

Monitore eventos e alertas personalizados no AppDynamics

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configurações](#)

[Passo 1: Criar eventos personalizados via API REST](#)

[Passo 2: Filtragem e monitoramento de eventos personalizados](#)

[Passo 3: Configurando alertas: Ações e políticas](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Conclusão](#)

[Precisa de mais assistência](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar eventos personalizados no AppDynamics usando a API REST e conectá-los às regras de integridade para alerta automatizado.

Pré-requisitos

- Acesso a uma instância do AppDynamics SaaS ou Controlador local
- Permissões para criar e gerenciar eventos, regras de integridade e políticas
- Controlador versão 21.x ou posterior
- Canais de notificação (e-mail, SMS ou integrações de terceiros) configurados
- Compreensão básica das APIs REST e da interface do usuário do AppDynamics

Requisitos

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de iniciar:

- AppDynamics Controller versão 21.x ou posterior (para os recursos mais recentes de eventos e alertas)
- Acesso à API REST habilitado para seu Controlador

- Canais de notificação (e-mail, sms ou integrações) configurados para a entrega de alertas

Componentes Utilizados

- Controlador AppDynamics
- Agentes do AppDynamics
- Canais de notificação

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Em um mundo de arquiteturas nativas de nuvem cada vez mais dinâmicas, o monitoramento proativo é essencial para garantir a resiliência do sistema e reduzir o tempo médio para resolução (MTTR). O AppDynamics oferece recursos robustos de observação, incluindo a capacidade de criar eventos e alertas personalizados que ajudam as equipes de operações a detectar anomalias mais rapidamente e responder com precisão.

As métricas prontas para uso são essenciais, mas os sistemas modernos geralmente exigem observabilidade específica ao contexto. Independentemente de você estar integrando pipelines de CI/CD, ferramentas de automação personalizadas ou sistemas externos, a injeção de eventos personalizados no AppDynamics garante:

- Visibilidade unificada em métricas de sistema e de negócios
- Detecção em tempo real de anomalias específicas do aplicativo
- Intervenção manual reduzida por meio de ações automatizadas

Às vezes, faz sentido criar eventos personalizados para monitorar aspectos específicos do aplicativo. O objetivo deste artigo é orientá-lo sobre como criar eventos personalizados por meio da API REST no controlador do AppDynamics e como configurar um alerta com base no evento personalizado.

Configurar

Esta seção abrange o processo passo a passo para criar eventos personalizados e configurar alertas no AppDynamics Controller.

Configurações

Passo 1: Criar eventos personalizados via API REST

Eventos personalizados podem ser gerados usando a API REST do AppDynamics. Isso é útil para integrar sistemas externos, scripts personalizados, estrutura de automação ou ferramentas de terceiros:

Exemplo de chamada à API:

