantage:
Tier 1
95.2%

Purchased does not include Upgrade Pending licenses
In use does not include Right to Use licenses
Licenses that are billed by usage are not included in the
Purchased or Balance counts

OverviewProduct InstancesEvent LogTransaction History

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID:Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- Em seguida, remova o uso da licença.

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManage Serial Number: Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManage UUID: - Managed By: -

Host Identifier: Virtual Account:

MAC Address: Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManage Last Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Transfer...

Exchange License Source

Remove...

Showing All 2 Records

Actions ▲

- Agora, você verá o contador Licenças em uso 0 e todas as licenças disponíveis.

Sincronizar licenças no vManage

Após limpar o portal, inicie uma sincronização de licença no vManage.

Aguarde pelo menos 24 horas para que o vManage sincronize novamente com o portal CSSM.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.