

Lista de verificação de Troubleshooting remota e no local do slot vazio ONS15800 SCF e IOC-W

ID do Documento: 44500

Atualizado em: abril 27, 2005



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Plataforma DWDM ANSI do Cisco ONS 15800](#)
- [Dense Wavelength Division Multiplexing \(DWDM\)](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Coleção de informação de site remoto](#)

[O CMP remoto debuga](#)

[Pesquise defeitos cartões IOC e SCF \(estas operações não afetam o tráfego\)](#)

[Em listas de verificação do local](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento explica como pesquisar defeitos edições do slot vazio na função comum do sub-rack de Cisco ONS15800 (SCF) e na placa de entrada-saída (IOC) - Plataformas do Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) W.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Plataforma DWDM do Cisco ONS 15800
- PC com WIN95, 98, 2000
- Placa do Ethernet

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Troubleshooting

Coleção de informação de site remoto

Conclua estes passos:

1. Abra uma sessão de Telnet ao nó que mostra o slot vazio emitido na porta do Transaction Language 1 (TL1) (1000).
2. Ative TL1 o usuário **ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1**.
3. Tipo **RTRV-EQPT:: TUDO: CEST** para recuperar o inventário de site.
4. Tipo **RTRV-VER:: TUDO: CEST** para recuperar as versões instaladas do firmware das unidades (FW).
5. Datilografe **RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST** para recuperar o período operacional da unidade do Control and Monitoring Processor (CMP).
6. Salvar os dados a um arquivo. **Convenção do nome de arquivo:** Assegure-se de que o nome de arquivo contenha uma referência ao nó de que você recolhe dados. Por exemplo, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Anexe (ou cópia e pasta) a informação ao pedido correspondente do serviço do centro de assistência técnica (TAC) sempre que aplicável.

O CMP remoto debuga

Conclua estes passos:

1. Enable que registra para arquivar no Terminal Telnet com potencialidades de registro.
2. Prepare o Terminal Telnet para conectar ao cartão CMP na porta 5678. A fim fazer assim, introduza o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT quando você esperar para conectar.
3. Comece uma sequência do ping contínuo ao mesmo nó de um comando prompt ou de uma janela terminal. Por exemplo, datilografe o *xxx.xxx.xxx.xxx do sibilo - t de um* comando prompt de **Windows**.

4. Restaure o cartão CMP. Por exemplo, entre com perfil da RAIZ de uma outra sessão de Telnet na porta 23. Datilografe então o **comando reset**, ou o Cisco Photonics Local Terminal do uso (CPLT).
5. Monitore as respostas do sibilo do nó.
6. Abra a sessão de Telnet na porta 5678 quando o nó começa a responder às solicitações de ping. Datilografe o **comando ALLON** permitir o traço da mensagem B1. **IMPORTANTE: Permita o traço do log na porta 5678 assim que as respostas do nó ao primeiro sibilo.**
7. Recolha entradas de registro de três a quatro minutos quando você esperar a repartição completa do cartão CMP.
8. Salvar os dados a um arquivo. **Convenção do nome de arquivo:** Assegure-se de que o nome de arquivo contenha uma referência ao nó de que você recolhe dados. Por exemplo, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Emita o **comando ALLOFF** fechar as sessões de Telnet e terminar solicitações de ping ao nó.
10. Anexe (ou cópia e pasta) a informação ao pedido correspondente do serviço TAC sempre que aplicável.

[Pesquise defeitos cartões IOC e SCF \(estas operações não afetam o tráfego\)](#)

Locais: Use sempre uma unidade de reposição quando você não pode recuperar o cartão afetado.

[Cartão SCF](#)

Conclua estes passos:

1. Note o estado no indicador CMP.
2. Extraia um dos fan trays da mesma secundário-cremalheira em que a unidade de SCF é introduzida.
3. Verifique o LED de alarme correspondente do fã para verificar se a unidade de SCF gerencie sobre. Se o diodo emissor de luz não gerencie sobre com o primeiro fan tray, verifique as outras bandejas para ordenar para fora uma edição com o diodo emissor de luz.
4. Assente fisicamente a unidade de SCF.
5. Verifique se o indicador do cartão CMP pisque.
6. Verifique se o indicador de status final aparece.
7. Se a unidade está ainda no estado do slot vazio, assente o cartão CMP.
8. Note o status final que o CMP indica.
9. Se você não pode recuperar o SCF com as ações 4 ou 7, substitua o SCF.
10. Se você recupera o cartão SCF com as ações 4, 7, ou 8, verifique novamente a versão FW. Aplique o procedimento de upgrade do oficial do Cisco quando o engenheiro de campo estiver ainda no local.
11. Se as ações 4, 7, ou 8 fixam o problema, anexe (ou cópia e pasta) a informação ao pedido correspondente do serviço TAC sempre que aplicável. Veja [sobre a](#) seção das [listas de verificação do local](#) para mais informação.
12. Se a unidade de SCF nova está ainda no estado do slot vazio, contacte o tac Cisco para o auxílio.

