

# Coletar Rastreamento SAML e Arquivo HAR

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Coletar SAML-Trace](#)

[Opção 1. A partir da opção do navegador Firefox](#)

[Opção 2. Da opção do navegador Chrome](#)

[Coletar arquivo HAR](#)

[Opção 1. A partir da opção do navegador Firefox](#)

[Opção 2. Da opção do navegador Chrome](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como iniciar um SAML-Trace e um arquivo HAR em um ambiente de Rede de Longa Distância Definida por Software (SD-WAN).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco SD-WAN.

### Componentes Utilizados

Este documento é baseado no Cisco vManage e em navegadores da Web como Firefox e Chrome.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Quando você inicia um SAML-Trace ou um arquivo HAR em um ambiente de Rede de Longa Distância Definida por Software (SD-WAN), isso tem o objetivo de ajudar a capturar informações para o Centro de Assistência Técnica (TAC) para ajudá-lo a solucionar um problema com o vManage Single Sign-On (SSO) e o painel, respectivamente. Ele ajuda a capturar o SAML-Trace

e o arquivo HAR no estado do problema.

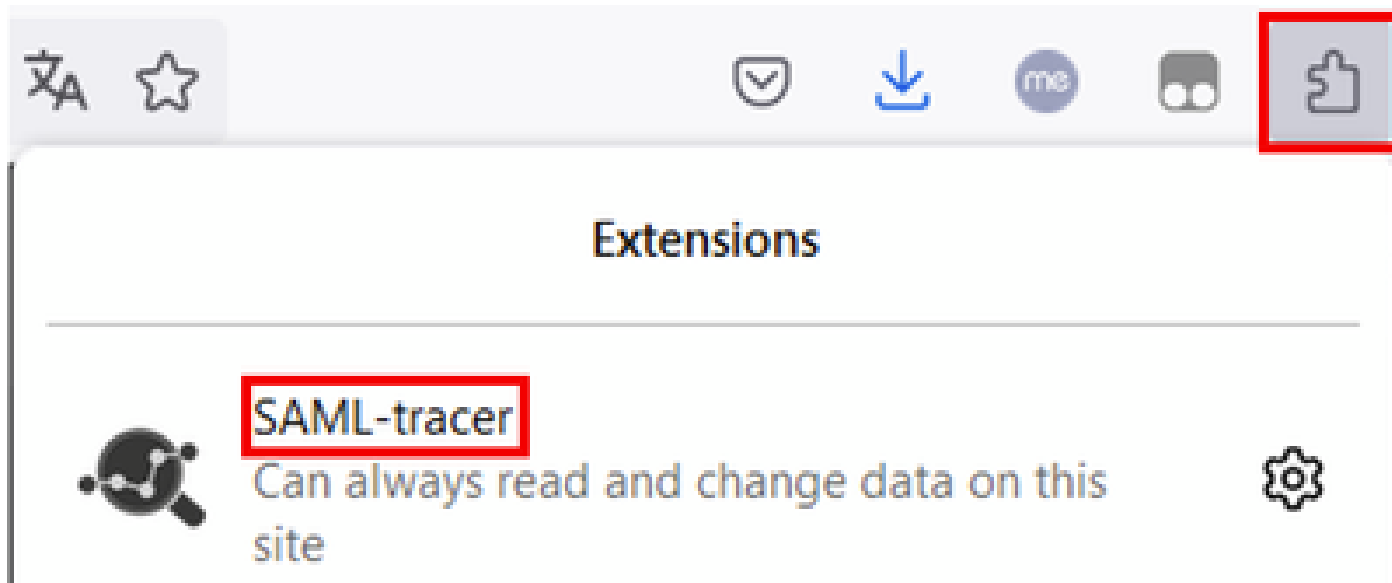
Este documento aborda o uso de ambos os navegadores, como Firefox e Chrome.

## Coletar SAML-Trace

Opção 1. A partir da opção do navegador Firefox

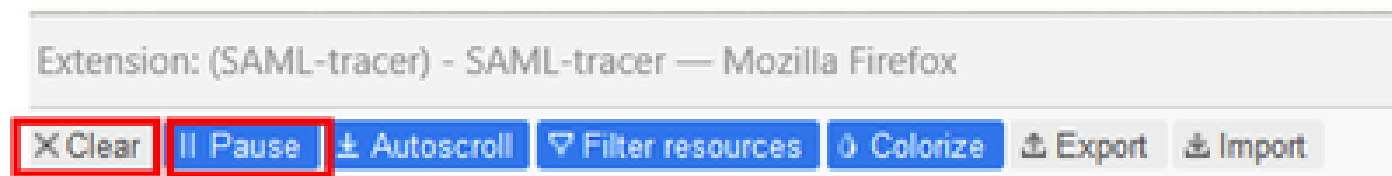
Etapa 1. Baixe a extensão SAML-tracer deste [Link](#).

Etapa 2. Abra o botão Ramal e selecione SAML-tracer.



Etapa 3. Abra a página de login do vManage do SSO (Single Sign-On, login único).

