

# Solucionar problemas de recuperação de senha do CIMC para plataformas ENCS

## Contents

---

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Etapas de recuperação de senha do CIMC](#)

---

## Introdução

Este documento descreve um guia passo a passo sobre como recuperar as credenciais do CIMC para as plataformas ENCS 54XX que têm o recurso CIMC.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Este documento se aplica aos dispositivos ENCS que têm capacidade CIMC.
- O processo pode variar em outras plataformas, como o uCPE Catalyst 8300 e os módulos CSP que também têm recursos CIMC.
- Você deve ter acesso ou disponibilidade de dispositivo físico para gerenciar remotamente a fonte de alimentação do dispositivo afetado.
- Para executar uma recuperação de senha do CIMC, você deve ter uma conexão de console do CIMC a partir do dispositivo. A conexão SSH ou Telnet com o dispositivo não pode ser usada para este processo.



Note: Um servidor de terminal pode ser usado para conexão de console. No entanto, é recomendável uma conexão direta com o console.

---

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Hardware: ENCS5412/K9
- Versão do firmware do CIMC: 3.2(14.19)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Essas etapas podem ser usadas para recuperar o acesso ao CIMC, redefinindo as credenciais do CIMC para seus valores padrão.

A principal finalidade desse processo de recuperação de senha é excluir a partição EMMC que tem a configuração do CIMC para limpar as credenciais desconhecidas.

---



aviso: Quando você formata a partição EMMC, o conteúdo da placa EMMC, como a configuração do Baseboard Management Controller, o arquivo ISO e a senha, são apagados. Faça um backup da VM hospedada no CIMC antes de continuar com as etapas de recuperação de senha.

---

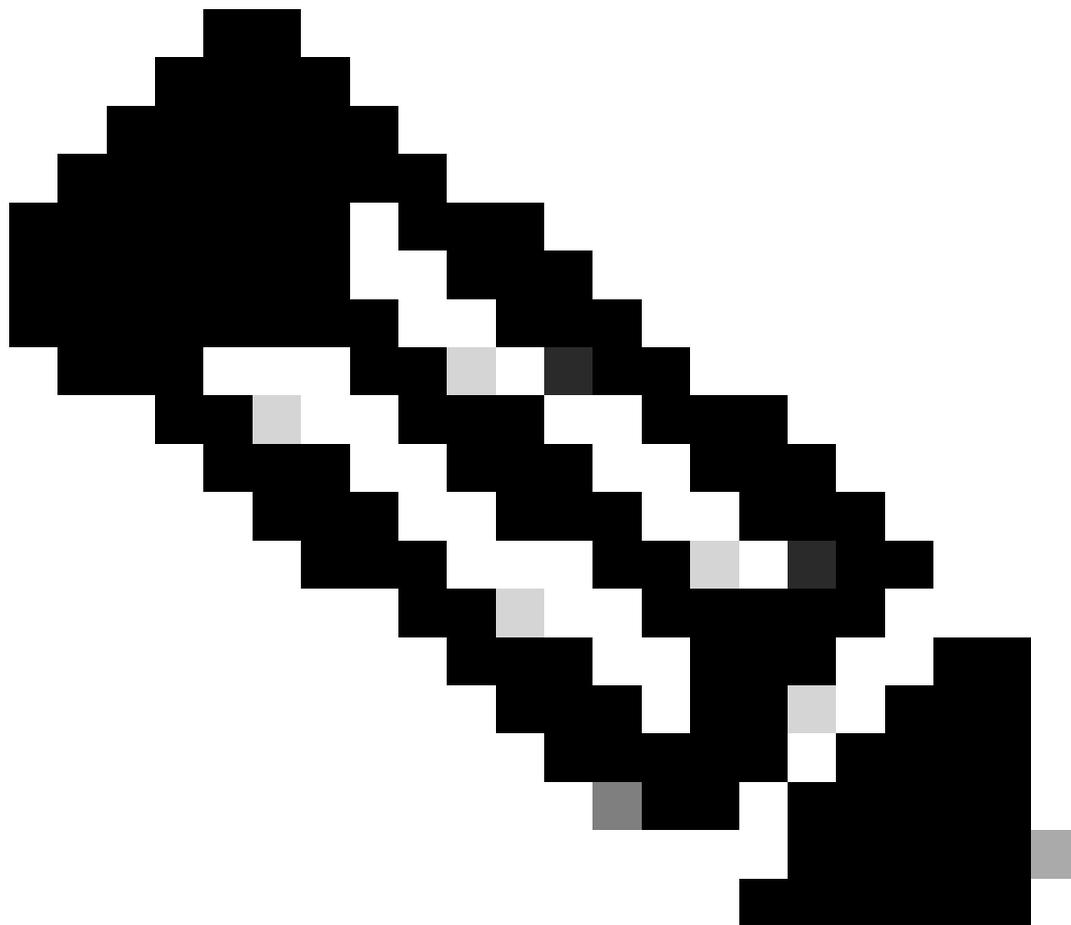
## Etapas de recuperação de senha do CIMC