POST https://

/controller/rest/applications/

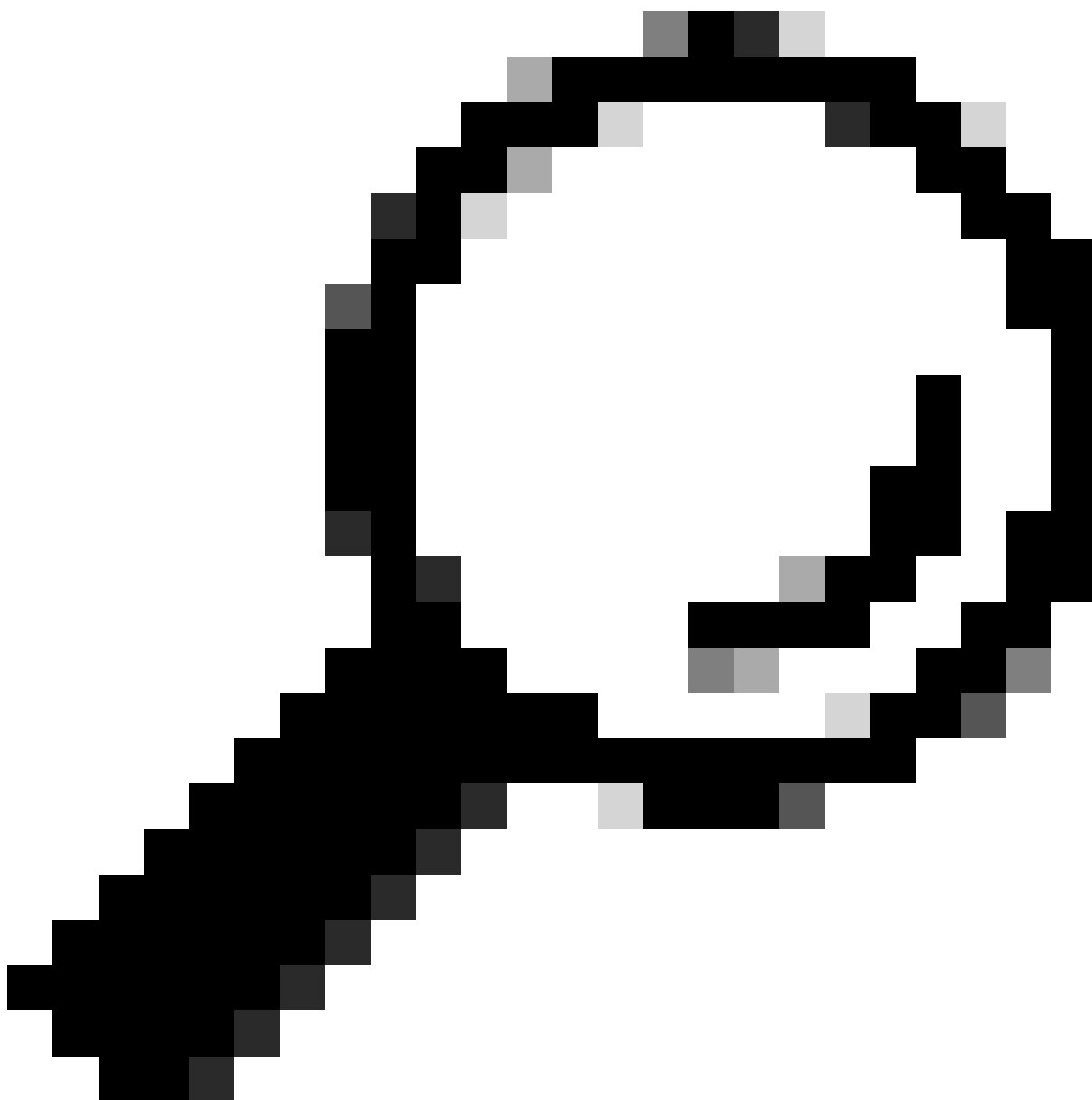
/events?severity=ERROR&summary=Application+Stopped&eventtype=CUSTOM&customeventtype=App_Stop&co

Parâmetros principais:

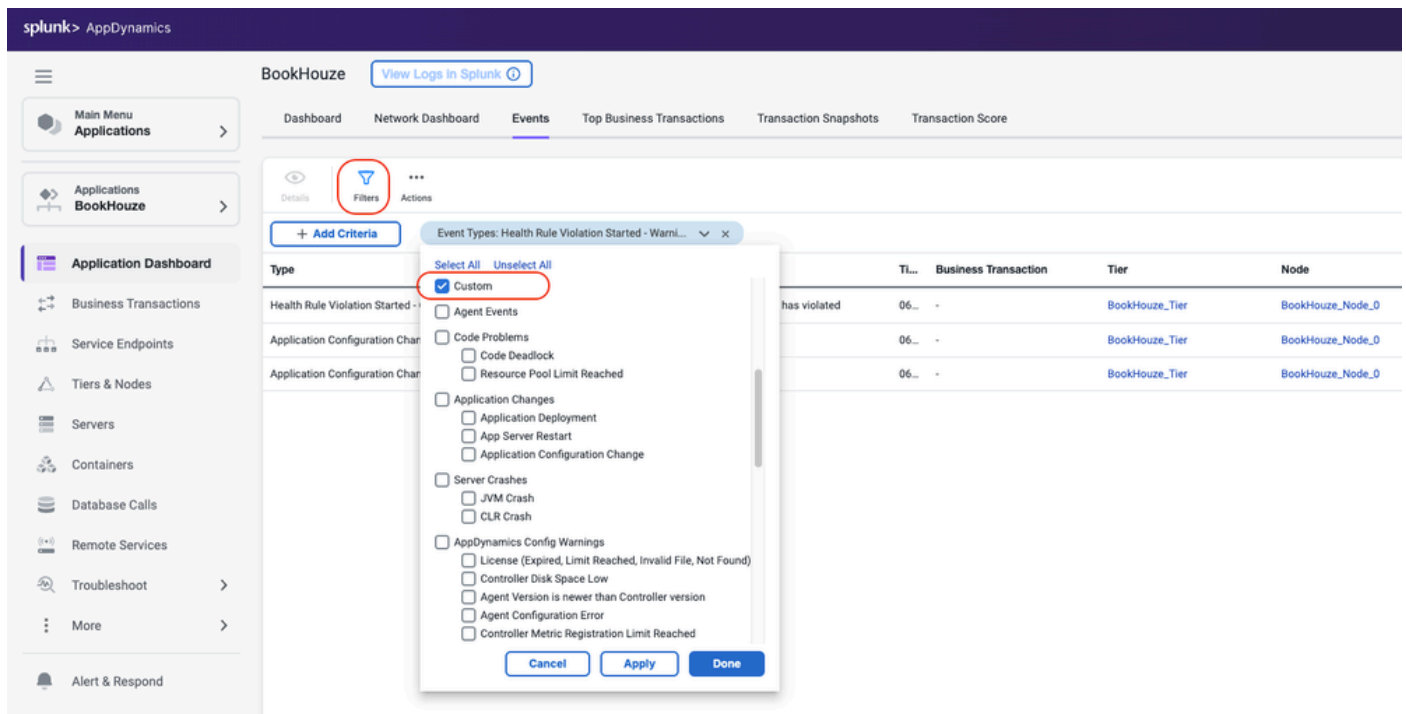
- Substitua <controller-url> e <application_id> pelos detalhes do seu Controlador.
- Parâmetros exigidos:
 - severidade (INFO, WARN, ERROR)
 - resumo (breve descrição)
 - eventtype (deve ser CUSTOM)
 - customeventtype (seu rótulo de tipo de evento personalizado)
 - comentário (mensagem detalhada opcional)

