

# Pesquisa defeitos BBU em CGR1240 que executa CG-OS

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Troubleshooting](#)

[Comandos e funções BBU](#)

[Status LED e significado](#)

[Saída do show environment power](#)

[Estado BBU da carga \(SOC\)](#)

[Estado da potência baixa](#)

[Temperatura](#)

[Problemas comuns](#)

[BBU não é detectado](#)

[BBU não obtém carregado](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos e verificar o estado das unidades de bateria de backup (BBU) para ver se há Cisco conectou a rota da grade (CGR1240) essas corridas CG-OS.

O CGR1240 apoia até três unidades BBU. Se uma bateria é ruim, a seguir a pilha inteira de bateria deve ser substituída. Não se recomenda misturar e combinar a revisão de hardware diferente BBU porque não é compatível um com o outro.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CGR1240.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Troubleshooting

## Comandos e funções BBU

Comando BBU	Funções
desabilitação da backup-bateria a backup-bateria permite	Desligue a operação da backup-bateria do sistema. Este comando é usado quando nós estamos substituindo a bateria.
firmware da backup-bateria	Conecte a operação da backup-bateria ao sistema
hard reset da backup-bateria	Firmware para o BBU. Este comando é usado para promover o firmware BBU.
a backup-bateria inibe	Backup-bateria do Hard Reset. Estatísticas desta bateria do comando reset.
restauração da backup-bateria	Função de desabilitação. Este comando inibe o descarregamento e o carregamento BBU para transportar.
a backup-bateria un-	Restaure a backup-bateria. Estatísticas desta bateria do comando reset.
inibe	Permita a função. Este comando enable que carrega e que descarrega a função BBU.

da Backup-bateria do desabilitação conexão de bateria da desconexão completamente do roteador. Uma vez que este comando é emitido, a bateria pode ser substituída.

a Backup-bateria inibe não desliga a conexão de bateria do roteador. Este comando impede somente carregar BBU/descarga. Se você substitui o BBU com este comando, pode fazer com que o fusível do cartão-matriz funda.

## Status LED e significado

Status LED	Significado
Verde	Ocioso
Verde intermitente	Carregamento
Amarelo piscar	Descarregamento
Vermelho contínuo	Descarregado inteiramente
Vermelho intermitente	Bootloader
Nenhum diodo emissor de luz	BBU não é conectado ao sistema
Verde/vermelho piscar	Enumeração
Amarelo lento piscar	Carga/descarga desabilitada

## Saída do show environment power

Battery# alternativo:

```
-----  
Temperatura BBU: 29.20 C [temperature -25C do suporte operacional a 70C]  
Tensão BBU: 11.75 [If <3.5V, battery enters low-voltage lockout state, and BBU charging  
operational will be disabled.] V  
Corrente BBU: 0.00 Um [If discharging via BBU, we observe current statistics]  
Estado relativo BBU de carga: 91% [o parente e o Absolute são funções de se, internamente nós  
temos ambas as funções iguais, assim que nós não podemos ver uma diferença notável.  
Qualquer um é aprovado para a referência. Preferred é estado absoluto de carga.]  
Estado absoluto BBU de carga: 91%
```

Capacidade restante BBU: 5.28 Um-HR

Capacidade completa da carga BBU: 5.74 Um-HR

Runtime BBU a esvaziar: ffff (descarregamento) [active do número o mais alto das mostras se não. Uma vez os começos de bateria que descarregam-se, o sistema dariam um número mais exato no tempo de execução]

Tempo médio BBU esvaziar: 32768 Min.

Tempo médio BBU a completamente: 65535 Min.

Corrente de carga BBU: 0.00 A

Tensão de carregamento BBU: 11.75 V

Estado da bateria BBU: 80

Estado de carregamento BBU: 6010

Aviso do alarme da carga BBU: 80

Temperatura do calefator BBU: 29.20 [Specially useful at negative temperatures] do C

Estado/controlado do calefator BBU: 0 [Under subzero conditions (At -15C) heater control for battery kicks-in, to heat up unit]

Temperatura ambiente do calefator BBU: 26.70 [heater ambient temperature, more accurate] do C

Estado da unidade BBU: 4840

Versão de firmware da unidade BBU: 10261

## Estado BBU da carga (SOC)

- BBU é carregado inteiramente quando o SOC está em 85% ou acima.
- BBU está vazio quando o SOC está em 5% ou abaixo.
- Toma aproximadamente 8 horas para carregar inteiramente um BBU.

## Estado da potência baixa

- Em 5% SOC, o BBU fechou e entrou no estado da potência baixa.
- Quando CGR1240 for conectado às energias AC, estado da descarga de Uninhibit: O BBU deve ter bastante capacidade últimos 30 dias no estado da potência baixa.
- Quando CGR1240 é conectado às energias AC, iniba o estado da descarga: O BBU deve ter uma vida útil de menos de 90 dias.

## Temperatura

- O BBU conterà 2 sensors de temperatura, (0x40 e 0x43), o sinal do read only para o controle de feedback da temperatura do bloco e da temperatura ambiente BBU respectivamente. O sensor de temperatura ambiente é fora do alojamento plástico. O alcance de temperatura do sensor está entre -40C a +100C.
- O ponto ajustado da temperatura do calefator é ajustado para a escala da operação entre -10C a 25C.
- A temperatura do carregamento de bateria estará entre 0°C a 50°C.
- A bateria que descarrega a temperatura estará entre -20°C a 60°C.
- A temperatura de funcionamento do circuito de controle estará entre -40°C a 85°C.
- A temperatura do armazenamento e do transporte estará entre -40 a +70 °C.

## Problemas comuns

### BBU não é detectado

- Verifique para ver se a backup-bateria permite
- Verifique a conectividade de cabo. BBU exigem o chicote de fios de cabo conectado assim como os BBU conectam (cabo de fio alaranjado) sejam conectados.

### **BBU não obtém carregado**

- Verifique BBU para ver se a tensão é 9.5V ou acima. Se BBU não obtém carregado, espere algumas horas para ver se aumento da tensão. Se a tensão permanece a mesma, o BBU contém a pilha ruim e deve ser substituído.
- Se a temperatura está sob a circunstância subzero, BBU não carregará.

### **Informações Relacionadas**

- Vídeo <https://supportforums.cisco.com/video/13223826/cgr1240-bbu-replacement-do-troubleshooting-de-cisco-cgr1240-bbu>
- Instalando a bateria de backup  
<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/connectedgrid/cgr1000/hardware/cgr1240/installation/bbu.pdf>
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)