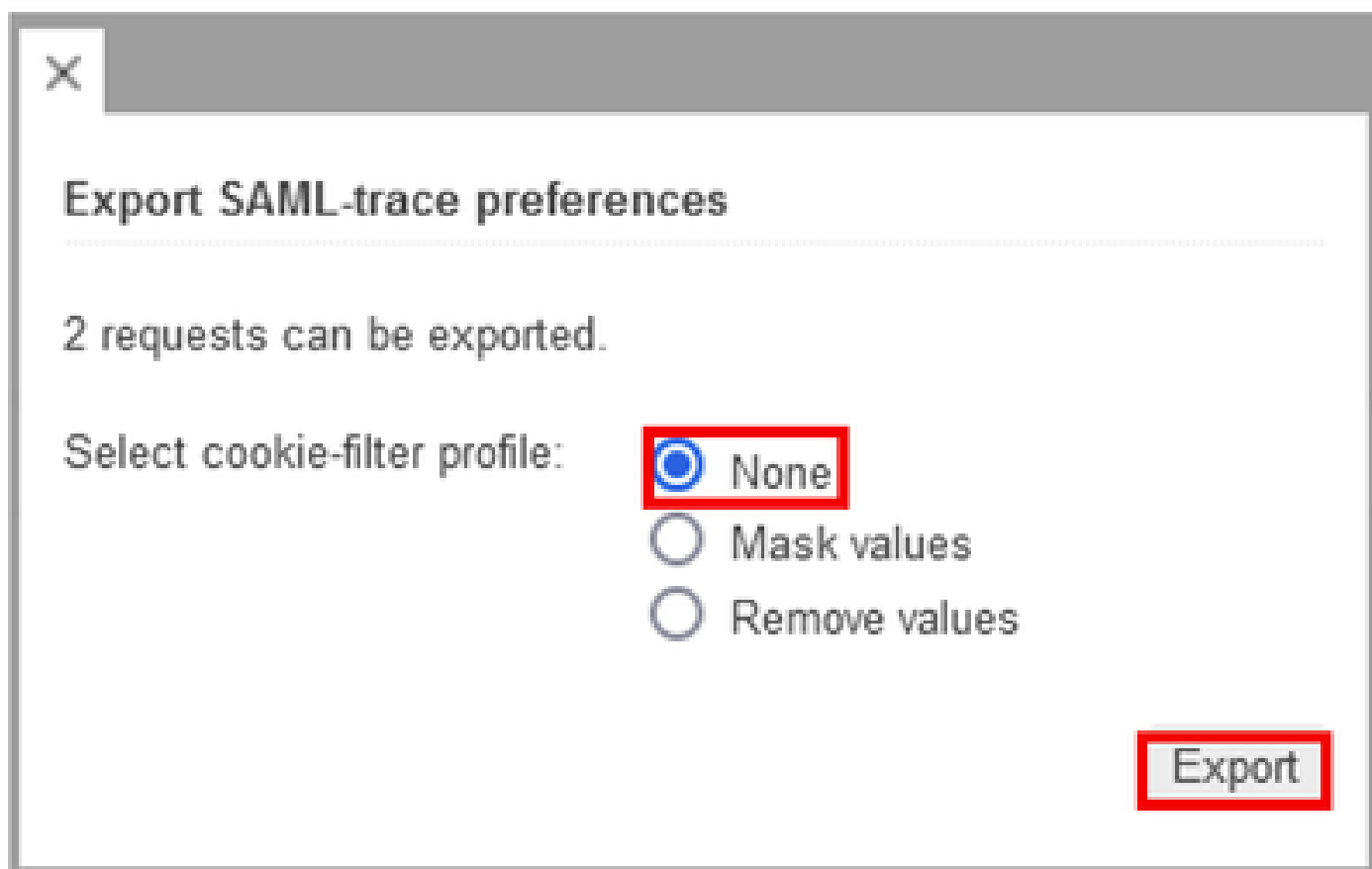
- Verifique se nenhum outro aplicativo é executado ao mesmo tempo. Feche todas as esperadas pela página vManage de login do SSO.
- Limpe qualquer entrada antiga antes de testar. Clique em Pausar e em Limpar.



Etapa 4. Em seguida, tente fazer login. O SAML-Tracer captura automaticamente as respostas GET e POST. Depois de obter a resposta de falha de SSO, você deve exportar todos os fluxos clicando na opção Export.



Etapa 5. Por fim, escolha Nenhum e Exportar.



Export SAML-trace preferences

---

2 requests can be exported.

Select cookie-filter profile:

