

# Pesquisa defeitos a fonte de alimentação ASR1k

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento](#)

[Etapa 1. Verifique o estado do PS.](#)

[Etapa 2. Identifique alertas do falso positivo.](#)

[Etapa 3. Identifique falhas do hardware.](#)

[Não bastante potência na entrada do PS.](#)

[Não bastante potência fornecida pelo PS.](#)

[Informações adicionais](#)

## Introdução

Este documento fornece uma diretriz para pesquisar defeitos a fonte de alimentação (PS) e para evitar uma autorização de material do retorno desnecessária (RMA). É focalizado no Roteadores do serviço da agregação 1000 dispositivos (ASR1k) mas pode ser usado para outras Plataformas.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- IOS-XE
- ASR1k

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão de hardware e software:

- ASR1002-X
- 03.10.04.S //15.3(3)S4

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Procedimento

A fim pesquisar defeitos o PS em ASR1k, há diversas etapas que precisam de ser tomadas.

## Etapa 1. Verifique o estado do PS.

A fim verificar o estado, execute o comando **show platform**:

```
Router#show platformChassis type: ASR1002-X          Slot Type State Insert time (ago) -----  
-----  
ASR1002-X-PWR-AC ps, fail 5d12h                    P0 ASR1002-X-PWR-AC ok 5d12h P1
```

O campo do entalhe indica se o PS está montado no slot 0 (P0) ou no slot1 (P1).

Nota: O P1 for indicado quando os suportes a plataforma um slot secundário para instalar um PS redundante.

O campo de estado indica dois valores possíveis:

- *a aprovação* = O PS trabalha corretamente
- *picosegundo, a falha* = O PS provocou o alarme de falha

O tipo campo indica que o identificador da peça PS (PID) e o campo do *tempo da inserção* indicam a quantidade de tempo passada desde que o PS foi introduzido no chassi.

Se o alarme de falha provoca, execute o comando **show environment**:

```
Router#show environmentSensor List: Environmental Monitoring  
Sensor Location State ReadingPEM Iout P0 Normal 16 APEM Vout P0 Normal 12 V DCPEM Vin P0 Normal  
230 V ACPEM Iout P1 Normal 16 APEM Vout P1 Normal 12 V DCPEM Vin P1 Normal 231 V AC
```

Estes campos são os mais relevantes:

- *O sensor* = indica os valores do módulo de entrada de alimentação (PEM) *Iout* = saídas atual elétricas, medidas nos ampères (a) *Vout* = saída elétrica da tensão, medida na tensão de corrente contínua (V DC) *Vin* = entrada elétrica da tensão, medida na substituição ou na tensão direta (V AC | V DV)

Dica: O valor de *Vin* muda de um modelo PS a outro, você precisa de verificar a folha de dados para confirmar o valor correto. O tipo identifica os últimos dois caracteres dos suportes PID, AC para a corrente alternativa e do DC para o atual direto.

- *O lugar* = indica o entalhe em que o PS é instalado
- *Ler* = indica os valores numéricos

O ASR1k PS entrega 12 ou 5 V DC como o *PEM Vout*, depende do modelo PS. Todo o outro valor indica um *PEM* defeituoso *Vout*.

Nota: Verifique o estado do fã e o sensor de temperatura no PS, estes valores é indicado como o *TEMP* quando você executa o **ambiente da mostra**, um alarme indica um erro de hardware com o fã.

## Etapa 2. Identifique alertas do falso positivo.

Um alerta do falso positivo é provocado quando o *picosegundo*, o estado da *falha* é encontrado no comando **show platform**, e o comando **show environment** indica valores corretos PEM, por exemplo:

