Solucionar Problemas do Cloud OnRamp no Microsoft Azure

Contents

Introdução

Este documento descreve alguns dos problemas comuns na implantação de gateways de nuvem no Azure a partir do vManage Cloud na plataforma.

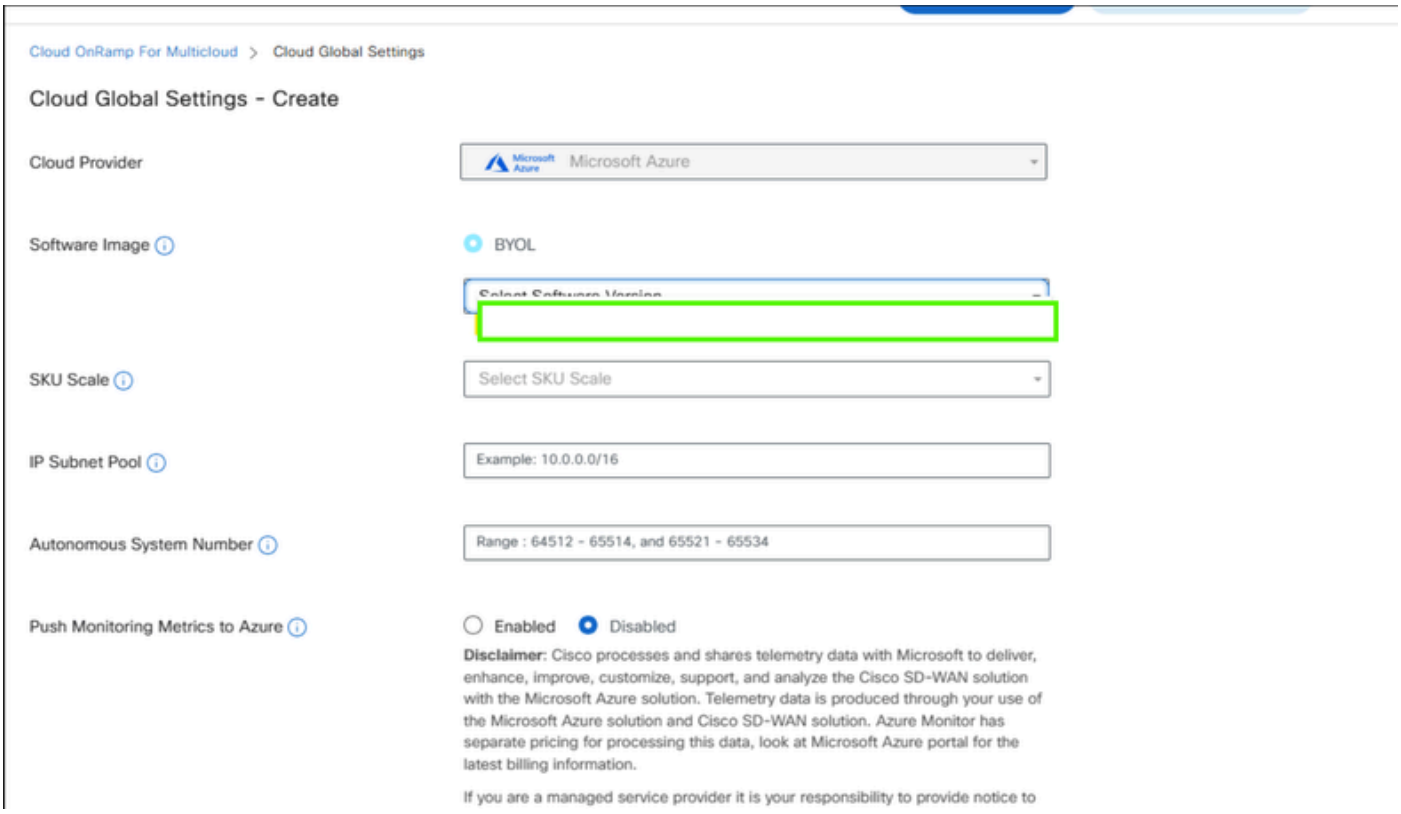
Problema

Ao configurar o Cisco SD-WAN Cloud OnRamp para o Microsoft Azure, o campo de seleção Imagem de Software para dispositivos cEdge aparece vazio nas Configurações Globais do vManage, impedindo a implantação de instâncias do cEdge na Nuvem do Azure.

Sintomas:

- A versão do software do cEdge que está agendada para implementação futura no campo Nuvem do Azure em vManage > Cloud OnRamp For Multicloud > Configurações Globais da Nuvem está em branco.

- Os logs administrativos técnicos iniciais podem mostrar o Erro do Azure: "AuthorizationFailed" com uma mensagem indicando que o cliente não tem autorização para executar a ação Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/read.
- Os logs Admin-tech podem mostrar RetryError: Máximo de tentativas de HTTPSConnectionPool(...) excedido com a URL: ... (Causado pelo erro de resposta "muitas respostas de erro 502") quando o vManage tenta recuperar as SKUs do Network Virtual Appliance (NVA) from management.azure.com.