Etapa 1. Reinicialize o dispositivo. É necessário recarregar o dispositivo da fonte de alimentação ou desconectá-lo da fonte de alimentação, pois você não tem acesso ao dispositivo.

Etapa 2. Enquanto o dispositivo estiver sendo inicializado, uma mensagem será exibida para

interromper o processo de inicialização automática. Digite \*\*\* para pará-lo.

---



Note: Verifique onde o caractere (\*) está no teclado antes de iniciar este processo. Esta etapa tem um tempo limitado de 10 segundos para ser executada.

---

<#root>

CHIMP v1.3

Copyright Cisco Systems, Inc. (c) 2011, 2012

Attempting cisco\_chimp\_boot with FLAT\_MMU algo

Divisor: 0x00000008

Checking if we are already running from PLL

Already running from PLL

Image 1 validation in progress

Image 1 validation COMPLETE

U-Boot 1.1.4 (Jun 4 2024 - 16:03:59)

U-Boot code: 87F00000 -> 87F21AAC BSS: -> 87F26164

IRQ Stack: 87e9ff7c

FIQ Stack: 87e9ef7c

RAM Configuration:  
Bank #0: 80800000 256 MB  
Found SPI Chip Numonyx N28Q128  
Flash: 16 MB  
Using default environment

Net: Phy Id dd1 not matching dev\_num is 0  
Phy Id ffff not matching dev\_num is 1  
pilot\_eth0, pilot\_eth1  
Enable port 80 capture.

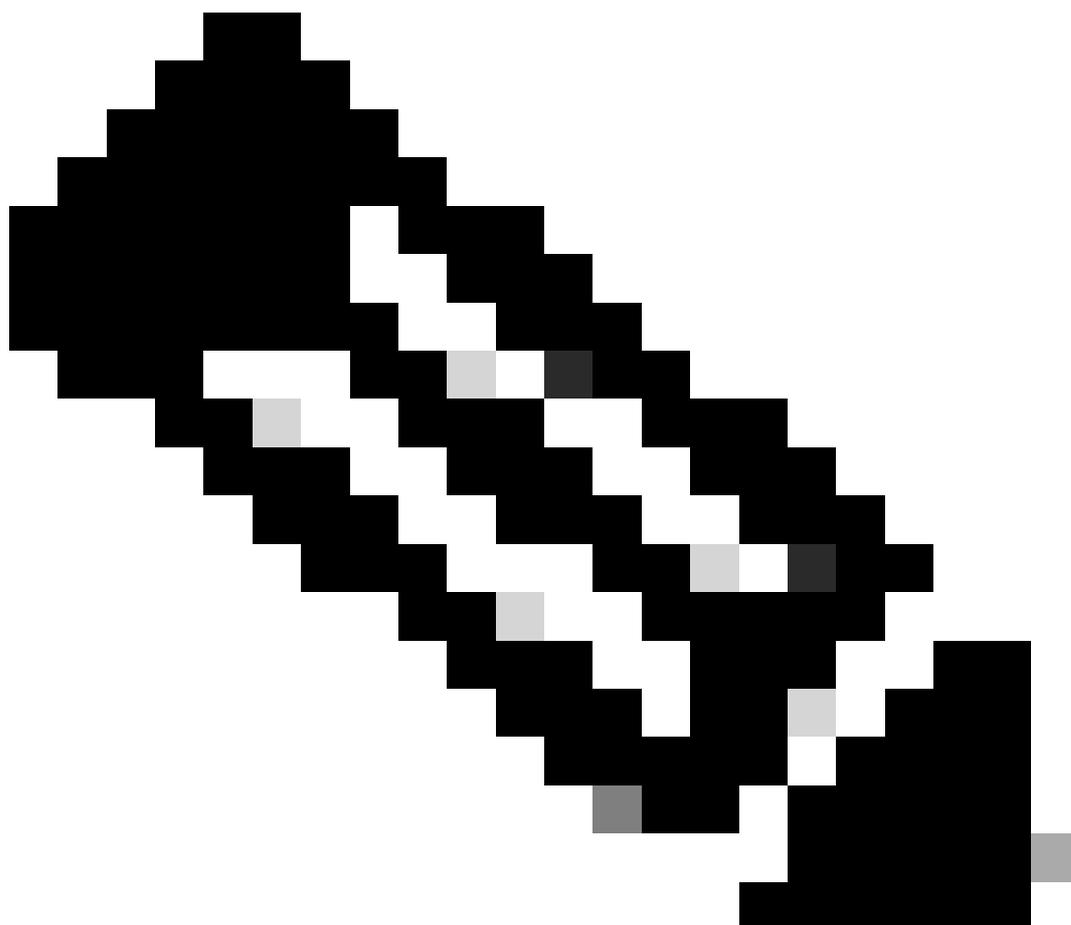
Type \*\*\* to stop autoboot:

