

Recupere um gateway celular 5G não inicializável do prompt Hightower

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Processo de recuperação](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo para recuperar um Gateway de Celular CG522 quando, na inicialização, ele está preso no prompt Hightower.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento básico destes tópicos:

- Transferência de arquivos para CG (Cellular Gateway) CG522
- Conceitos Básicos de Redes Celulares 5G

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Gateway celular CG522 com Cisco IOS® XE 17.6.6
- Roteador Industrial Cisco IR1100 com Cisco IOS® XE 17.9.4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Quando erros no processo de atualização de software ou interrupções de energia ocorrem

durante processos críticos no Cisco CG522, às vezes o dispositivo inicializa em um prompt rotulado Hightower> em vez do prompt padrão CellularGateway#. Nesse estado, o CG522 não aceita os comandos normais para solucionar problemas do dispositivo e fica preso nesse prompt mesmo após uma inicialização forçada sem aparentemente saída. Este é o processo para recuperar o acesso ao dispositivo quando você vir esse prompt.

```
Hightower>
```

Processo de recuperação

Estas são as etapas para recuperar o CG depois que ele ficar preso no prompt Hightower:

Passo 1: Conecte um cabo Ethernet à porta GigabitEthernet do CG e a outra extremidade a uma porta Ethernet do roteador ou do switch.

Passo 2: No prompt HighTower do CG, digite estes comandos:

```
Hightower> setenv ipaddr 192.168.1.1  
Hightower> setenv netmask 255.255.0.0  
Hightower> setenv gatewayip 192.168.1.1  
Hightower> setenv serverip 192.168.1.100  
Hightower> saveenv
```

Passo 3: Copie o arquivo part.bin fornecido pelo TAC para o bootflash do roteador ou do switch. Neste exemplo, um memory stick usb é usado:

```
Router# copy usb0:part.bin bootflash:
```



Note: Você precisa obter assistência do TAC para obter o arquivo part.bin.

Passo 4: No roteador ou switch, configure uma interface de camada 3 e defina-a como servidor tftp. Aponte-o para o arquivo part.bin:

```
Router#show ip interface brief
GigabitEthernet0/0/0 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/1 10.xxx.xxx.xxx YES NVRAM up up
GigabitEthernet0/0/2 unassigned YES NVRAM up up
GigabitEthernet0 unassigned YES NVRAM up up
Router#configure terminal
Router(config)#interface GigabitEthernet0/0/0
Router(config-if)#ip address 192.168.1.100 255.255.0.0
Router(config-if)#no shutdown
Router#write
Router#dir bootflash: | i part
34 -rw- 83644412 Mar 8 2025 11:33:16 +00:00 part.bin
Router#configure terminal
Router(config)#tftp-server bootflash:part.bin
```

```
Router(config)#exit
Router#write
```

Passo 5: Verifique a conectividade do CG com o roteador/switch:

```
Hightower>ping 192.168.1.100
Using bcm47622_eth-0 device
host 192.168.1.100 is alive
```

Passo 6: Copie o arquivo do roteador/switch para o CG:

```
Hightower> tftp 0x6000000 part.bin
Using mvpp2-0 device
TFTP from server 192.168.1.100; our IP address is 192.168.1.1
Filename 'part.bin'.
Load address: 0x6000000
<..... Truncated .....>
done
Bytes transferred = 83644412 (4fc4ffc hex)
```

Passo 7: Inicialize com a nova imagem:

```
Hightower>bootimg 0x6000000
SF: Detected s25fl256s_64k with page size 256 Bytes, erase size 64 KiB, total 32 MiB
Loading verifier image from offset 0x3873c0
Secure Boot code verifier loaded
<..... Truncated .....>
```

Verificar

Quando o dispositivo for inicializado e o prompt exibir CellularGateway, você saberá que o dispositivo foi recuperado:

```
Username: admin
Password: -> Enter the serial number of the CG

CellularGateway#
```

Como etapa adicional de verificação, certifique-se de que o CG mostra a versão:

```
CellularGateway# show version
Active image
Product name = Cisco Cellular Gateway
Build version = 17.09.03.0.0.1675948500..Bengaluru
Software version = 1.0.0
Build date = 2023-02-09_05.15
Build path = /san1/BUILD/workspace/Nightly_c179_throttle-eio/base/build_eio
Built by = aut

Firmware info
Uboot version = 2018.03-7.1.0-cwan-0.0.16
Uboot date = 10/06/2020
```

Neste ponto, é recomendável carregar a versão desejada do Cisco IOS® e configurar o gateway de celular conforme necessário.

Informações Relacionadas

[Configurar o Guia de implantação do Gateway Celular 522-E do dia zero](#)

[Solucione problemas comuns nos módulos CG522-E e P-5GS6-GL](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.