Você pode encontrar esse log no caminho /var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.log e ele mostra que o nível de privilégio está incorreto na conta do Azure.

```
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-
v2:azure_resource_helper.py:351] Falha ao obter recursos para {
"Tipo de nuvem": "AZURE"
"ID da conta": "xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",
"Nome da conta": "<account_name>",
"Região": "eastus2",
"Tipo": "NVA_SKUS"
}:Erro do Azure: Falha naAutorização
Mensagem: O cliente 'yyyyyyyyyyy-yyyyy-yyyyyyyyyyyyy' com o id de objeto 'yyyyyyyyyy-yyyy-
yyyy-yyyyyyyyyy' não tem autorização para executar a ação <<<< Confirma que os privilégios
não são suficientes

'Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/read' sobre o escopo '/subscriptions/xxxxxxxx-
xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan' ou o escopo
é inválido. Se o acesso foi concedido recentemente, atualize suas credenciais.
[2025-07-18T04:14:53UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011]
Retornando Resposta de GetAzureResourceInfo: {
"mcCtxt": {
"ID do locatário": "<tenan name>",
"ctxId": "zzzzzzzz-zzzz-zzzz-zzzzzzzzzzzz"
},
"Estado": {
```

```
"Código": "OK"
  }
}
```

Este log pode ser encontrado no mesmo caminho /var/log/nms/containers/cloudagent-v2/cloudagent.logant ele mostra que vários grupos de recursos foram configurados no Azure.

```
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:ERROR:ca-v2:azure_resource_helper.py:351] Falha ao obter recursos para {
  "Tipo de nuvem": "AZURE"
  "ID da conta": "xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",
  "Nome da conta": "<account_name>",
  "Região": "eastus2",
  "Tipo": "NVA_SKUS"
}:Ocorreu um erro na solicitação., RetryError: HTTPonnectionPool(host='management.azure.com', porta=443): Número máximo de tentativas excedido com a URL: /subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/ciscosdwan?api-version=2020-05-01 (Causado por ResponseError('excesso de 502 respostas de erro'))
[2025-09-01T04:07:35UTC+0000:140226169132800:INFO:ca-v2:grpc_service.py:1011] Retornando Resposta de GetAzureResourceInfo: {
  "mcCtxt": {
    "ID do locatário": "<tenan name>",
    "ctxId": "zzzzzzzz-zzzz-zzzz-zzzzzzzzzzzz"
  },
  "Estado": {
    "Código": "OK"
  }
}
```

No vManage, este é um dos logs comuns mostrados quando a tarefa é implantada depois que a

conta no Azure foi atribuída com o nível de privilégio; no entanto, o tipo de conta não é Empresa.

[27-ago-2025 19:46:46 UTC] Criando o Gateway MultiCloud: <nome da conta>

[27-ago-2025 19:46:47 UTC] Grupo de Recursos buscado com êxito: da nuvem

[27-ago-2025 19:46:47 UTC] Criando Conta de Armazenamento no Grupo de Recursos: <nome da conta> na nuvem

[27-ago-2025 19:46:49 UTC] Conta de Armazenamento no grupo de recursos: Não foi possível criar <nome da conta> na nuvem.

[27-ago-2025 19:46:49 UTC] Detalhes adicionais: Erro do Azure: RequestDisallowedByPolicy

Mensagem: O recurso 'locoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw' foi desabilitado pela política. Identificadores de política: '[{"policyAssignment":{"name":"ASC Padrão (assinatura: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx)","id":"/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn"},

"policyDefinition":{"name":"O acesso público à conta de armazenamento não deve ser permitido","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyyy-yyyyy-yyyyyyyyyyyy","version":"3.1.1"}, <<<< Refere-se ao tipo de conta no Azure que não está correto, a assinatura deve ser Enterprise

"policySetDefinition":{"name":"Microsoft cloud security benchmark","id":"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzzz-zzzz-zzzzzzzzzzzz","version":"57.53.0"}}]'.

Destino: lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw

Informações adicionais:

Digite: Violaçãode política

Informações: {

"evaluationDetails" (detalhes da avaliação): {

"Expressões avaliadas": [

{

"Resultado": "Verdadeiro"

"tipo de expressão": "Campo"