[Cartão IOC-W](#)

Conclua estes passos:

1. Note o estado no indicador CMP.
2. Assente fisicamente a unidade IOC-W.
3. Verifique se o indicador do cartão CMP pisque.
4. Verifique se o indicador de status final apareça.
5. Se a unidade está ainda no estado do slot vazio, assente o cartão CMP.
6. Note o status final do CMP.
7. Se você não pode recuperar o IOC-W com as ações 2 ou 5, substitua o IOC-W.
8. Se você recupera com sucesso o cartão IOC-W com as ações 2, 5, ou 7, verifique novamente a versão FW. Aplique o procedimento de upgrade do oficial do Cisco quando o engenheiro de campo estiver ainda no local.
9. Se o reparo 2, 5, ou 7 das ações o problema, anexa (ou cópia e pasta) a informação ao pedido correspondente do serviço TAC sempre que aplicável. Veja [sobre a](#) seção das [listas de verificação do local](#) para mais informação.
10. Se a unidade nova IOC-W está ainda no estado do slot vazio, contacte o tac Cisco para o auxílio.

Em listas de verificação do local

SCF na lista de verificação do local:	
Nome de nó:	IP DO NÓ:
Local SCF (sub-rack/entalhe):	Data:

1. Status inicial de CMP: _____
2. Extraia uns ou vários fan trays:
3. Assente fisicamente o SCF:Faz o piscamento do indicador do cartão CMP: YE NENHUNSO que é o status final CMP?: _____
4. Executou etapa 3." RECUPERAM" a visibilidade de SCF: YE NENHUNS
5. SE etapa 3." RECUPEROU" a visibilidade de SCF:Verifique a versão SCF FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um pedido do serviço do tac Cisco.
6. SE etapa 3." NÃO RECUPEROU" a visibilidade de SCF:Assente o CMP.O que é o status final CMP?: _____
7. Executou a etapa 6.a "RECUPERAM" a visibilidade de SCF?: YE NENHUNS
8. SE a etapa 6.a "RECUPEROU" a visibilidade de SCF:Verifique a versão SCF FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um pedido do serviço do tac Cisco.
9. SE a etapa 6.a "NÃO RECUPEROU" a visibilidade de SCF:Substitua o cartão SCF.
10. Executou a etapa 9.a "RECUPERAM" a visibilidade de SCF?: YE NENHUNSVerifique a versão SCF FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um pedido do serviço do tac Cisco.
11. SE a etapa 9.a "NÃO RECUPEROU" a visibilidade de SCF:Tac Cisco do contato para o auxílio.

IOC-W na lista de verificação do local:

Nome de nó:	IP DO NÓ:
	Data:

1. Status inicial de CMP: _____
2. Assente fisicamente o IOC-W:Faz o piscamento do indicador do cartão CMP?: YE NENHUNSO que é o status final CMP: _____
3. Executou etapa 2." RECUPERAM" a visibilidade IOC-W?: YE NENHUNS
4. SE etapa 2." RECUPEROU" a visibilidade IOC-W:Verifique a versão IOC-W FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um pedido do serviço do tac Cisco.
5. SE etapa 2." NÃO RECUPEROU" a visibilidade IOC-W:Assente o CMP.O que é o status final CMP?: _____
6. Executou a etapa 5.a "RECUPERAM" a visibilidade IOC-W?: YE NENHUNS
7. SE a etapa 5.a "RECUPEROU" a visibilidade IOC-W:Verifique a versão IOC-W FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um pedido do serviço do tac Cisco.
8. SE a etapa 5.a "NÃO RECUPEROU" a visibilidade IOC-W:Substitua o cartão IOC-W.
9. Executou a etapa 8.a "RECUPERAM" a visibilidade IOC-W?: YE NENHUNSVerifique a versão IOC-W FW e aplique o procedimento de upgrade.Envie/encerre/anexo este módulo a um caso tac Cisco.
10. SE a etapa 8.a "NÃO RECUPEROU" a visibilidade IOC-W:Tac Cisco do contato para o auxílio.

Informações Relacionadas

- [Plataforma DWDM ANSI de Cisco ONS15800 - Introdução](#)
- [Plataformas DWDM Cisco ONS série 15800 - Field Notice](#)
- [Suporte técnico e documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 27, 2005

ID do Documento: 44500