

Exceções de SegV

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Identifique a causa do Reload](#)

[Causa de exceções SegV](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações a serem coletadas se você abrir um caso de TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica o que causa as exceções de violação de segmentação (SegV) em roteadores e como solucioná-los. [A Cisco recomenda ler o Troubleshooting de Travamentos do Roteador antes de passar para este documento.](#)

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Todas as versões de software Cisco IOS®
- [Cisco 1700 Series Routers](#)
- [Cisco 2600 Series Routers](#)
- Cisco 3600 Series Routers
- [Cisco 3700 Series Routers](#)
- Cisco 4500 Series Routers
- Cisco 4700 Series Routers
- Roteadores da Cisco AS5300 Series
- Roteadores da Cisco MC3810 Series
- [Cisco 7200 Series Routers](#)
- [Cisco 7500 Series Routers](#)

Nota: Este documento não se aplica ao Switches ou às plataformas MGX do Cisco catalyst.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede estiver ativa, certifique-se de compreender o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Identifique a causa do Reload

Se você não faz ciclo de energia ou para recarregar manualmente o roteador, as **saídas de versão da mostra** indicam esta:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

ou

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Estas linhas podem igualmente estar presente nos logs do console:

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Se você tem a saída de um **comando show version** de seu dispositivo Cisco, você pode usar o [analisador do CLI Cisco](#) para indicar problemas potenciais e reparos. Para usar o [analisador do CLI Cisco](#), você deve ser um [cliente registrado](#), ser entrado, e ter o Javascript permitido.

Causa de exceções SegV

As exceções SegV são sempre problemas de software. É possível para questões de software diferentes causar uma exceção SegV, como:

- Acesso a um endereço de memória inválido
- Acesso de gravação a uma região da memória somente leitura
- Um salto a um PC inválido (frequentemente 0x0)

Troubleshooting

Se você não recarregou manualmente ou power-cycled o roteador desde a exceção SegV, você pode procurar por um Bug conhecido ID que combine a ferramenta do analisador do CLI Cisco.

Se você tem a saída de um **comando show stacks** de seu dispositivo Cisco, você pode usar o [analisador do CLI Cisco](#) para indicar problemas potenciais e reparos. Para usar o [analisador do CLI Cisco](#), você deve ser um [cliente registrado](#), para ser entrado, e ter o Javascript permitido.

Se a saída decodificada do **comando show stacks** combina um Bug de Software conhecido, você

recebe o erro ID dos Bug de Software mais provável para ter causado a exceção SegV. Clique sobre os hiperlinks do Bug ID para ver detalhes do bug adicionais do [conjunto de ferramentas do Bug da Cisco](#) ([clientes registrados somente](#)), que pode o ajudar a determinar o fósforo correto do Bug ID. Uma vez que você identificou um Bug ID que os fósforos, refiram o campo " reparado em " para determinar a primeira versão de Cisco IOS Software que contém o reparo para o erro.

Se você é incerto que o Bug ID combina ou que a versão de Cisco IOS Software contém o reparo para o problema, um upgrade do Cisco IOS Software à versão a mais atrasada em seu trem de versão é uma opção que resolve frequentemente a edição. Esta opção trabalha frequentemente porque a versão a mais atrasada contém geralmente o reparo para um grande número erros.

Informações a serem coletadas se você abrir um caso de TAC

Se você ainda precisa o auxílio após ter seguido os passos de Troubleshooting fornecidos e o quer criar pedido do serviço com o Suporte técnico de Cisco, seja certo incluir esta informação:

- Etapas executadas para pesquisar defeitos antes que você abrir o caso.
- **mostre o Suporte técnico** output (se possível, no modo enable)
- saída show log ou capturas de console, se disponível
- [arquivo crashinfo \(informações de travamento\)](#) (se presente e não já incluído no **Suporte técnico da mostra**)

Você pode transferir arquivos pela rede esta informação a seu caso com a [ferramenta do Case Query](#) ([clientes registrados somente](#)). Se você não pode alcançar a ferramenta do Case Query, você pode enviar informação em um anexo de Email a attach@cisco.com com seu número de caso na linha de assunto de mensagem.

Nota: Não recarregue manualmente ou ciclo de energia o roteador antes que você recolha esta informação menos que exigido para pesquisar defeitos uma exceção SegV, como esta puder fazer com que a informação importante seja perdida que está precisada a fim determinar a causa de raiz do problema.

Informações Relacionadas

- [Troubleshooting de Travamentos de Roteador](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)