

# O RTRV-MAP-NETWORK retorna o nome de nó como o DESCONHECIDO

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento descreve uma razão para o indicador do **DESCONHECIDO** do termo para o nome de nó e o tipo de produto quando você emite o **comando rtrv-map-network em uma** sessão do Transaction Language 1 (TL1). Este documento igualmente fornece uma solução à edição no Cisco ONS 15454.

**Nota:** Cisco resolveu o problema descrito neste documento na versão 4.5 ONS15454, que é uma versão DWDM-somente, e igualmente na versão 4.6 do Cisco ONS 15454, que é a primeira versão SONET/SDH/DWDM para ter o reparo. Refira a identificação de bug Cisco [CSCea08680](#) ([clientes registrados somente](#)) para detalhes.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ONS 15454
- TL1

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 4.1.x e anterior do Cisco ONS 15454.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

Quando você instala um sistema, o sistema obtém um identificador de destino (TID). O TID é original para cada sistema. O TID identifica o elemento de rede particular (NE), que neste caso, é o ONS15454 ou o ONS15327. Cada comando é dirigido ao TID. Cada TID pode ter um máximo de 20 caracteres ASCII limitados às letras, aos dígitos, e aos hífen. O TID deve começar com um caractere alfabético. A obrigação TID esta presente em todos os comandos da entrada. Mas, o valor do TID pode ser zero, representado por duas vírgulas consecutivas. Por exemplo, o TID pode ser zero quando o sistema operacional se comunica diretamente com o alvo NE. Quando você usa o TID, o valor recomendado é o código da identificação de local do linguagem comum (CLLI) do alvo. Use o **abastecimento > o general no Cisco Transport Controller (CTC)** a fim estabelecer o TID para um nó ONS 15454/15327. Refira a seção da [sintaxe de comando tl1 no Cisco ONS 15454 e no guia do comando tl1 do Cisco ONS 15327, a liberação 4.1.x e os 4.5](#) para mais informação.

Este documento usa uma instalação de laboratório com três Nós. Veja [figura 1](#). Os Nós são Stardust-162, Stardust-163 e Stardust-165.

### **Figura 1 – Topologia**

Estes são os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT destes Nós:

- Stardust-162 — 10.89.238.162
- Stardust-163 — 10.89.238.163
- Stardust-165 — 10.89.238.165

Estes Nós comunicam-se através dos links do Data Communication Channel (DCC). Stardust-162 é o GNE (gateway NE).

O comando **rtv-ne-gen** recupera os atributos gerais NE. O comando **rtv-map-network** recupera todos os atributos NE que são alcançáveis do GNE. Os atributos NE incluem:

- O endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó IPADDR indica o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT.
- O nome de nó TID indica o nome de nó.
- O tipo de produto do NEO PRODUTO representa o tipo de produto.

[Figura 2](#) indica a saída normal do comando **rtv-map-network** quando você emite o comando do Stardust-165. A saída indica o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, o nome de nó e o tipo de produto para os três Nós.

### **Figura 2 – Saída normal do mapa de rede rtv**

## Problema

A edição ocorre quando o comprimento do nome de nó excede 20 caracteres.

Termine estas etapas a fim reproduzir a edição:

1. Mude o nome de nó do **Stardust-165** a **Stardust165stardust165** que é mais longo de 20 caracteres. [Consulte a figura 3.](#)**Figura 3 – Mudança de nome de nó**
2. Execute o **comando rtrv-ne-gen** em Stardust165stardust165 (Stardust-165). Você pode esperar a saída indicar o nome de nó truncado até os primeiros 20 caracteres. Veja a seta A na [Figura 4.](#)**Figura 4 – Saída do RTRV-NE-gen**
3. Execute o **comando rtrv-map-network** em Stardust165stardust165 (Stardust-165). O nome de nó não é truncado aos primeiros 20 caracteres. O nome de nó e o tipo de produto aparecem como o **DESCONHECIDO**. Veja a seta A na [figura 5.](#)**Figura 5 – Saída do mapa de rede rtrv quando o comprimento do nome de nó exceder 20 caracteres**
4. Mude o nome de nó de volta ao Stardust-165 ou ao todo o nome mais curto do que ou igual a 20 caracteres. O nome de nó e o tipo de produto para o Stardust-165 continuam a aparecer como o **DESCONHECIDO** quando você emite o **comando rtrv-map-network**.

## Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Restaure o active atual TCC/TCC+/TCC2.**Nota:** Este documento refere o TCC/TCC+/TCC2 como o TCC.Após a conclusão bem sucedida da operação da restauração, o TCC em standby transforma-se o TCC ativo.
2. Restaure o TCC ativo atual.
3. Abra uma sessão TL1 nova com Stardust-165, e emita o **comando rtrv-map-network**. O nome de nó e o tipo de produto para o Stardust-165 aparecem agora corretamente.Se o problema persiste, contacte o [Suporte técnico de Cisco \(clientes registrados somente\)](#) e abra um pedido do serviço.

## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)