None

Mask values

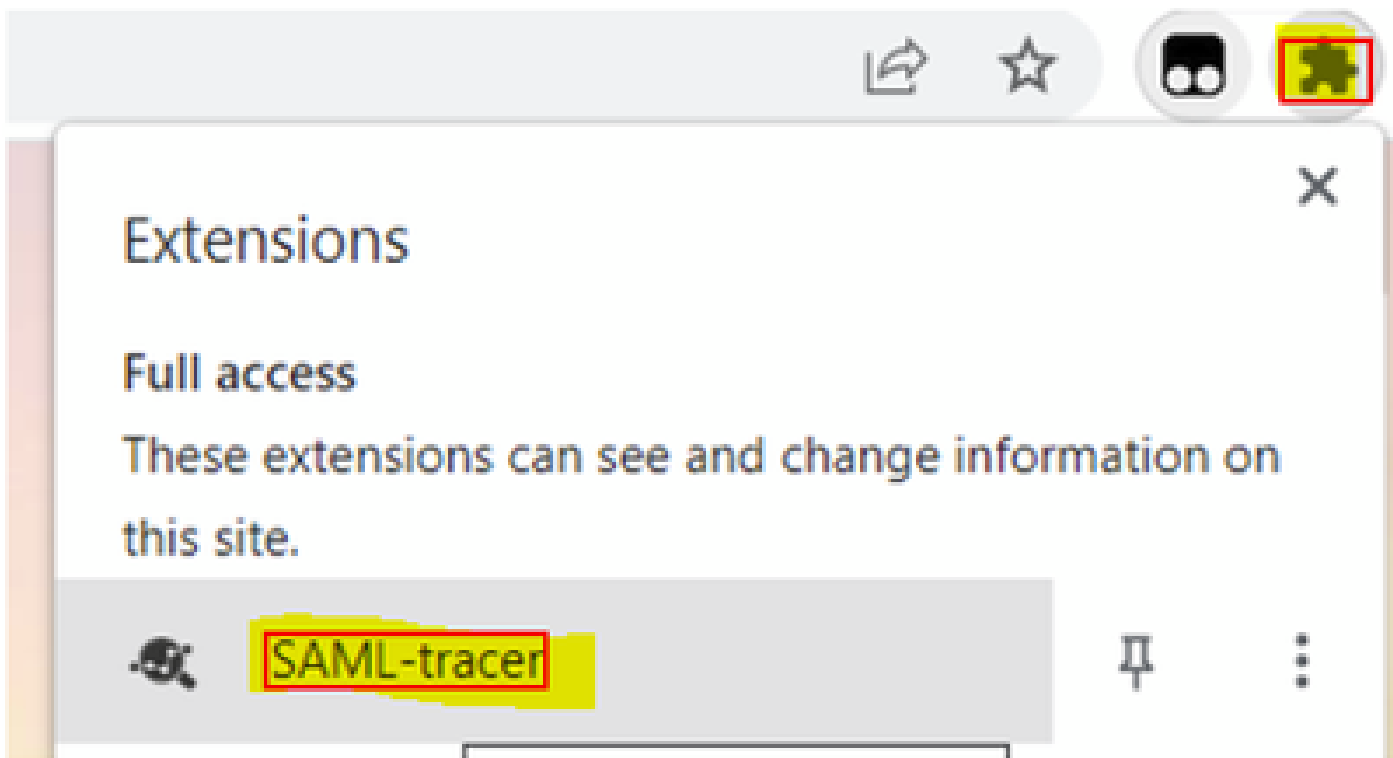
Remove values

Export

Opção 2. Opção Do Navegador Chrome

Etapa 1. Baixe a extensão SAML-tracer deste [Link](#).

Etapa 2. Abra o botão Ramal e selecione SAML-tracer.



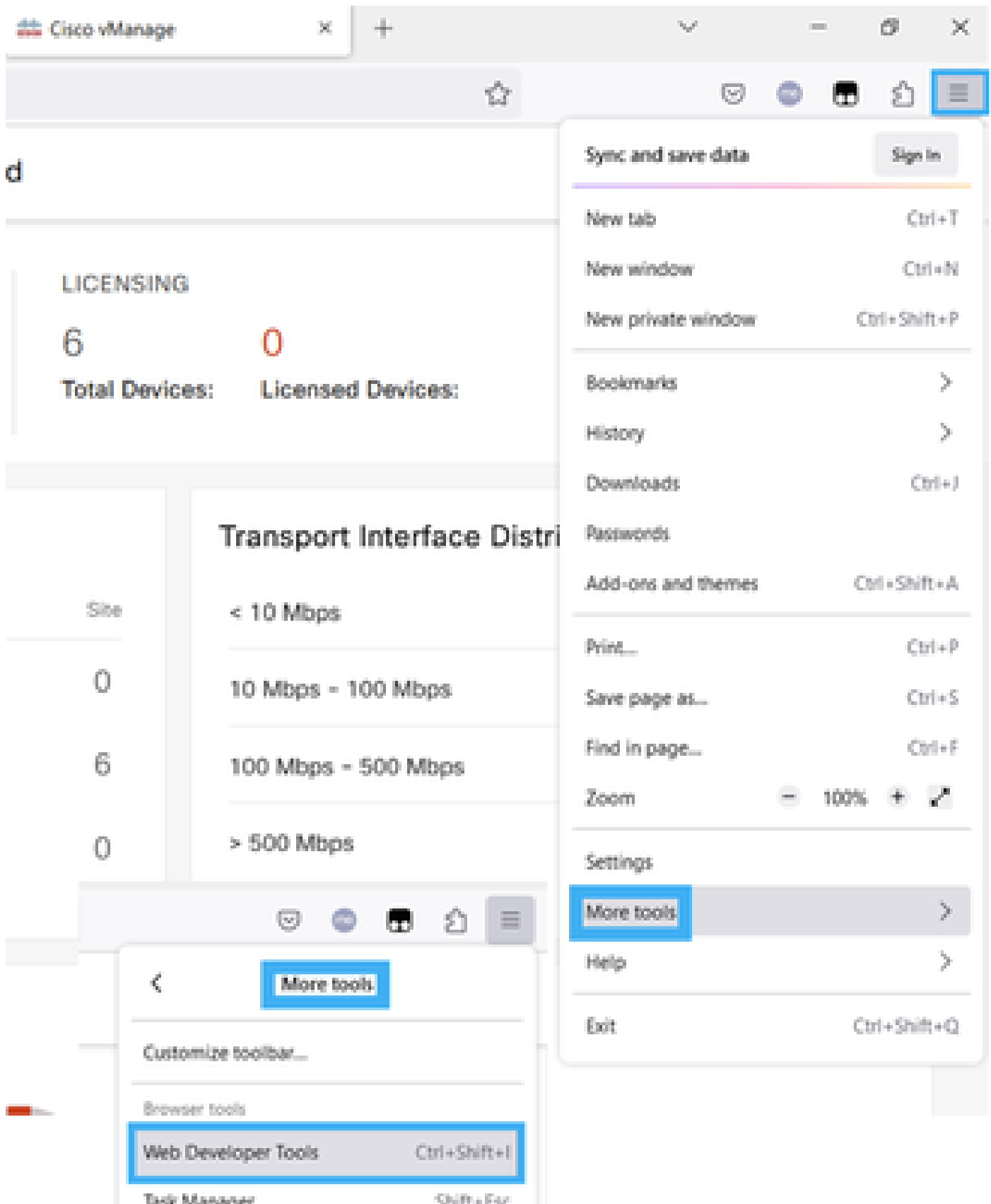
Etapa 3. Repita as mesmas etapas descritas no navegador Firefox.

