

Configurar e verificar notificações de alarme do Catalyst SD-WAN Manager para o aplicativo Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Criar ponto de extremidade da URL do webhook](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como ativar notificações de alarme do Cisco SDWAN-Manager para envio via webhook para o canal Cisco Webex Teams.

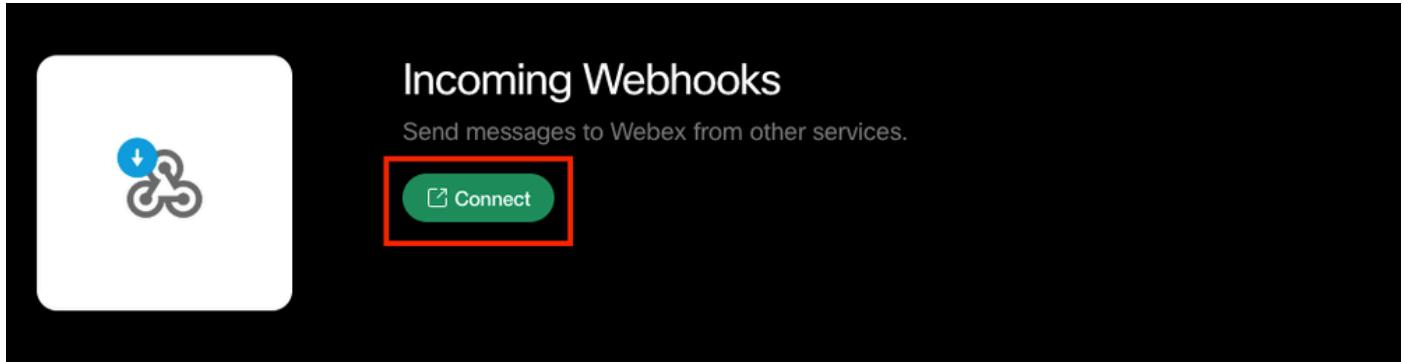
Pré-requisitos

Requisitos

Criar ponto de extremidade da URL do webhook

Crie o webhook de entrada para o Cisco Webex de <https://apphub.webex.com> para configurar as notificações de alarme do Cisco SDWAN-Manager a serem enviadas para o canal das Equipes do Cisco Webex.

1: Clique em Connect.



Integration by Cisco Systems

Support

[Developer Support](#)
[Privacy Policy](#)

Categories

[Most Popular](#) [Messaging](#)
[Platform](#) [Other](#)

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"text" : "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming\_webhook\_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \
-d '{"markdown" : "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming\_webhook\_url>".
```

2: Crie um nome de Webhook e um novo espaço (ex: Notificação do Webhook) no Webex. Em seguida, selecione o espaço de Notificação do Webhook no menu suspenso e clique em ADD.

Webhook name	<input type="text" value="Notification"/>
Select a space	<input style="width: 200px; height: 30px; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;" type="text" value="Webhook Notification"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 150px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: flex-end; margin-top: 5px;">▼</div>
Add	

3: O ponto de extremidade da URL do Webhook é criado.

Incoming Webhooks

Notification Room: Webhook Notification ^

Webhook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY>  

Componentes Utilizados

Este documento é baseado nessas versões de software e hardware.

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versão 20.15.3.1

Configurar

1. No menu do Cisco SD-WAN Manager. Navegue até Monitor > Logs > Alarms > Alarm Notifications > Add Alarm Notifications.

Monitor All Sites ▾

Overview Devices Applications Security Multicloud Tunnels **Logs**

Alarms Events Audit Logs ACL Logs

Alarms / Alarm Notification Settings

Alarms Notification Settings (1) Add Alarm Notifications

- Notificação: Criado o nome para Notificação.
 - Tipo de alarme:
 - Tipo de objeto: Selecione Dispositivos.
 - Lista de objetos: selecione TODOS ou dispositivos individuais.
 - Severity: Todos.
 - Tipos: Todos ou Selecione quais são necessários.
 - Método de entrega:
 - Selecione WebHook.
 - Escolha um canal para o Webhook:
 - No menu suspenso, selecione Cisco Webex.
 - URL do WebHook: Copie a URL do APP Webhooks de Entrada.

Incoming Webhooks

Notification

Room: Webhook Notification

^

🔗 Webhook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY>



Notification

Room: Webhook Notification

▼

Notification

Room: Webhook Notification

▼

- Limite de Webhook: 4
- Clique em Adicionar notificações quando terminar.

Add Alarm Notifications

X

All fields are required unless otherwise indicated as optional.

Notification Name

Notifications

Alarm Type

Object Type

Device

Object List

All

Severity

All

Types

All

Delivery Method

Email

WebHook

Choose a Channel for Webhook:

Cisco Webex

WebHook URL

<https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2IzY29zcGFyazovL> [Hide](#)

WebHook Threshold

4

[Cancel](#)

[Add Notification](#)

Verificar

- Verifique se a notificação de alarme foi encaminhada para o canal das equipes do Cisco Webex (Nome do canal: "Notificação Webhook").

New messages



Notification 4:04 PM

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:06 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE_101019(vmanage_1)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:10 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE_101011(vsmart-west)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:03:58 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE_101015(vbond-west)**Rule Name:** security-vedge-serial-file-uploaded**Time:** 22:04:16 Nov 7 2025 (GMT)**Severity:** Critical**Message:** vEdge serial file uploaded**Type:** (Security)security-vedge-serial-file-uploaded**Impacted Sites/Hosts List:** SITE_102015(vbond-east)

Seen by

Troubleshooting

Se houver algum problema com a integração do webhook, verifique os logs. Faça login no shell Cisco SDWAN-Manager, vá para o diretório cd /var/log/nms e verifique o arquivo vmanage-server.log.

Exemplo funcional:

- Se você receber um código de status 204, isso significa que o webhook foi entregue e processado com êxito.

```
vmanage_1# vsh
vmanage_1:~$ cd /var/log/nms
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
```

```
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-9) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-11) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-10) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-12) || Response status code after sending webhook
```

Exemplo não funcional:

- Se você receber um código de resposta 404, isso significa que a URL do ponto final não está correta.

```
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-13) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-14) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-15) || Response status code after sending webhook
[] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-1) || Response status code after sending webhook
```

Informações Relacionadas

[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.