Uma solicitação bem-sucedida retorna uma ID de evento confirmando a criação

Exemplo: "ID do evento criada com êxito:550346816"



Dica de visibilidade: Não se esqueça de ativar o filtro Personalizado na IU Eventos para visualizar os eventos injetados.



Passo 2: Filtragem e monitoramento de eventos personalizados

- Na IU da controladora, navegue para a seção Eventos.
- Use Filtrar por eventos personalizados para adicionar o tipo ou as propriedades do evento.
 - Você pode especificar pares de chave/valor para uma filtragem mais granular.
 - Use a lógica All para AND (todas as propriedades devem corresponder) ou Any para a lógica OR (pelo menos uma propriedade corresponde)

Isso permite o rastreamento direcionado e a investigação de eventos injetados em seu aplicativo.

Passo 3: Configurando alertas: Ações e políticas

Ações:

- Especifique o que acontece quando um evento personalizado é disparado (como enviar email, sms ou chamar um webhook):

Type	Policies or Email Digests that execute this Action
Email	
Email	
Email	
HTTP	
HTTP	
Email	
Custom Email	
HTTP	
HTTP	

Edit Email Action

Action Name

Timezone ⓘ [GMT-07:00] Pacific Time (US & Canada) ▼

Email Address ⓘ

To

Cc

Bcc

Cancel Save

Políticas:

- Criar uma nova política ou editar uma existente:

splunk> AppDynamics

Policies BookHouse

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled ☒

Execute actions in batch ☒

This Policy will fire when any of these Events occur

> Health Rule Violation Events

> Anomalies

Other Events

- > ☐ Slow Transactions
- > ☐ Code Problems
- > ☐ Application Changes
- > ☐ Server Crashes
- > ☐ AppDynamics Config Warnings
- > ☐ Discovery
- > ☐ Synthetic Availability
- > ☐ Synthetic Performance
- > ☐ Action Failures
- > ☐ Mobile Crash
- ☐ Errors

Custom Events ⓘ

Type	Properties
No Custom Events Selected	

Cancel Save

Health Rule Violation Started - Critical, Health Rule Violation Continues - Critical ...

- Na política, configure o filtro de evento personalizado para corresponder ao evento

personalizado definido.

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled ☒

Execute actions in batch ☒

This Policy will fire when any of these Events occur

> Health Rule Violation Events

> Anomalies

Other Events

- ☐ Slow Transactions
- ☐ Code Problems
- ☐ Application Changes
- ☐ Server Crashes
- ☐ AppDynamics Config Warnings
- ☐ Discovery
- ☐ Synthetic Availability
- ☐ Synthetic Performance
- ☐ Action Failures
- ☐ Mobile Crash
- ☐ Errors

Custom Events [?]