## Coletar arquivo HAR

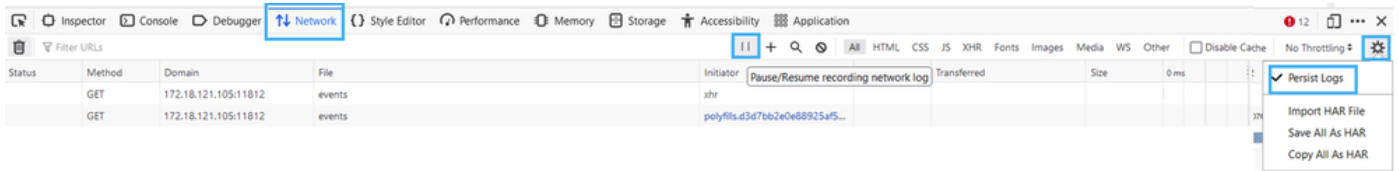
Opção 1. A partir da opção do navegador Firefox

Etapa 1. Abra o navegador Firefox e efetue login no vManage.

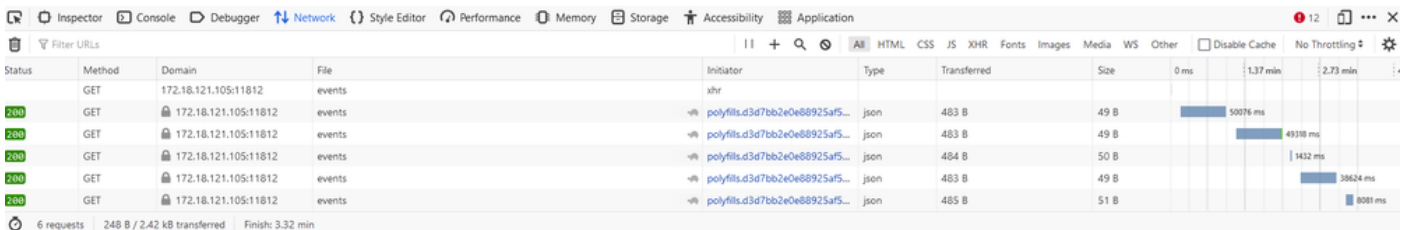
Etapa 2. Procure as três linhas localizadas no canto direito e abra o menu More Tools (Mais ferramentas) para selecionar Web Developer Tools.



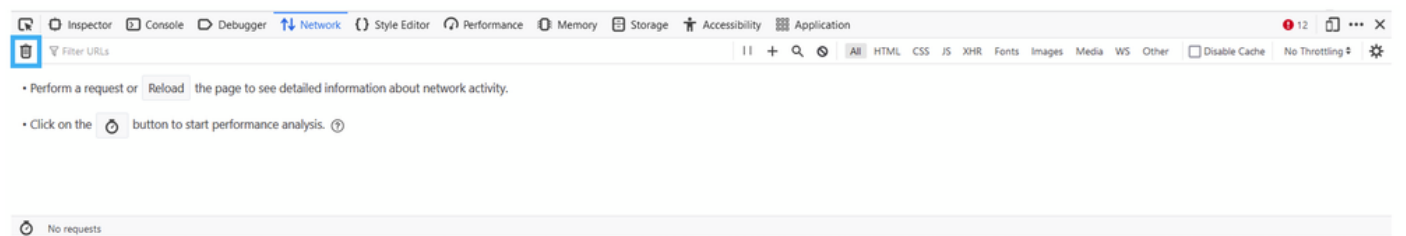
Etapa 3. Defina Arquivo de arquivamento HTTP (HAR). Clique em Network e ative Preserve Log e Record Network log.



Etapa 4. Limpeza do buffer HAR. A intenção é ter somente resposta HTTP quando você replicar o problema. Use o ícone de balde.

