

# Como resolver o alarme do endereço MAC inválido em um Cisco ONS 15454

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

O endereço MAC inválido da falha de equipamento (INVMACADR) é um principal (MJ), o alarme (NSA) de afetação sem serviço que ocorre quando o MAC address de um Cisco ONS 15454 é inválido. Este documento explica as causas deste problema e fornece a solução apropriada.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco ONS 15454.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

Um MAC address é um 48-bit, o endereço da camada 2 (L2) que é atribuído permanentemente a todos os dispositivos em uma rede. O MAC address é o exame ou o endereço do hardware (ao contrário do endereço de rede) do dispositivo. Cada Cisco ONS 15454 tem um original, fábrica-atribuído o MAC address que reside no cartão do Alarm Interface Panel (AIP). As comunicações e controle de cronometragem (TCC), os cartões TCC+, e TCC2 (ativo e à espera) leem o valor do MAC address do chip de memória AIP na inicialização, e mantêm este valor no ram dinâmica síncrona (SDRAM). Você pode ver o MAC address de leitura apenas na aba do **/Network do abastecimento** no Cisco Transport Controller (CTC).

## Problema

O Cisco ONS 15454 usa endereços IP e MAC para o roteamento de circuito. Quando um alarme do endereço MAC inválido existe em um nó, uns circuitos incompletos aparecem no CTC na coluna do status do circuito. O circuito ainda funciona e leva o tráfego sem nenhum problema, mas o CTC não pode logicamente indicar a informação fim-a-fim para esse circuito.

## Causa

Estão aqui as causas possíveis de um endereço MAC inválido:

- Os cartões TCC lidos o valor do MAC address do chassi do cartão AIP na inicialização. Se há um erro de leitura, o MAC address do padrão (00-10-cf-ff-ff-ff) está usado.
- Os dois cartões TCC no Cisco ONS 15454 leem o MAC address independentemente, assim que um erro de leitura pode fazer com que cada cartão leia um valor diferente para o endereço.
- O cartão AIP guarda o MAC address do chassi, assim que as falhas de componente no cartão AIP podem causar um erro de leitura.

## Solução

Conclua estas etapas para resolver o problema:

1. Resolva todos os alarmes proeminentes levantados contra o TCC+/TCC2 ativo ou à espera.
2. Inspeccione visualmente o indicador LCD no fan tray. Se o LCD é placa ou o texto está truncado, continue pisar 7.
3. Na janela de manutenção a mais adiantada, execute um software restaurado no TCC+/TCC2 à espera. Clicar com o botão direito o TCC+ à espera quando registrado no CTC, e selecione a **placa de reinicialização**. Você recebe uma alerta para indicar se você é certo. Escolha **sim**. Como as reinicializações de placa, uma indicação da carga (Ldg) aparece no cartão no CTC. **Note:** A restauração toma aproximadamente cinco minutos. Não execute nenhuma outra etapas até que a restauração esteja completa. Se este cartão não carreg acima no apoio e continuamente nos reloads, o AIP é provavelmente defeituoso. O TCC+/TCC2 à espera tenta ler a memória programável somente-leitura apagável (EEPROM) no AIP, e continua a recarregar até que esteja bem sucedido. Continue pisar 7.
4. Sideswitch os TCC+/TCC2. Para fazer assim, seguir o procedimento no [cartão TCC+/TCC2](#)

- [ativo da restauração e ativar a](#) seção da [placa em standby no](#) capítulo 2 do [guia de Troubleshooting do Cisco ONS 15454, as liberações 4.1.x e os 4.5](#). Verifique se o alarme INVMACADR esteja ainda atual. Quando você restaura o TCC+/TCC2 ativo, o TCC+/TCC2 à espera torna-se ativo. O TCC+/TCC2 à espera mantém uma cópia do MAC address do chassi. Se o MAC address armazenado é válido, o alarme deve cancelar.
5. Sideswitch os TCC+/TCC2 mais uma vez para fazer o active original TCC. Para fazer assim, seguir o procedimento no [cartão TCC+/TCC2 ativo da restauração e ativar a](#) seção da [placa em standby no](#) capítulo 2 do [guia de Troubleshooting do Cisco ONS 15454, as liberações 4.1.x e os 4.5](#). Verifique se o alarme INVMACADR esteja ainda atual.
  6. Se o INVMACADR estiver presente para etapa 4 e a etapa 5, o AIP é provavelmente defeituoso. Continue pisar 7. Se o INVMACADR estiver presente somente em etapa 4 ou na etapa 5, substitua o TCC+/TCC2 que era ativo naquele tempo. Se o cartão está atualmente no apoio, você pode simplesmente remover e substituir o cartão. Se o cartão é ativo, siga o procedimento no [cartão TCC+/TCC2 ativo da restauração e ative a placa em standby](#) a fim fazer o apoio do cartão, e então simplesmente remova e substitua o cartão. **Note:** Se a substituição TCC+/TCC2 é carregada com uma versão de software a não ser aquela do TCC+/TCC2 ativo, o cartão pode tomar até 30 minutos para carregar. A cintilação diodo emissor de luz entre a falha e o ato/apoio quando o software for copiado do TCC+/TCC2 ativo.
  7. Abra um caso com o [centro de assistência técnica da Cisco](#) para o auxílio em como determinar o MAC address precedente do nó. Substitua o AIP. Para fazer assim, siga o procedimento na [substituição a](#) seção do [Alarm Interface Panel no](#) capítulo 3 do [guia de Troubleshooting do Cisco ONS 15454, das liberações 4.1.x e dos 4.5](#).

## [Informações Relacionadas](#)

- [Páginas de Suporte do Produto Ótico](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)