Etapa 3. Quando a inicialização automática é evitada, o dispositivo avisa o terminal ucse-cimc.

Digite boot current recovery para inicializar no modo de recuperação.

Etapa 4. Depois que você inicializa no modo de recuperação, o dispositivo solicita as credenciais padrão para entrar no modo de recuperação.

---



Note: As credenciais padrão do CIMC são: admin como nome de usuário e senha como

---

---

senha. O analisador de linha de comando do shell de recuperação é muito primitivo e não pode analisar a tecla de seta, o backspace ou a maioria dos caracteres especiais. Digite o comando exato.

---

```
<#root>
```

```
starting pid 1146, tty '': '/sbin/getty -L ttyS0 9600 vt100'
```

```
CISCO-IMC login:
```

```
admin
```

```
Password:
```

```
password
```

```
login[1146]: root login on 'ttyS0'  
recovery-shell#
```

Etapa 5. No prompt do shell de recuperação, digite `emmc format p3` para formatar a partição p3 na placa EMMC que tem a configuração do CIMC.

```
<#root>
```

```
recovery-shell#
```

```
emmc format p3
```

```
Formatting partition 3  
done
```

Etapa 6. Depois que o processo de formatação estiver concluído, digite `reboot` para voltar a inicializar o CIMC normalmente. Após a inicialização do CIMC, faça login com as credenciais padrão e continue com as etapas para criar uma nova senha.

```
<#root>
```

```
recovery-shell#
```

```
reboot
```

```
Restarting system.
```

```
CHIMP v1.3  
Copyright Cisco Systems, Inc. (c) 2011, 2012
```

```
Attempting cisco_chimp_boot with FLAT_MMU algo
```

Divisor: 0x00000008  
Checking if we are already running from PLL  
Already running from PLL  
Image 1 validation in progress  
Image 1 validation COMPLETE

<output omitted>

Successfully reset boot order to factory defaults  
BMC-LAST-SCRIPT [SUCCESS]  
OP:[ on ] OP-CCODE:[ Success ]  
OP:[ fp\_lock ] OP-CCODE:[ Success ]  
ls: /mnt/datastore/\*gold\*: No such file or directory  
starting pid 4670, tty '': '/sbin/getty -L ttyS0 9600 vt100'  
ENCS5412-FGL223781BV login:

admin

Password:

password

\*\*\*\*\*WARNING!\*\*\*\*\*

Default credentials were used for login.  
Administrator password needs to be  
changed for security purposes.

\*\*\*\*\*

Enter current password:

password

Please change the password...  
Enter new password:

<

>

Re-enter new password:

<

>

Updating password...  
Password updated successfully.

ENCS5412-FGL223781BV#

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.