Coletando registros de queda de pacote em ambientes Cisco SD-WAN cEdge

Contents

Introdução

Pré-requisitos

- Requisitos
- Componentes

Informações de Apoio

Etapas

Introdução

Este documento descreve o processo de coleta de Packet Drop Logs, uma etapa crítica no diagnóstico e resolução de problemas relacionados à perda de pacotes ou à inacessibilidade do servidor.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento da Rede de Longa Distância Definida por Software (SD-WAN).

Componentes

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os registros devem ser coletados antes de executar qualquer ação para resolver o problema.

Com a captura e análise precisas desses registros, os profissionais de rede podem identificar gargalos de rede e tomar medidas corretivas para melhorar a confiabilidade e o desempenho em toda a organização.

Etapas

1. Identifique a filial e o hub de onde os aplicativos não podem ser acessados.

2. Colete as saídas do comando mencionado para verificar se as conexões de controle e as sessões BFD estão ativas.

terminal length 0

show clock

show sdwan software

show sdwan control connections

show sdwan bfd sessions | em <remote-ip> remote-IP do túnel de destino

show sdwan bfd sessions table | em <remote-ip>

show sdwan bfd summary

show ip route

show ip route vrf <>

Verifique também se há quedas de saída de interface show interface <interface-name>.

3. Verifique se há pontos de plataforma de hardware, colete 2-3 amostras com intervalo de 10 segundos.

show platform hardware qfp ative statistics drop

show platform hardware qfp ative feature ipsec datapath drops

show platform hardware qfp ative feature sdwan datapath statistics

show platform hardware qfp ative feature bfd datapath statistics

4. Obtenha a saída de cflowd de Hub e Spoke ao acessar o aplicativo.

show sdwan app-fwd cflowd flows table | em <endereço ip src-or-dst>

5. Rastreamento de pacotes em Hub e Spoke simultaneamente.

packet trace no hub e no spoke

debug platform condition ipv4 <ip> both
debug platform packet-trace packet 2048 fia-trace data-size 4096
debug platform condition start

show plat packet summary

debug platform condition stop

decodificação total de show plat packet

6. Colete admin-tech em Hub e Spoke em https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/routers/sd-wan/216954-how-to-collect-an-admin-tech-in-an-sd-wa.html.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.