

Obtendo informações a partir do arquivo de informação de travamento

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Background](#)

[Conteúdo do arquivo de informação de travamento](#)

[Obtendo informações a partir do arquivo de informação de travamento](#)

[Copiando o arquivo de informação de travamento em um servidor TFTP](#)

[Arquivo de exemplo de informação de travamento](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica o que é um arquivo crashinfo (informações de travamento), o que ele contém e como recuperar informações dele.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco 1700, 3600, 7000, 7200, 7500, e 12000 Series Router
- Software Release 11.1 e Mais Recente de Cisco IOS®

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste original começaram com uma configuração cancelada (do padrão). Se sua rede está viva, certifique-se de que você compreende o impacto potencial do comando any.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Background

O arquivo crashinfo (informações de travamento) é uma coleção de relativo à informação útil ao impacto atual armazenado no flash ou na memória Flash da bota.

Quando um roteador trava devido a dados ou pilhas corrompidos, são necessárias mais informações sobre recarregamento para depurar esse tipo de travamento do que apenas a saída do comando show stacks normal. A informação do reload é redigida à revelia ao **bootflash: o crashinfo no** processador de Cisco 12000 Gigabit Router (GRP), o Cisco 7000 e os 7500 distribuem o processador de switch (RSP), e Cisco 7200 Series Routers. Para o Cisco 7500 Versatile Interface Processor 2 (VIP2), este arquivo é armazenado à revelia a **bootflash:vip2_slot_no_crashinfo** onde o slot_no é o número de slot VIP2. Para o Cisco 7000 route processor (RP), o arquivo é armazenado à revelia **para piscar: crashinfo**.

A geração do arquivo crashinfo (informações de travamento) do padrão foi introduzida primeiramente nos seguintes software release do Cisco IOS:

- Para RSP e RP:11.1(13)CA11.1(19)CC11.2(10)P11.3(1)11.3(1)T
- Para Cisco 7200s:11.1(18)CA11.2(15)P11.3(6)11.3(6)AA11.3(6)NA11.3(6)T
- Para o Cisco 12000 GRP:11.2(11)GS2.11.2(9)GS7.211.2(14)GS2.5

O mecanismo da coleção do crashinfo está disponível em Cisco IOS Software Releases 12.0, 12.1, e em 12.2 para estas Plataformas:

- Por 1700s de Cisco:12.1(2)12.1(2)T12.2(1)
- Para Cisco 2600s:12.1(13)12.2(7)T12.2(7)
- Para Cisco 3600s:12.2.(12)DA12.2(11)T12.2(11)

Conteúdo do arquivo de informação de travamento

O arquivo crashinfo (informações de travamento) contém esta informação:

- histórico limitado de mensagens de erro (log) e comandos
- descrição da imagem que é executado na altura do impacto
- **show alignment**
- alocação de endereço de multicast e rastreamentos livres
- rastro da pilha do nível de processo
- contexto do nível de processo
- dump da pilha de nível de processo
- descarga da pilha do nível de interrupção
- informação do nível de processo
- dump de memória do registro de nível de processo

Obtendo informações a partir do arquivo de informação de travamento

Quando um crashinfo está disponível no flash da bota, este aparece na extremidade do comando **show stack output**:

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****

Using bootflash:crashinfo_20000323-061850. 2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef di' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Emita estes comandos a fim recuperar um arquivo crashinfo (informações de travamento):

```
Router#dir bootflash:
Directory of bootflash:/

 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

7602176 bytes total (3335292 bytes free)
Router#
Router#more bootflash:crashinfo_20000323-061850
2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef DI 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'ip cef' 03:24:01 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

[Copiando o arquivo de informação de travamento em um servidor TFTP](#)

Emita estes comandos a fim copiar o arquivo crashinfo (informações de travamento) a um server do Trivial File Transfer Protocol (TFTP):

```
Router#dir bootflash:
 1  -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2  -rw-      178619    Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850

Router#copy bootflash:crashinfo_20000323-061850 tftp
Address or name of remote host []? 10.1.1.1
Destination filename [crashinfo_20000323-061850 ]?
!!
```

Se o RSP slave tiver travado, observe slavebootflash:. Para o Cisco 12000 GSR, consulte o sec-bootflash:. Assegure-se de que haja bastante espaço livre no flash da bota usando o **bootflash do dir:** comando. A fim suprimir de um arquivo crashinfo (informações de travamento) velho para fazer o espaço livre, emita o **bootflash da supressão: filename**. O **bootflash da supressão: o comando filename** marca o arquivo como suprimido, mas o arquivo está ainda fisicamente na memória e pode ser restaurado. A fim suprimir fisicamente d da memória, emita o **bootflash do aperto:** comando.

Se o roteador causou um crash épocas múltiplas, os arquivos crashinfo (informações de travamento) podem empilhar acima com somente o último um visualizável. Por exemplo:

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
   rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .. config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo

3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

Observe que um arquivo é apagado e um é visualizável.

```
Router#show file bootflash:crashinfo
```

Compliance with U.S. Export Laws and Regulations - Encryption

This product performs encryption and is regulated for export
by the US Government.

..... file continues here.....

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
   rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .. config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo

3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

Suprima do arquivo que você apenas olhou:

```
Router#delete bootflash:crashinfo
```

```
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
   rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo

3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

Restaure o arquivo velho:

```
Router#undelete ?
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2
File undelete error (file not found)
```

```
Router#undelete 2 ?
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
Router#dir /all bootflash:
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
```

```
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config    AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config    33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Examine o arquivo velho com o **bootflash do arquivo da mostra: comando crashinfo**. Repita este procedimento para rever uns impactos mais velhos.

[Arquivo de exemplo de informação de travamento](#)

Este é um exemplo de um arquivo crashinfo (informações de travamento):

```
Router#undelete ?
<0-700000> File index
```

```
Router#undelete 2
File undelete error (file not found)
```

```
Router#undelete 2 ?
WORD Device name
```

```
Router#undelete 2 bootflash:
```

```
Router#dir /all bootflash:
```

```

-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C    25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config    AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config    33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

[Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting de Travamentos de Roteador](#)
- [Suporte técnico & documentação - Cisco Systems](#)