

Compreendendo placas de interface de voz do Direct Inward Dial (FEZ)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Números de produto](#)

[Recursos](#)

[Configuração](#)

[Suporte à plataforma](#)

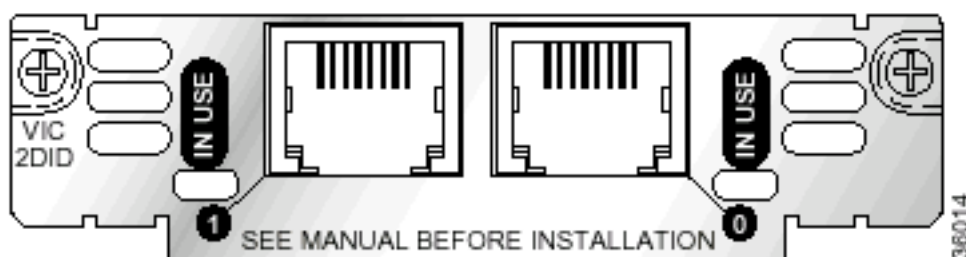
[Problemas conhecidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Direct Inward Dialing (FEZ) é um serviço oferecido por companhias telefônica que permita chamadores de discar diretamente uma extensão em um PBX ou um sistema de voz de pacotes (por exemplo, Roteadores e gateways do ^{® do} CallManager da Cisco e do Cisco IOS) sem o auxílio de um operador ou de um operador de chamada automatizada. Esse serviço utiliza troncos de DID, que encaminham somente os últimos três a cinco dígitos de um número de telefone para o PBX, roteador ou gateway. Por exemplo, uma empresa tem as extensões de telefone com números que vão do 555-1000 ao 555-1999. Alguém disca o 555-1234 e a sede local encaminha 234 ao PBX ou ao sistema de packet voice. O PBX ou o sistema de packet voice tocam a extensão 234. Todo esse processo é transparente ao chamador.

As placas de interface de voz do DID analógico (VIC) prestam serviços de manutenção a troncos de DID análogos da rede telefônica pública comutada (PSTN) com o uso da voz analógica ou enviam-nos. Eles têm modos de trabalho duais, DID e FXS. Estes dois modos são mutuamente exclusivos.



[Pré-requisitos](#)

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Números de produto

Número de produto	Descrição
VIC-2DID	modo padrão funcional duplo da Dois-porta FXS/DID VIC: FEZ
VIC-4FXS/DID	modo padrão funcional duplo da Quatro-porta FXS/DID VIC: FXS

Recursos

Recurso	Descrição
Portas de voz	Dois ou quatro FIZERAM portas. O uso a fim fornecer a conexão DID dos fora-locais ao CO. serve somente chamadas recebidas do PSTN.
Conexões	<p>Conecta a uma linha Telco. Usa conectores registered jack (RJ)-11.</p> <p>Nota: A conexão ponta-a-ponta entre a tomada CO RJ-11 e a porta de voz do roteador precisa ser uma conexão straight-through. Isso significa que TIP vai para TIP e RING para RING. Normalmente o CO fornece uma relação para que um padrão rolou o cabo RJ-11 pode ser usado desde que a conexão que resulta é reta. Contudo, às vezes o CO não inverte os pinouts. Consequentemente, a reto-atraves do cabo do RJ-11-to-RJ-11 é precisado. Também, FEZ serviços são sensível à polaridade. O comportamento indesejado, tal como chamadas falha, ocorre se a expedição de cabogramas RJ-11 rolada é usada.</p> <p>Definições:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pinouts para que o Tip rolado do => do cabo RJ-11 SOE, PARA SOAR ao Tip

	<ul style="list-style-type: none"> • Pinouts para o Tip reto RJ-11 Cable=> ao Tip, ANEL A SOAR <p>Cuidado: O VIC-2DID pode ser danificado se conectado a uma linha do padrão PSTN quando se operar no modo DID. Assegure-se de que as linhas ao PSTN estejam fornecida para FAÇAM.</p>
Conjunto de características do IOS Cisco	Requer um conjunto de recurso "Plus".
ID de chamada	Apoiado no modo de FXS somente.
Formatos de sinalização de endereço	pulso out-of-band multifrequency do tom dual da Em-faixa (DTMF) (10/20 de pps)
Formatos de sinalização	Modo DID: Imediato, discagem de retardo, modo de FXS da permissão de início: Groundstart e loopstart

Configuração

Para configurações do recurso de voz no Cisco IOS Software, refira a [Voz sobre o IP para o Cisco 3600 Series](#).