"expressão": "tipo",

"caminho": "tipo",

```
                    "valor deexpressão": "Microsoft.Storage/storageAccounts",
                    "Valor de destino": "Microsoft.Storage/storageAccounts",
                    "Operador": "Igual"
                },
                {
                    "Resultado": "Falso",
                    "tipo de expressão": "Campo"
                    "expressão": "id",
                    "caminho": "id",
                    "valor deexpressão": "/subscriptions/xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-
xxxxxxxxxxxx/resourceGroups/<nome da
conta>/providers/Microsoft.Storage/storageAccounts/lcoix7mu7rcrswtdkyj0jsyw",
                    "Valor de destino": "/resourceGroups/aro-",
                    "Operador": "Contém"
                },
                {
                    "Resultado": "Falso",
                    "tipo de expressão": "Campo"
                    "expressão": "Microsoft.Storage/storageAccounts/allowBlobPublicAccess",
                    "caminho": "properties.allowBlobPublicAccess",
                    "Valor de destino": "falso",
                    "Operador": "Igual"
                }
            ]
        },
        "IDdeDefiniçãoDePolítica":
"/providers/Microsoft.Authorization/policyDefinitions/yyyyyyyy-yyyy-yyyy-yyyyyyyyyyyyyyyyyy",
        "IDdeDefiniçãoDoConjuntoDePolíticas":
```

"/providers/Microsoft.Authorization/policySetDefinitions/zzzzzzzz-zzzz-zzzz-zzzzzzzzzzzzzz",

"IDdeReferênciadeDefiniçãodePolítica": "StorageDisallowPublicAccess",

"policySetDefinitionName": "zzzzzzzz-zzzz-zzzz-zzzzzzzzzzzz",

"policySetDefinitionDisplayName": "Benchmark de segurança de nuvem da Microsoft",

"PolicySetDefinitionVersion": "57.53.0",

"NomedeDefiniçãoDePolítica": "aaaaaaa-aaaa-aaaa-aaaa-aaaaaaaaaaa",

"policyDefinitionDisplayName": "O acesso público à conta de armazenamento não deve ser permitido",

"Versão de Definição de Política": "3.1.1",

"PolicyDefinitionEffect": "negar",

"IDdeAtribuiçãoPolítica": "/subscriptions/xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx/providers/Microsoft.Authorization/policyAssignments/SecurityCenterBuiltIn" (em inglês),

"policyAssignmentName": "Centro de segurança integrado",

"NomedeExibiçãoAtribuiçãoPolítica": "Padrão ASC (assinatura: xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx)",

"EscopoAtribuiçãoPolítica": "/subscriptions/xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx",

"ParâmetrosDeAtribuiçãoDePolítica": {

"não permitir PublicBlobAccessEffect": "deny"

},

"IDdeIsençãoDePolítica": [],

"IDs de registro de política": []

}

[27-ago-2025 19:46:49 UTC] Revertendo as alterações feitas...

[27-ago-2025 19:46:49 UTC] Reversão concluída

[27-ago-2025 19:46:49 UTC] Erro interno ao criar ou buscar Conta de Armazenamento

Causas potenciais:

1. Privilégios Insuficientes do Azure: mesmo que a conta do Azure seja vinculada com êxito e

tenha direitos de contribuidor, permissões específicas são exigidas pelo vManage. Para ler as SKUs do Network Virtual Appliance, elas podem estar ausentes ou configuradas incorretamente.

2. Vários Grupos de Recursos do Azure: a documentação da Cisco para integração vWAN do Azure especifica que apenas um grupo de recursos é permitido para a configuração do Cloud OnRamp. Ter vários grupos de recursos antigos ou redundantes pode levar a muitas respostas de erro 502 do Azure quando o vManage tenta consultar as SKUs disponíveis.

Solução

1. Verificar Permissões do Azure:

- Verifique se o aplicativo Azure ou a entidade de serviço vinculada ao vManage tem as permissões necessárias para ler as SKUs do Network Virtual Appliance. A ação específica é Microsoft.Network/networkVirtualApplianceSkus/read.
- Se as permissões foram concedidas ou modificadas recentemente, atualize as credenciais no vManage ou Azure.
- Essas etapas são documentadas no Guia de Soluções do Cisco Cloud onRamp para Multi-Cloud Azure Versão2 na seção Verificar Permissões de Assinatura do Azure.

2. Gerenciar Grupos de Recursos do Azure:

- Revise sua assinatura do Azure para grupos de recursos antigos ou redundantes relacionados ao Cisco SD-WAN Cloud OnRamp.
- De acordo com a documentação da Cisco, somente um grupo de recursos é permitido para a integração vWAN do Azure. Exclua todos os grupos de recursos antigos, garantindo que apenas o ativo e o necessário permaneça. Esta ação foi observada para resolver o erro, muitas respostas de erro 502.

Informações Relacionadas

- Guia de Configuração do Cisco Catalyst SD-WAN Cloud OnRamp, Cisco IOS XE Catalyst SD-WAN Versão 17.x Este documento detalha as restrições, incluindo o requisito de grupo de recursos único para integração do Azure vWAN.
- Estendendo a estrutura da Cisco SD-WAN para o Azure com o Cisco Cloud onRamp para várias nuvens: Este guia pode fornecer mais detalhes sobre como verificar a assinatura e as permissões do Azure para a integração.
- Problema relacionado da CLI do Azure (para contexto em erros 502): Embora não seja um documento direto da Cisco, esse problema do GitHub fornece informações sobre respostas de erro 502 semelhantes da API do Azure, que podem ser relevantes para o comportamento subjacente do Azure.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.