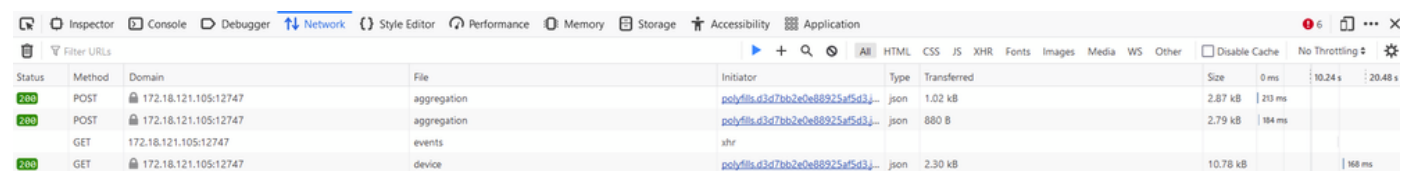


Antes da Limpeza

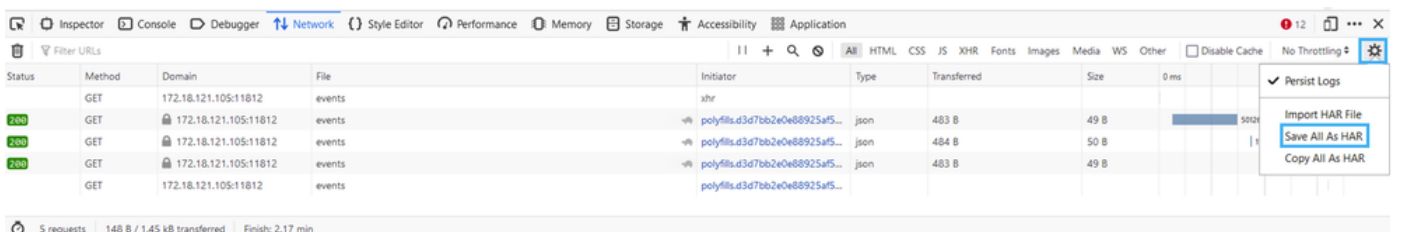


Após a limpeza

Etapa 5. Assim que o buffet estiver livre, continue reproduzindo o problema. As respostas HTTP são coletadas na ferramenta de desenvolvimento de rede.



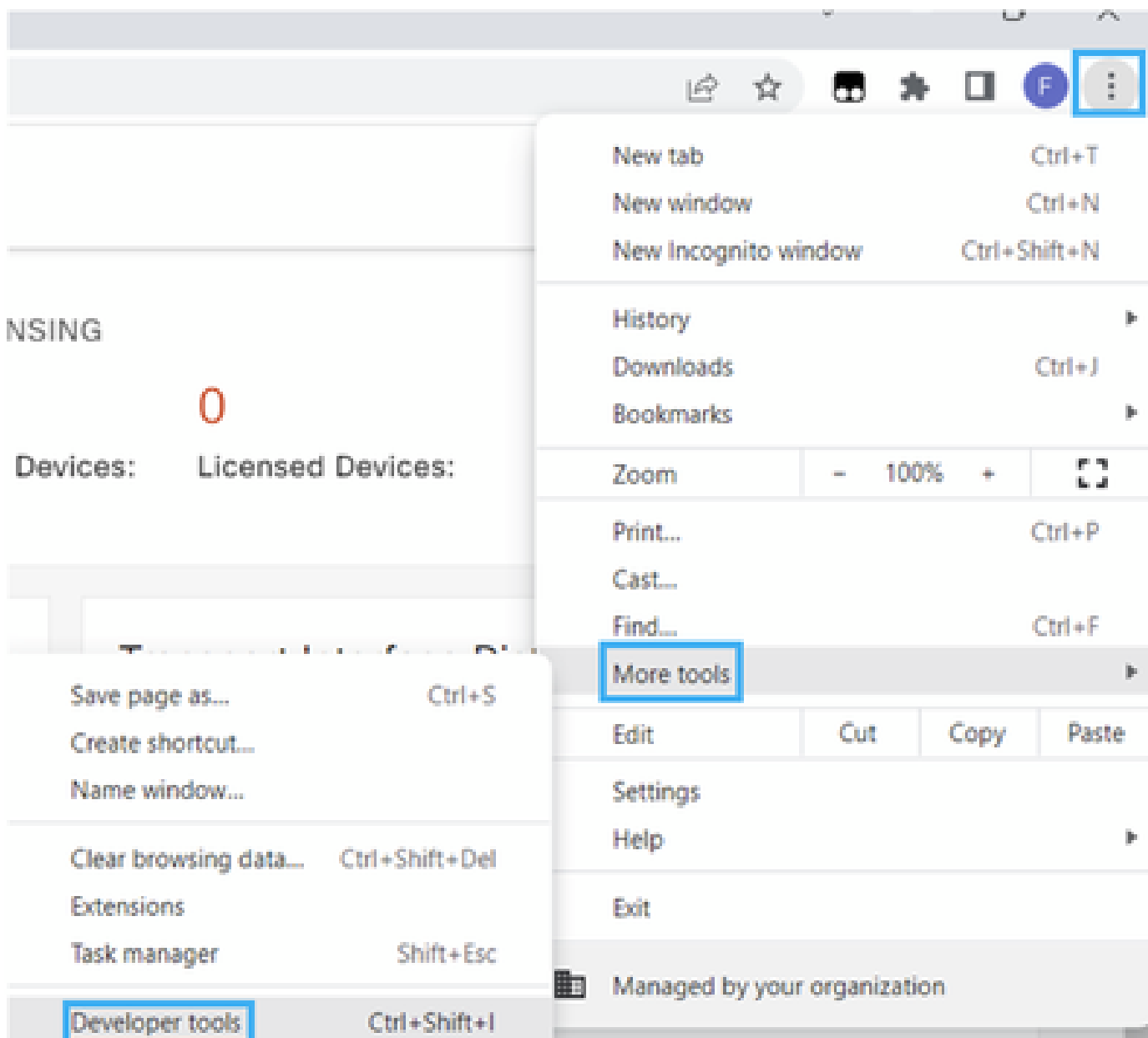
Etapa 6. Por fim, clique no ícone do mecanismo e escolha a opção Save All As HAR.