Nota: No Cisco IOS Software, emita o comando global configuration do *entalhe* `>/<unit> do <slot> >/<VIC da porta de voz` a fim configurar os parâmetros de porto de voz.

A fim configurar e pesquisar defeitos o VIC-2DID, refira [configurar e pesquisar defeitos o VIC-2DID](#).

Suporte à plataforma

Esta tabela mostra que Roteadores apoia o VIC-2DID e inclui a seleção do apoio do Cisco IOS Software.

Sup orte 1 do Cisc o IOS	175 1-V	17 60- V ²	IC S 77 00/ 77 50	IA D2 43 1, IA D2	VG 20 0	26 00, 36 20	3640, 3660	2600XM, 2691, 3725, 3745
---	------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---------------	-----------------------	---------------	--------------------------------

Softwar e				432							
Módulo port ador	Não exigido	Não exigido	Não exigido	Não exigido	<u>NM</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>-2V</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V</u> <u>E</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V</u> <u>E</u>	<u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>1V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V,</u> <u>NM</u> <u>=</u> <u>HD</u> <u>=</u> <u>2V</u> <u>E</u>	
VIC-2DI D ³	12.2 (2)X J, 12.2 (2)X K, 12.2 (4)X L, 12.2 (4)X M, 12.2 (4)X W, 12.2 (4)Y A, 12.2 (4)Y B, 12.2 (4)Y H, 12.2 (8)T , 12.2 (8)Y J, 12.2 (8)Y L,	Tod as vers ões de Cisco IOS Software	12.2(4)Y H, 12.2(8)YL , 12.2(8)Y M, 12.2(8)Y N, 12.2(1)Y U, 12.2(1)Y V, 12.2(1)3)Z H, 12.2(1)5)Z L, 12.	nã o suport ado	12.1(5)X M1 , 12.2(2)T, 12.2(2)XT , 12.3(1)	12.1(5)X M1 , 12.2(2)T, 12.2(2)XT , 12.2(1)Y T, 12.3(1)T, 12.3(1)	12.2(8)T1 , 12.2(1)T , 12.2(1)Y T, 12.3(1) , 12.3(2)T	12.2(1)5)Z J, 12.3(4)T	to dos releases do software Cisco IOS	12.2(1)5)Z J, 12.3(4)T	12.3(7)T

	12.2 (8)Y M, 12.2 (8)Y N, 12.2 (11) YU, 12.2 (11) YV, 12.2 (13) T, 12.2 (13) ZH, 12.2 (15) T, 12.2 (15) ZJ, 12.2 (15) ZL, 12.3 (1), 12.3 (2)T , 12.3 (2)X A, 12.3 (2)X C, 12.3 (2)X E, 12.3 (3), 12.3 (4)T , 12.3 (5)										
			3(2) X A								
VIC- 4FX S/DI D ⁴	12.2 (8)Y N, 12.2 (11)	12. 2(8)Y N, 12.	12. 2(4) XL 3,	12. 3(4) XD ,	nã o sup ort ad	nã o sup ort ad	nã o su por tad	12. 2(1 5)Z J, 12.	N ã o su po rta	12. 2(1 5)Z J, 12.	12 .3(7) T

em um NM-HDV2, o cartão do VIC-2DID atualmente opera-se somente no modo DID. Uma requisição de aprimoramento está atualmente sob a submissão a fim permitir o ambos os modos da operação para o cartão do VIC-2DID quando o cartão é instalado nestes módulos de rede de voz.

⁴ que o cartão VIC-4FXS/DID pode se operar em FXS (configuração padrão) e em modos DID no Cisco 1751 e nos 1760. Em outras Plataformas da Voz o cartão VIC-4FXS/DID atualmente opera-se somente no modo de FXS quando o cartão é instalado em um NM-HD-1V, em um NM-HD-2V, em um NM-HD-2VE, e em um NM-HDV2. No Cisco IOS Software Release 12.3(14)T e Mais Recente, o ambos os modos da operação está disponível para o cartão VIC-4FXS/DID quando instalado nestes módulos de rede de voz.

