

# Solucionar problemas de conexão quando dispositivos perdem a conectividade com o vManage

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cenário: vBond rejeita o vManage para formar conexões de controle devido a CRTREJSER e SERNTPRES.](#)

[Outros cenários possíveis](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de conexão de controle quando o controlador e os dispositivos de borda da WAN perdem a conectividade com o vManage.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Rede de longa distância definida por software da Cisco (SD-WAN)
- Certificados

## Componentes Utilizados

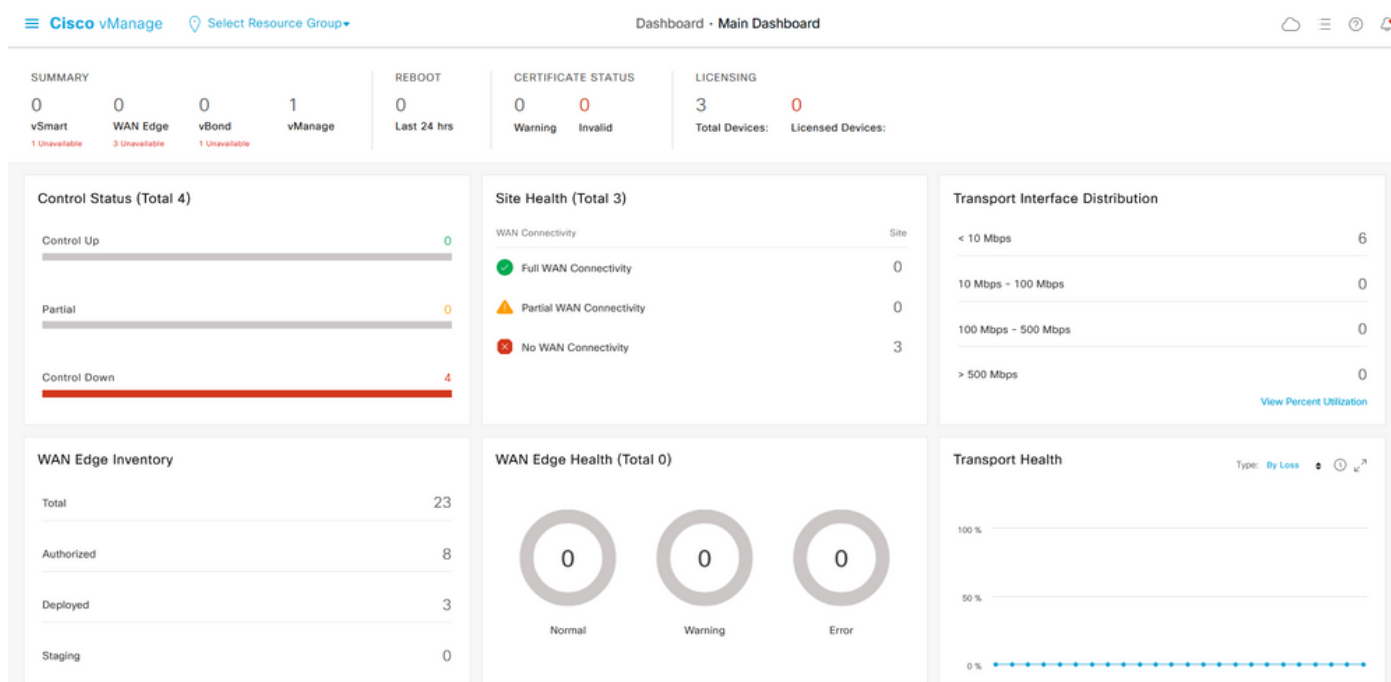
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- vManage versão 20.6.3
- vBond versão 20.6.3
- vSmart Versão 20.6.3
- vEdge Cloud 20.6.3

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Problema

Todos os roteadores de borda da WAN, vBond e vSmart não conseguem estabelecer conexões de controle com o vManage. Todos os dispositivos parecem inacessíveis no painel do vManage, como mostrado na imagem.



# Solução

**Cenário: vBond rejeita o vManage para formar conexões de controle devido a CRTREJSER e SERNTPRES.**

1. A partir do vBond CLI, utilize o comando listado para solucionar problemas de conexões de controle.

```
vbond# show orchestrator connections-history
```

```
PEER PEER PEER
PEER PEER PEER CONFIGURED SITE DOMAIN PEER PRIVATE PEER PUBLIC LOCAL REMOTE REPEAT
INSTANCE TYPE PROTOCOL SYSTEM IP SYSTEM IP ID ID PRIVATE IP PORT PUBLIC
IP PORT REMOTE COLOR STATE ERROR ERROR COUNT ORGANIZATION DOWNTIME
-----
0 vbond dtls 0.0.0.0 - 0 0 X.X.X.X 12346 X.X.X.X 12346 default tear_down
  CRTREJSER NOERR 850 X.X.X.X 2022-08-17T10:26:30+0500
0 unknown dtls - 0 0 :: 0 X.X.X.X 12646 default tear_down
  SERNTPRES/NOERR 759 X.X.X.X 2022-08-27T11:51:26+0800
```

Estes erros **CRTREJSER - Challenge response rejected by peer** and **SERNTPRES - Serial Number not present** aparecem quando o número de série não está presente no controllers lista de dispositivos válidos.

2. Você pode verificar os Controladores válidos com estes comandos listados:

**vManage e vSmart**

```
show control {valid-vsmarts | valid-vedges | valid-vmanage-id}
```

## vBond

```
show orchestrator {valid-vsmarts | valid-vedges | valid-vmanage-id}
```

3. Para verificar o número do chassi e o número de série do certificado nos dispositivos, verifique com este comando:

```
show control local-properties | include "chassis-num|serial-num"
```

4. Para resolver o problema, navegue para **Configuration > Certificates > WAN Edge List** e selecione o botão **Send to Controllers** e verifique se isso resolve o problema. Verifique com os comandos listados na etapa anterior.

**Nota:** se a etapa 4 não resolver o problema, é possível adicionar um número de série da controladora manualmente. Considere que o vManage é a fonte da verdade nessa lista, portanto, se adicionarmos manualmente um controlador que não esteja presente no vManage, assim que as conexões de controle forem ativadas, ele poderá remover o dispositivo novamente da lista valid-vsmart.

5. Use o comando listado para adicionar o número de série às controladoras para o caso de, após a sincronização com **Enviar para controladoras**, o número de série não aparecer nas controladoras.

```
request controller add org-name <org-name> serial-num <serial number>
```

## Outros cenários possíveis

Para cenários em que o certificado foi revogado, invalidado ou expirou, consulte [Solução de problemas de conexões de controle SD-WAN](#).

## Informações Relacionadas

- [Gerenciamento de Certificados - Cisco Systems](#)
- [Solucionar problemas de conexões de controle SD-WAN - Cisco Systems](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.