## Opção 2. Opção Do Navegador Chrome

Etapa 1. Abra o Chrome Browser e faça login no seu vManage.

Etapa 2. Procure os três pontos localizados no canto direito e abra o menu More Tools (Mais ferramentas) para selecionar Developer Tools.



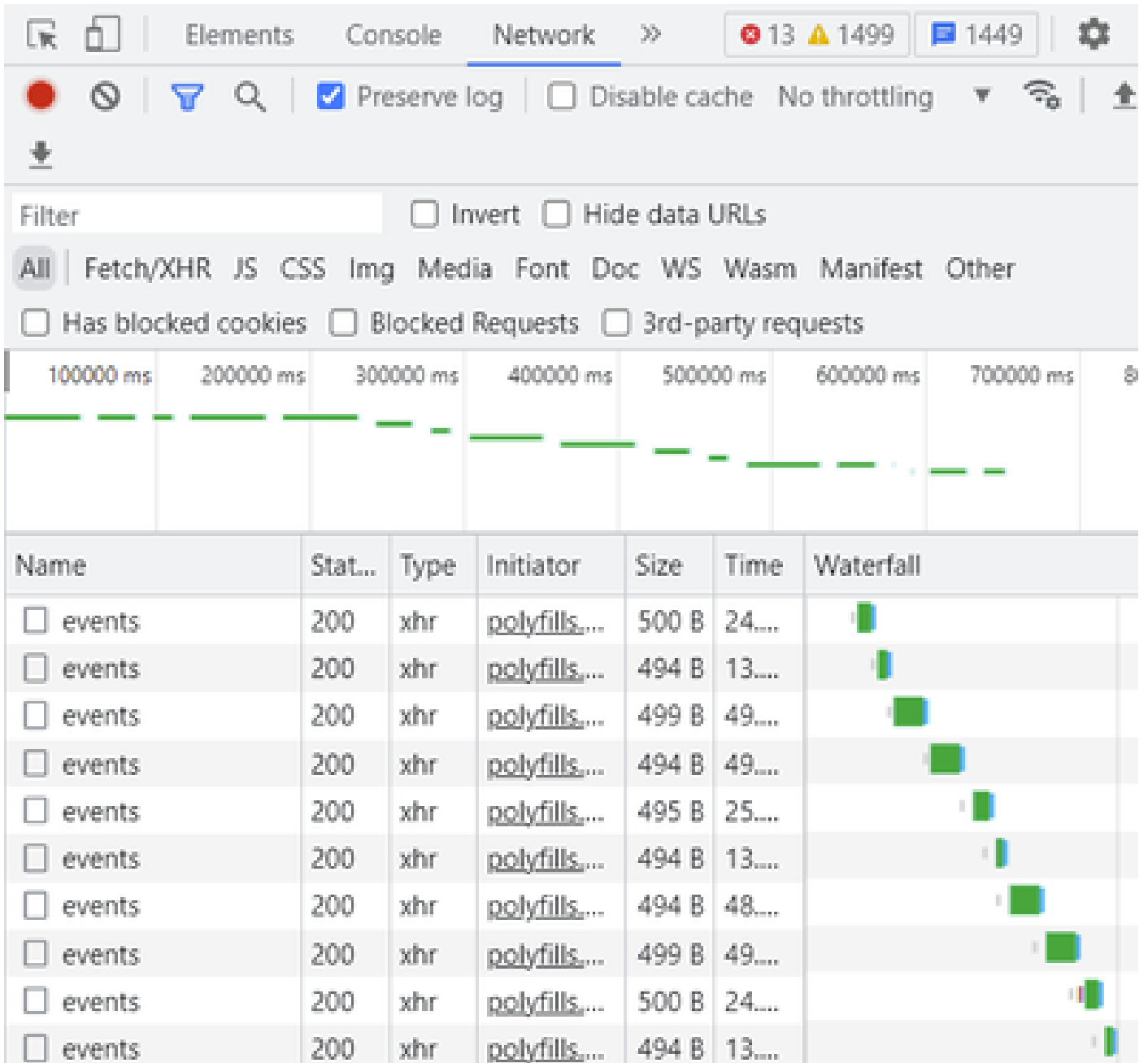
Etapa 3. Defina o arquivo de arquivo HTTP (HAR). Para fazer isso, clique em Network e ative Preserve Log e Record Network log (ícone de círculo vermelho).