Supor te1 do Cisco IOS Softw are	280 1 ²	2811, 2821, 2851 ²			3825, 3845 ²		
Módul o porta dor	Nã o exi gid o	NM-1V, NM-2V	NM- HD-1V, NM- HD-2V, NM- HD- 2VE	NM- HD2V	NM = 1V, NM -2V	NM- HD- 1V, NM- HD- 2V, NM- HD- 2VE	NM = HD 2V
VIC- 2FXS	Nã o sup orta do	Não suporta do	Não suporta do	Não suporta do	Nã o sup orta do	Não supo rtado	Não sup orta do
VIC2- 2FXS	12. 3(8) T4	Não suporta do	12.3(8) T4	12.3(8) T4	Nã o sup orta do	12.3(11)T	12. 3(1 1)T
VIC- 2DID ³	12. 3(8) T4	Não suporta do	12.3(8) T4	12.3(8) T4	Nã o sup orta do	12.3(11)T	12. 3(1 1)T
VIC- 4FXS/ DID ⁴	12. 3(8) T4	Não suporta do	12.3(8) T4	12.3(8) T4	Nã o sup orta do	12.3(11)T	12. 3(1 1)T

¹ Voz exige um mínimo de um conjunto de recursos do Cisco IOS Software IPVOICE nas Plataformas do roteador dos Serviços integrados de Cisco (ISR).

² em Cisco 2801, 2811, 2821, 2851, 3825, e 3845 Plataformas da Voz, você precisa uns ou vários cartões PVDM2 DSP a fim apoiar o VIC e os VWIC se são instalados nos slot WIC do chasis, ou você pode ter portas de voz faltantes na configuração running. Os cartões PVDM2 DSP mantêm os DSP que fazem os VIC inteiramente - funcionais, e são instalados no cartão-matriz destas plataformas ISR. Se os VIC e os VWIC são instalados em um módulo de rede, o módulo próprio deve ter alguns DSP.

³ que o cartão do VIC-2DID pode se operar em ambos FEZ (configuração padrão) e modos de FXS em Cisco 2801. Em outras plataformas ISR o cartão do VIC-2DID atualmente opera-se somente no modo DID. Uma requisição de aprimoramento está atualmente sob a submissão a fim permitir o ambos os modos da operação para o cartão do VIC-2DID nas 2851, 3825, e 3845 plataformas ISR de Cisco 2811, 2821.

⁴ que o cartão VIC-4FXS/DID pode se operar em FXS (configuração padrão) e em modos DID em Cisco 2801. Em outras plataformas ISR o cartão VIC-4FXS/DID atualmente opera-se somente no modo de FXS. No Cisco IOS Software Release 12.3(14)T e Mais Recente, o ambos os modos da operação está disponível para o cartão VIC-4FXS/DID nas 2851, 3825, e 3845 plataformas ISR de Cisco 2811, 2821.

Nota: As versões de Cisco IOS Software fornecidas são tipicamente o valor mínimo requerido a fim apoiar a plataforma, módulo, ou característica na pergunta. A fim encontrar uma lista completa das características, dos módulos, das placas de interface, ou do chassi que os apoios específicos de um Cisco IOS Software Release, usam a ferramenta do [Software Advisor \(clientes registrados somente\)](#).

Problemas conhecidos

Quando o VIC-2DID é usado no modo DID, fornece o -48V. Esta tensão não pode ser mudada. Quando o VIC-2DID é usado dentro NON-FEZ o modo (como no modo de FXS), ele é possível para ajustar a tensão inativa para ser -24 ou -48V.

Esta saída é um exemplo de como selecionar a tensão inativa:

```
configure terminal
voice-port <slot>/<vic slot>/<unit>
no signal did
!--- Turn off DID mode. idle voltage
!--- This command not available in DID mode.
```

Emita os comandos **shutdown and no shutdown** para a porta.

Informações Relacionadas

- [Módulos de rede de voz/fax para os Cisco 2600/3600/3700 Routers](#)
- [DID analógico para roteadores das séries Cisco 2600 e Cisco 3600](#)
- [Matriz de compatibilidade de hardware de voz \(Cisco 17/26/28/36/37/38xx, VG200, catalizador 4500/4000, catalizador 6xxx\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)