

Configurar e verificar notificações de alarme do Catalyst SD-WAN Manager para o aplicativo Webex

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Criar ponto de extremidade da URL do webhook](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como ativar notificações de alarme do Cisco SDWAN-Manager para envio via webhook para o canal Cisco Webex Teams.

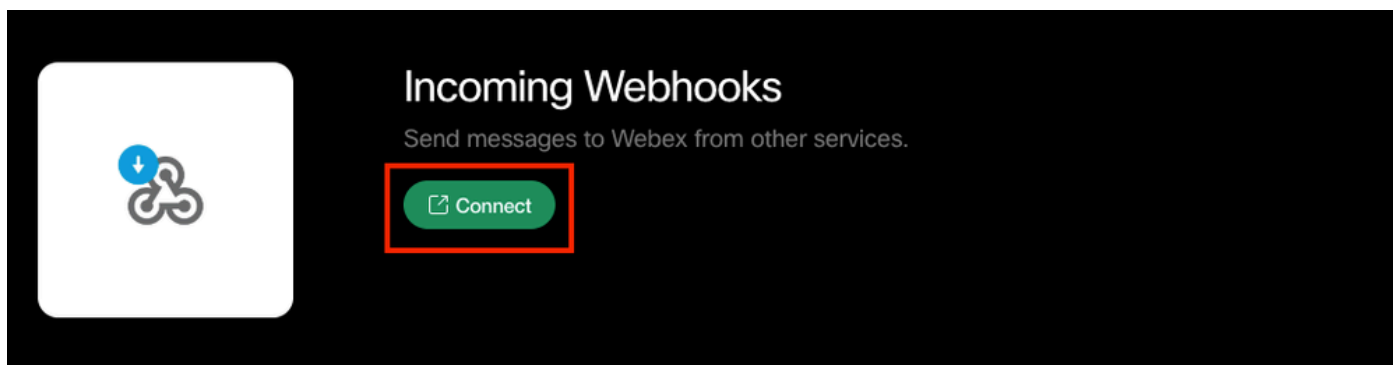
Pré-requisitos

Requisitos

Criar ponto de extremidade da URL do webhook

Crie o webhook de entrada para o Cisco Webex de <https://apphub.webex.com> para configurar as notificações de alarme do Cisco SDWAN-Manager a serem enviadas para o canal das Equipes do Cisco Webex.

1: Clique em Connect.



Integration by [Cisco Systems](#)

Support

 Developer Support

 Privacy Policy

Categories

Most Popular

Messaging

Platform

Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>".
```

2: Crie um nome de Webhook e um novo espaço (ex: Notificação do Webhook) no Webex. Em seguida, selecione o espaço de Notificação do Webhook no menu suspenso e clique em ADD.

Webhook name

Notification

Select a space

Webhook Notification

Add

3: O ponto de extremidade da URL do Webhook é criado.

Incoming Webhooks

Notification

Room: Webhook Notification



Webhook URL



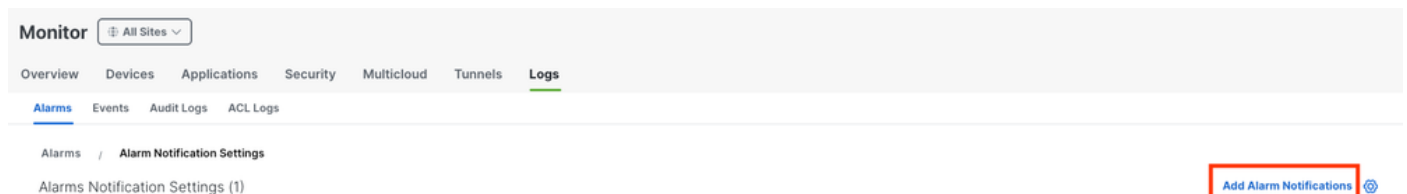
Componentes Utilizados

Este documento é baseado nessas versões de software e hardware.

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager versão 20.15.3.1




Configurar

1. No menu do Cisco SD-WAN Manager. Navegue até Monitor > Logs > Alarms > Alarm Notifications > Add Alarm Notifications.



- Notificação: Criado o nome para Notificação.
- Tipo de alarme:
 - Tipo de objeto: Selecione Dispositivos.
 - Lista de objetos: selecione TODOS ou dispositivos individuais.
 - Severity: Todos.
 - Tipos: Todos ou Selecione quais são necessários.
- Método de entrega:
 - Selecione WebHook.
- Escolha um canal para o Webhook:
 - No menu suspenso, selecione Cisco Webex.
- URL do WebHook: Copie a URL do APP Webhooks de Entrada.

Incoming Webhooks

Notification	Room: Webhook Notification	^
 Webhook URL		
<div>https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:</div> <div></div>		
Notification	Room: Webhook Notification	v
Notification	Room: Webhook Notification	v

- Limite de Webhook: 4
- Clique em Adicionar notificações quando terminar.

Add Alarm Notifications



All fields are required unless otherwise indicated as optional.

Notification Name

Alarm Type

Object Type

Object List

Severity

Types

Delivery Method

☐ Email☒ WebHook

Choose a Channel for Webhook:

WebHook URL

[Hide](#)

WebHook Threshold

[Cancel](#)[Add Notification](#)

Verificar

- Verifique se a notificação de alarme foi encaminhada para o canal das equipes do Cisco Webex (Nome do canal: "Notificação Webhook").

[New messages](#)

Notification 4:04 PM

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:06 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101019(vmmanage_1)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:10 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101011(vsmart-west)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:03:58 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_101015(vbond-west)

Rule Name: security-vedge-serial-file-uploaded
Time: 22:04:16 Nov 7 2025 (GMT)
Severity: Critical
Message: vEdge serial file uploaded
Type: (Security)security-vedge-serial-file-uploaded
Impacted Sites/Hosts List: SITE_102015(vbond-east)

Seen by

Troubleshooting

Se houver algum problema com a integração do webhook, verifique os logs. Faça login no shell Cisco SDWAN-Manager, vá para o diretório `cd /var/log/nms` e verifique o arquivo `vmmanage-server.log`.

Exemplo funcional:

- Se você receber um código de status 204, isso significa que o webhook foi entregue e processado com êxito.

```
vmmanage_1# vsh
vmmanage_1:~$ cd /var/log/nms
vmmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmmanage-server.log | grep webhook
```

```
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-9) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-11) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-10) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-12) || Response status code after sending webhook
```

Exemplo não funcional:

- Se você receber um código de resposta 404, isso significa que a URL do ponto final não está correta.

```
vmanage_1:/var/log/nms$ tail -f vmanage-server.log | grep webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-13) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-14) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-15) || Response status code after sending webhook
[ ] [vmanage_1] [NotificationsConsumer] (pool-53-thread-1) || Response status code after sending webhook
```

Informações Relacionadas

[Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.