

O CTC não começa em Windows XP com Cisco Security Agent

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve uma razão para a falha do Cisco Transport Controller (CTC) começar quando você executa o sistema operacional do Microsoft Windows XP com o Cisco Security Agent instalado em um ambiente do Cisco ONS 15454.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Cisco ONS 15454
- CTC

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 4.x e mais recente do Cisco ONS 15454

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre

convenções de documentos.

Problema

Se você executa o sistema operacional do Microsoft Windows XP, e o Cisco Security Agent está instalado, o CTC falha com o qualquer um destes Mensagens de Erro:

- "EID-1005 um erro ocorreu ao escrever ao arquivo de lote CTC" se você usa a versão 5.x ONS15454 (veja [figura 1](#)).
- De "arquivo de lote da escrita IOException para lançar o CTC" se você usa a versão 4.x ONS15454 (veja [figura 2](#)).

Figura 1 – Mensagem de Erro que aparece quando você usar a versão 5.x ONS15454 **Figura 2 – Mensagem de Erro que aparece quando você usar a versão 4.x ONS15454**

Estão aqui as etapas para reproduzir este problema:

1. Abra uma janela de navegador.
2. Datilografe o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Cisco ONS 15454 na barra de endereços do navegador, e pressione o ENTER.As cargas do Java applet, e a janela de aviso da Segurança do plug-in de Java aparecem:**Figura 3 – Aviso da Segurança do plug-in de Java**
3. Clique **Grant esta sessão**.O Cisco Security Agent indica uma janela pop-up, que indique que um problema está detectado:**Figura 4 – Janela pop-up do Cisco Security Agent**
4. Se você seleciona **sim**, e o clique **se aplica**, a sessão CTC desaparece.Se você seleciona o **nenhum (padrão)**, e o clique **se aplica**, o Mensagem de Erro aparece.

Solução

Termine estas etapas a fim resolver este problema:

1. Clicar com o botão direito o ícone do Cisco Security Agent em sua bandeja do sistema, e selecione o **painel aberto do agente do** menu de atalho.**Figura 5 – Ícone do Cisco Security Agent** O painel do Cisco Security Agent aparece:**Figura 6 – Painel do Cisco Security Agent**
2. **Aplicativos não confiáveis** do clique sob a segurança de sistema no painel esquerdo.A caixa de lista no painel correto alista aplicativos não confiáveis por políticas de segurança atuais.
3. Selecione o primeiro aplicativo.
4. Enrole para baixo o último aplicativo.
5. Pressione a tecla Shift, e clique o último aplicativo a fim selecionar todos os aplicativos na lista.
6. Clicar com o botão direito na lista, e selecione a **supressão** do menu de atalho a fim suprimir dos aplicativos não confiáveis.
7. Clique **respostas da pergunta de usuário** sob o estado no painel esquerdo:**Figura 7 – Respostas da pergunta de usuário** A lista de perguntas do usuário aparece no painel correto.
8. Clicar com o botão direito cada pergunta, e selecione a **supressão**.
9. Clique o **botão Clear Button** para cancelar respostas postas em esconderijo e para restaurar o registro.

10. Reinicie o computador.
11. Abra uma janela de navegador.
12. Datilografe o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do Cisco ONS 15454 na barra de endereços do navegador, e pressione o ENTER para começar o CTC. O Cisco Security Agent indica uma janela pop-up, que indique que um problema está detectado (veja [figura 4](#)).
13. Selecione **sim**.
14. Clique em Apply. A janela de login de CTC aparece agora. O problema é fixo.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)