+

Ty Add

Properties

No Custom Events Selected

Cancel Save

splunk> AppDynamics

Policies BookHouse

Main Menu Alert & Respond

Policies

- Health Rules
- Anomaly Detection
- Actions
- Email Digests
- Alerting Templates
- Email Templates
- HTTP Request Templates
- Email / SMS Configuration
- Mutual TLS Configuration

Create Policy

Trigger Health Rule Scope Object Scope Actions

Name

Enabled ☒

Execute actions in batch ☒

This Policy will fire when any of these Events occur

> Health Rule Violation Events

> Anomalies

Other Events

- ☐ Slow Transactions
- ☐ Code Problems
- ☐ Application Changes
- ☐ Server Crashes
- ☐ AppDynamics Config Warnings
- ☐ Discovery
- ☐ Synthetic Availability
- ☐ Synthetic Performance
- ☐ Action Failures
- ☐ Mobile Crash
- ☐ Errors

Custom Events [?]

+

Ty Add

Properties

No Custom Events Selected

Cancel Save

Add Custom Event Filter

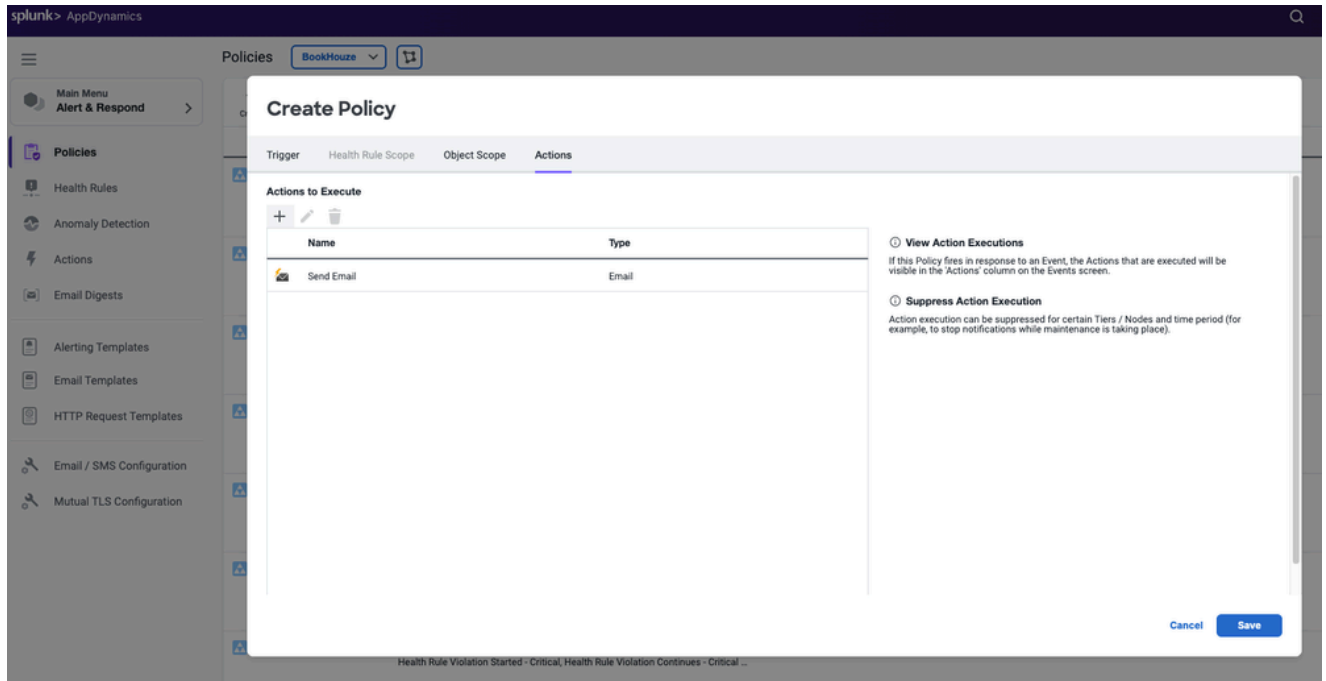
Find Custom Events matching these criteria:

Custom Event Type

Properties (Optional) [+ Add Property](#)

[Learn more about custom events](#) Cancel Save

- Na guia Ações de política, adicione uma nova ação e selecione a ação personalizada que você criou:



- Salve o alerta: Depois de configurar o alerta, clique em Salvar para criá-lo:

Depois que você cria o alerta, ele é acionado sempre que um evento personalizado que corresponde aos critérios especificados é gerado no controlador.