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. The 'Network' tab is selected, and the 'Preserve log' checkbox is checked. The list of requests is as follows:

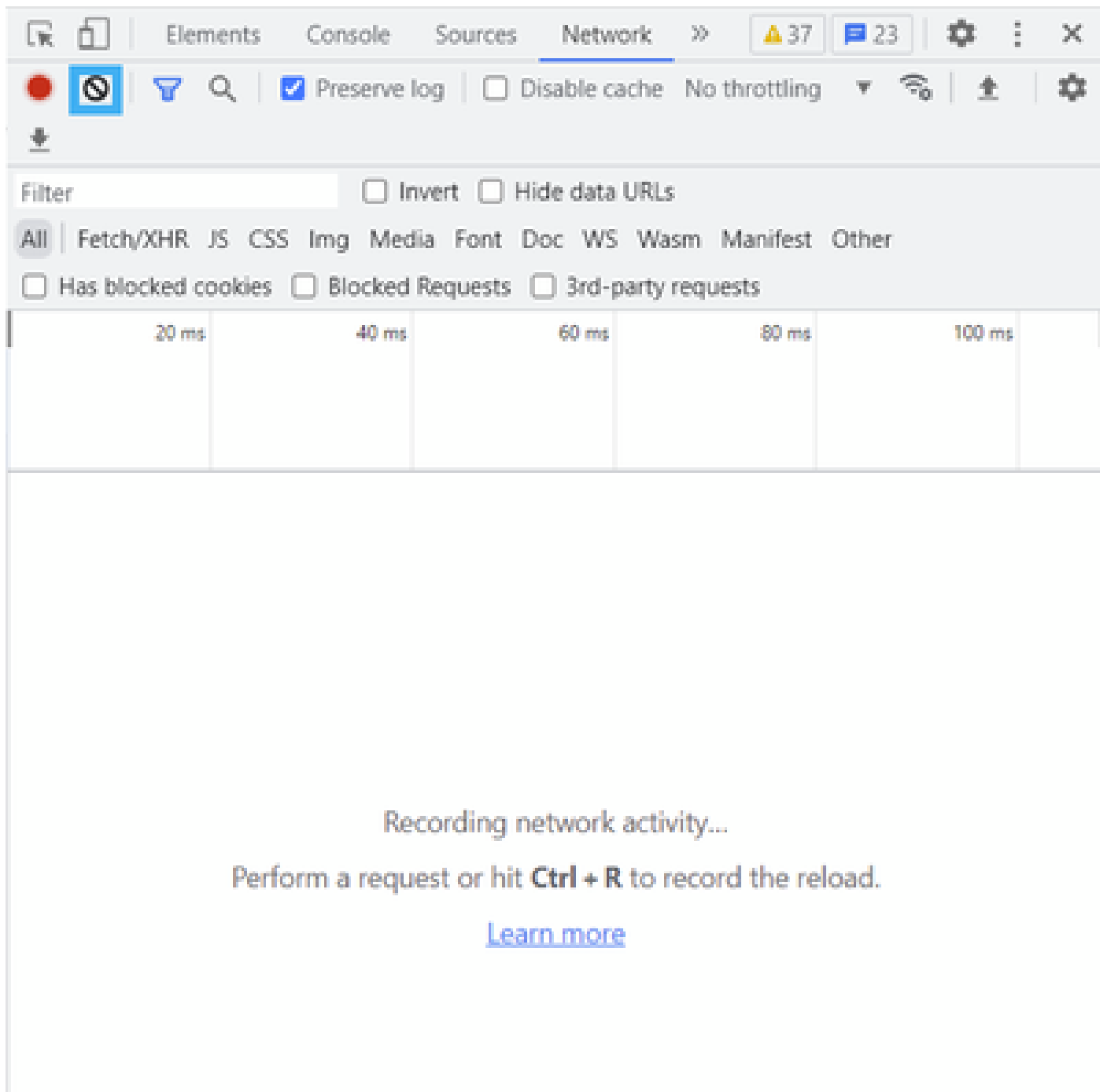
Name	Status	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
cancelConfigMo...	200	xhr	polyfills...	1.3 ...	155...	
push_feature_te...	200	xhr	polyfills...	366 B	206...	
clientSessionTim...	200	xhr	polyfills...	472 B	186...	
feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	214...	
events	200	xhr	polyfills...	501 B	35...	[Green bar]
migration	200	xhr	polyfills...	2.0 ...	159...	
0d9c7dab-9a62-...	200	xhr	polyfills...	2.1 ...	163...	
models/	200	xhr	polyfills...	2.5 ...	176...	
types/	200	xhr	polyfills...	6.9 ...	178...	
15.0.0	200	xhr	polyfills...	2.6 ...	158...	
feature?summary...	200	xhr	polyfills...	12....	188...	

Etapa 4. Limpe o buffer HAR. A intenção é ter somente resposta HTTP quando o problema for replicado. Use o círculo em ícone cinza.



