

Resolva a porta do status Err-Disable no roteador Cisco 8000

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como recuperar uma interface do status err-disable no roteador Cisco 8000 com Cisco IOS® XR 7.3.15 e posterior.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

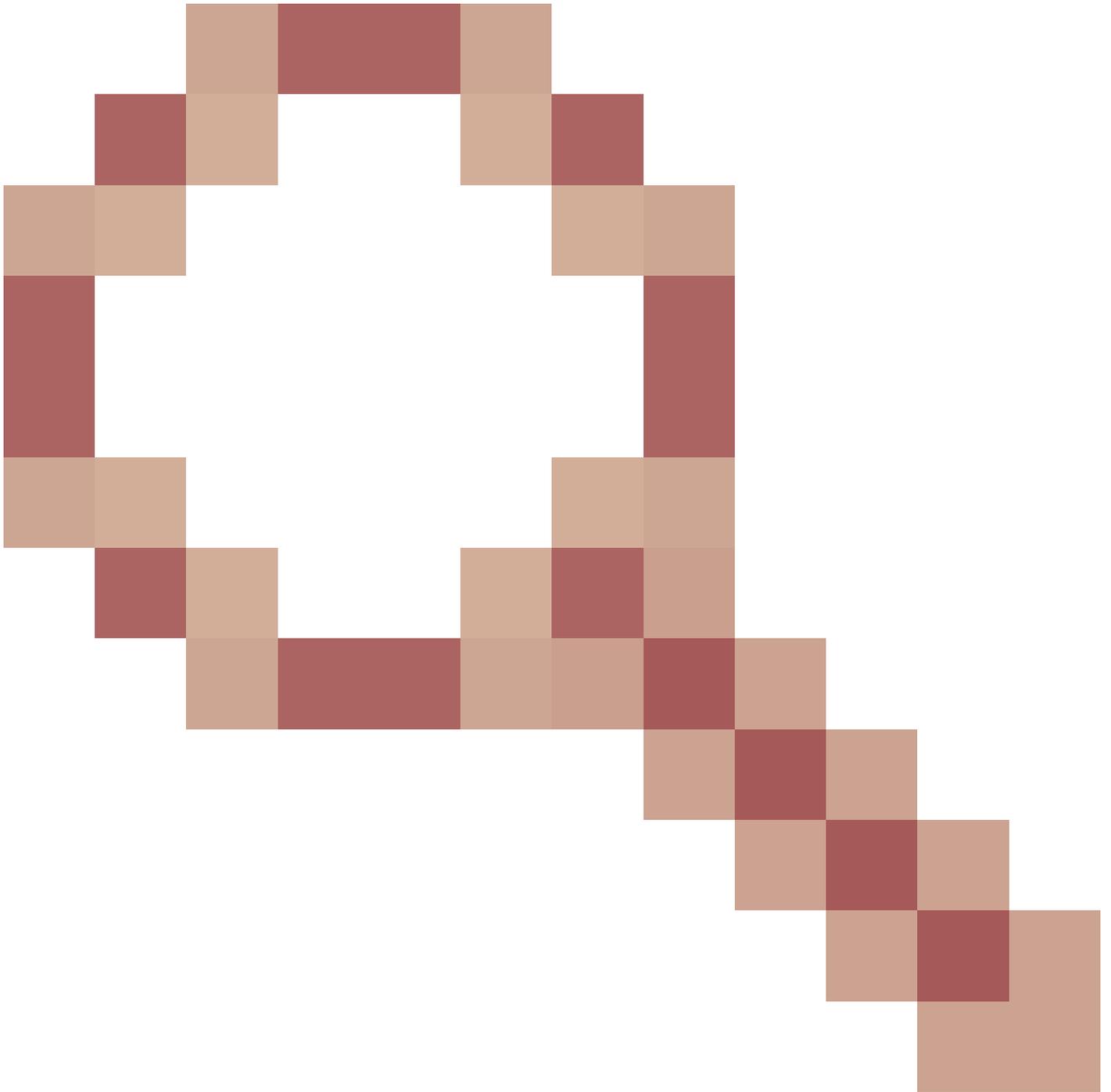
- Cisco 8000 Router
- Cisco IOS® XR versão 7.3.15 - 7.8.1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