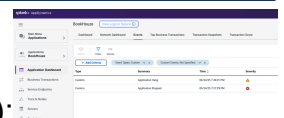
Verificar

- Postar um evento personalizado de teste via API REST:

```

[redacted]@localhost bin $ curl -X POST --user [redacted]:[redacted] "https://[redacted].saas.
appdynamics.com/controller/rest/applications/2014/events?severity=WARN&summary=Application+Hang&eventtype=CUSTOM&customeven
ttype=App_Stop&comment=Please_start_application"

Enter host password for user '[redacted].com@[redacted]s':
Successfully created the event id:5503553014
  
```



- Confirme a visibilidade na interface do usuário Events (verifique os filtros):
- Valide se a Ação é disparada para o Evento personalizado:

BookHouse [View Logs in Splunk](#) last 1 hour

Dashboard Network Dashboard **Events** Top Business Transactions Transaction Snapshots Transaction Score

Details Filters Actions Showing 3 of 3

[+ Add Criteria](#) Event Types: Custom ▼ ×

Type	Summary	Time	Severity	Actions	Business Transac...	Tier	N..
Custom	Application Hang	06/24/25 8:20:03 PM			-	-	-
Custom	Application Hang	06/24/25 7:46:01 PM		-	-	-	-
Custom	Application Stopped	06/24/25 7:27:29 PM		-	-	-	-

- Validar a entrega por meio do canal de notificação configurado:

splunk> AppDynamics BookHouse [View Logs in Splunk](#)

Dashboard Network Dashboard **Events** Top Business Transactions Transaction Snapshots Transaction Score

Email Sent [Link](#)

Summary Details Comments (0) [Actions](#)

Severity Info

Type Email Sent

Time 06/24/25 8:20:25 PM

Summary Policy notification email has been sent for action Send Email

[Cancel](#)

Warning events detected for Custom Event Alert!



alert@appdynamics.com <alert@appdynamics.com>

Today at 8:20 PM

To:

 **AppDynamics Notification**
BookHouze

Custom Event Alert
Summary of events occurring during the 1+ minute(s) prior to Tue Jun 24 21:20:25 MDT 2025:

Count	Event Type
1	App_Stop

 [App_Stop](#)
Tue Jun 24 21:20:03 MDT 2025
Application Hang

This is an auto-generated email summarizing events on the "BookHouze" application. You are receiving this because you are configured as a recipient on the "Custom Event Alert" policy. This is not necessarily an exhaustive list of all events during this time frame. Only those event types enabled in the policy will appear in this message.

Troubleshooting

Problema	Passos de Troubleshooting
Evento Não Visível	• Verifique se o filtro Custom está habilitado para eventtype na interface de usuário Events • Verifique novamente os parâmetros eventtype e customeventtype na chamada à API.
Erros de API	• Erro comum: "O resumo do evento não foi especificado." Sempre forneça um resumo em sua solicitação • Verifique a autenticação e a ID do aplicativo na chamada à API.
Alerta não disparado	• Confirme se a regra de integridade e a política estão configuradas corretamente. • Verifique a configuração do canal de notificação (configuração do servidor de email/sms).
Limites de Eventos	• O controlador tem limites na contagem de esquema de evento

Personalizados	personalizado e no tamanho do evento. • Revise a documentação se estiver lançando grandes volumes ou esquemas complexos
----------------	--

Conclusão

Eventos e alertas personalizados no AppDynamics oferecem uma maneira poderosa de enriquecer sua estratégia de observação. Não importa se você está se integrando com ferramentas de CI/CD, serviços externos ou apenas estendendo a visibilidade dos principais fluxos de trabalho, esses recursos garantem detecção e resolução mais rápidas de problemas antes que eles afetem os usuários. Comece a aproveitar a inteligência de observação personalizada para elevar seu monitoramento de reativo para preditivo.

Precisa de mais assistência

Se você tiver uma dúvida ou estiver com problemas, entre em contato com o [Suporte do AppDynamics](#) e inclua detalhes como mensagens de erro, informações de configuração ou logs relevantes para ajudar a acelerar a solução de problemas.

Informações Relacionadas

- [Monitorar eventos](#)
- [Alertar e responder](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.