

Criação de teste do novo documento no server em abril 08 2013 do kbase após a migração do server

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Texto a expressão (TTS) dá a capacidade para escutar seus email sobre o telefone. Este documento descreve os procedimentos envolvidos em fixar o Engine de TTS depois que não lê os email do Cisco Unity 7.x.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unity 7.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando você tenta usar o TTS, falha e você recebe o erro que este email não pode ser lido agora. O Unity está indo somente ler os correios de voz armazenados na raiz ou sob o dobrador dos artigos suprimido da caixa de entrada. Se você tem uma regra do server que mova suas mensagens para um outro lugar, a seguir o Cisco Unity não está indo lê-las.

Como a etapa inicial para resolver a edição, execute estas etapas:

1. Certifique-se que a caixa postal dos assinantes que usam a característica TTS é no mesmo armazenamento de mensagens onde se pretende estar.
2. Alcance a caixa postal através de todo o cliente de e-mail como o acesso à Web da probabilidade (OWA) com as credenciais de **UnityMsgStoreSvc** a fim assegurar-se de que você possa alcançar os mensagens de Email.
3. Verifique se o TTS é permitido para o subscritor.
4. Verifique para ver se há todo o Mensagem de Erro ou se há algum log do aplicativo que diz que as mensagens não podem ser lidas.

Estão aqui os Mensagens de Erro do log do aplicativo como considerado da caixa do Cisco Unity quando o TTS falha:

1. **ID do evento: 1030**
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category:Run
Event ID:1030
Date:<date>
Time:<date>
User:N/A
Computer:<Computer Name>
Description:
Problem during initialization of a TTS session. The session may not have been created. Stop and restart the AvTtsSvr service. (Session get_Capabilities failed with HRESULT 0x80045c04)
2. **ID do evento: 1026**
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category: Init
Event ID: 1026
Date:<date>
Time:<date>
User:N/A
Computer:<Computer Name>
Description:
The preferred TTS provider Realspeak is not installed. Verify that you are using the correct license file and that you have installed the correct provider. To view license settings, use the Cisco Unity Licensing snap-in, and to install providers, run Cisco Unity Setup.

Solução

Execute estas etapas a fim resolver a edição:

1. Certifique-se que o serviço do **AvTtsSvr** está sendo executado e se está ajustando ao **local**.
2. Reinicie o serviço do **AvTtsSvr**.
3. Confirme que há uns arquivos no dobrador de **X:\CommServer\RealSpeak\Engine** (X poderia ser toda a movimentação onde você instalou o Cisco Unity). Este é assegurar-se de que o

diretório Realspeak esteja dentro do diretório CommServer.

Após ter executado as etapas precedentes, se a edição ainda persiste, a melhor maneira de continuar é reinstalar o TTS. Execute estas etapas a fim instalar o TTS:

1. Entre à caixa do Unity usando a conta de instalação do Cisco Unity.**Nota:** Desabilite a exploração de vírus e os serviços do Cisco Security Agent no server. Isto pode às vezes conduzir à falha de instalação.
2. Do primeiro disco da instalação do Cisco Unity (o disco DVD que contém os arquivos de instalação da versão Unity7. (CUICA)) ou do lugar a que você salvar arquivos de imagem transferidos da instalação do disco do Cisco Unity os primeiros, consulta ao diretório raiz e faz duplo clique **Setup.exe**.
3. Se alertado, fazer duplo clique a língua de sua escolha para continuar com a elevação.
4. Na tela de boas vindas da instalação e do Configuration Assistant do Cisco Unity, o clique **continua**.
5. Na janela principal do assistente, o clique **executa** o programa de instalação do Cisco Unity.
6. Se alertado, fazer duplo clique a língua de sua escolha para continuar a elevação.
7. Se uma mensagem para parar serviços aparece, clique a **APROVAÇÃO**.
8. Clique **em seguida ou continue** sem valores em mudança até que a caixa de diálogo **seleta das características** apareça.
9. Na caixa de diálogo seleta das características:Verifique a caixa de verificação do **Cisco Unity da elevação**.Se a licença do Cisco Unity inclui texto a expressão, verifique a **caixa de verificação TTS da possibilidade**.Desmarcar a **caixa de verificação de software da placa de voz da instalação**.
10. Clique **em seguida ou continue** sem valores em mudança até que você esteja alertado reiniciar o servidor de unidade Cisco.

[Informações Relacionadas](#)

- [Instale e informação de upgrade para a liberação 7.x do Cisco Unity](#)
- [Utilização texto a expressão](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)