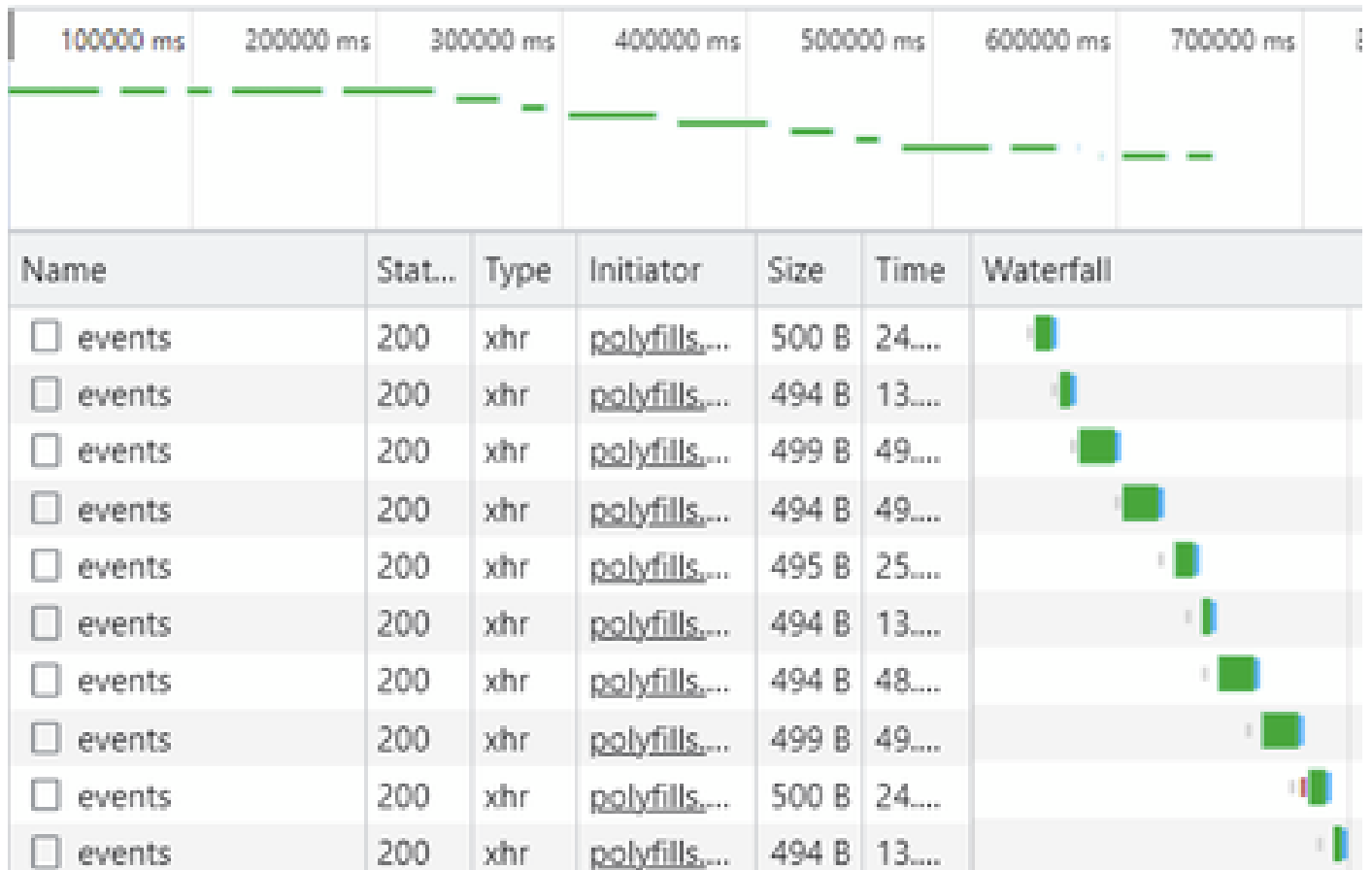


Antes da Limpeza



Após a limpeza

Etapa 5. Depois que o buffet estiver livre, continue reproduzindo o problema. As respostas HTTP são coletadas na ferramenta de desenvolvimento de rede.



Etapa 6. Por fim, clique com o botão direito do mouse na resposta http(s) e faça o download do arquivo usando a opção Save all as HAR with content.

The screenshot shows the Chrome DevTools Network tab. At the top, there are tabs for Elements, Console, and Network. The Network tab is active, showing a list of requests. The top bar indicates 1 error, 37 warnings, and 23 messages. The 'Preserve log' checkbox is checked. Below the top bar, there are filter options: 'Filter' (empty), 'Invert' (unchecked), and 'Hide data URLs' (unchecked). The request type filter is set to 'All'. There are also checkboxes for 'Has blocked cookies', 'Blocked Requests', and '3rd-party requests'. A timeline at the top shows request durations. The main table lists requests with columns: Name, Status, Type, Initiator, Size, Time, and Waterfall. A context menu is open over the table, with 'Save all as HAR with content' highlighted in blue. Other menu items include 'Open in new tab', 'Clear browser cache', 'Clear browser cookies', 'Copy', 'Block request URL', 'Block request domain', and 'Replay XHR'.

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	691 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	682 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	770 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	702 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	495 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	621 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	694 B		
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	769 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B		
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	499 B		
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	690 B		
<input type="checkbox"/> count?isCached=...	200	xhr	polyfills...	676 B	183...	
<input type="checkbox"/> summary	200	xhr	polyfills...	765 B	178...	
<input type="checkbox"/> summary?isCach...	200	xhr	polyfills...	708 B	193...	
<input type="checkbox"/> events	200	xhr	polyfills...	494 B	49...	

Passo 7. Ou clique na seta para baixo e no arquivo HAR para salvar as entradas de gravação.

Elements Console Sources Network >> 4 1

Preserve log Disable cache No throttling

Export HAR...

All Fetch/XHR JS CSS Img Media Font Doc WS Wasm Manifest Other

Blocked response cookies Blocked requests 3rd-party requests

Name	Sta...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	1.0 ...	252...	
<input type="checkbox"/> aggregation	200	xhr	polyfills...	897...	194...	

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.