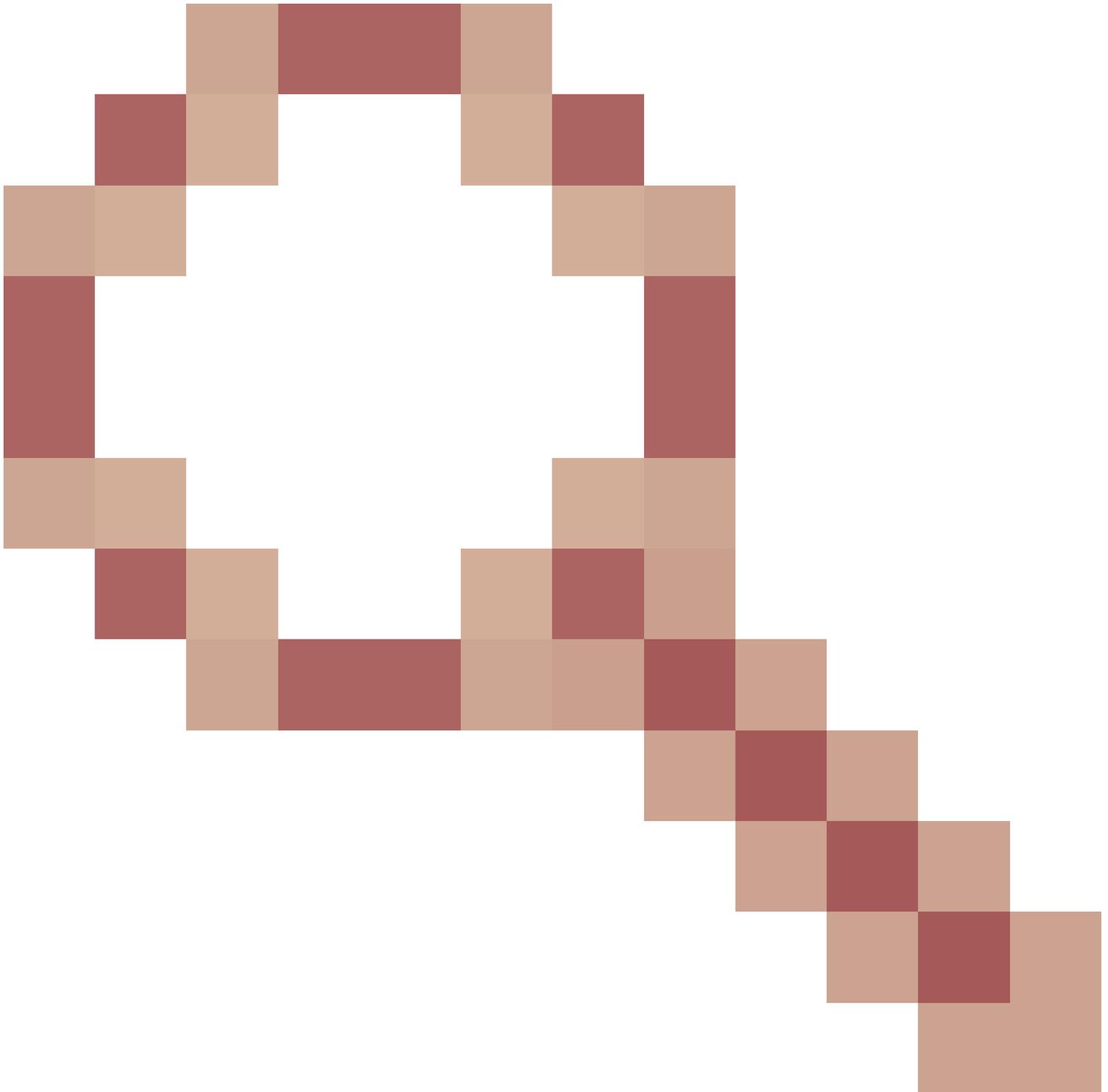
Problema

Uma vez que uma interface é colocada no status de "err-disable" devido ao erro do link físico, como CRC (Cyclic Redundancy Check), ela não pode ser recuperada mesmo depois que o erro da camada física é limpo.

Esse comportamento é devido ao aprimoramento de desempenho da NPU (Network Processing Unit) introduzido pela ID de bug da Cisco [CSCwb76264](#)



e pela ID de bug da Cisco [CSCwc3233](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCwc3233)



Um exemplo desse problema no roteador Cisco 8000 é:

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... .. Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ... ..
```

As mensagens de syslog para ele são semelhantes a:

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

Solução

As etapas para recuperar a interface do status err-disable em tal situação são:

- Corrija a origem do erro, que pode ser fibra, ótica e transporte de camada 1.
- Limpe os contadores de NPU executando o comando: **clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0**.
- Salte manualmente a interface executando o comando: **shutdown** e **commit** e depois **no shutdown** e **commit**.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.