

Pesquise defeitos conexões PC direta ao Cisco ONS 15454 TCC, ao cartão TCC+ ou TCC2

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problemas de conectividade da terra comum da resolução](#)

[Estabeleça a conectividade ao nível do link de um PC anexado diretamente à placa de TCC ativa](#)

[Estabeleça a conectividade IP de um PC anexado diretamente à placa de TCC ativa](#)

[15454 prateleiras novas somente](#)

[Instale e configure o software das Javas](#)

[Instale e configure o software de JRE](#)

[Transfira e instale o arquivo jar](#)

[Transfira e lance o aplicativo CTC](#)

[Problemas comuns quando você instalar e configurar o software de JRE](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento endereça os problemas comuns que você encontra quando você tenta a:

- Estabeleça a conectividade ao nível do link de um PC que seja anexado diretamente ao cartão ativo do sincronismo, das comunicações, e do controle (TCC).
- Estabeleça a conectividade IP de um PC que seja anexado diretamente à placa de TCC ativa.
- Instale e configure o software das JavasTM no PC.
- Use o cartão TCC a fim transferir e lançar o software do Cisco Transport Controller (CTC).

Nota: Este documento não é um Guia de Instalação. Use este documento conjuntamente com a [documentação de usuário](#) como uma Guia de Troubleshooting e de Referência, ou como um guia de Troubleshooting autônomo.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco ONS 15454.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Resolva problemas de conectividade comuns

Esta seção explica como você pode resolver os problemas de conectividade comuns em cada encenação alistada na seção da [introdução](#).

Estabeleça a conectividade ao nível do link de um PC anexado diretamente à placa de TCC ativa

Para a instalação inicial do Cisco ONS 15454, conecte a reto-através do cabo do Ethernet RJ-45 da porta RJ-45 do Network Interface Cards (NIC) no PC à porta RJ-45 no cartão TCC no ONS15454. A maioria de 15454s têm um active e uma placa TCC em standby. Com versões de software 2.0 e mais atrasado, você pode conectar o cabo ao active ou à placa TCC em standby.

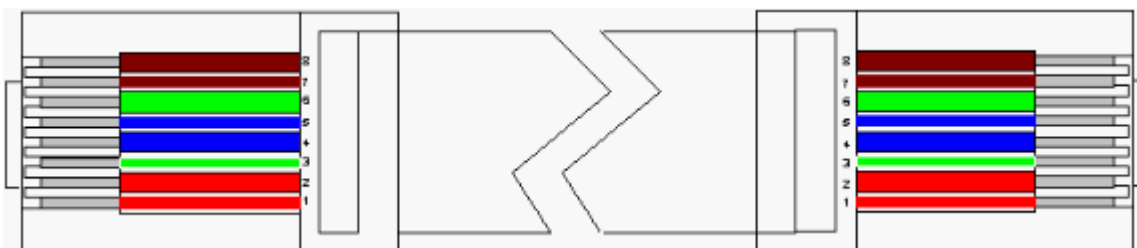
Nota: O entalhe 7 e o SLOT 11 são reservados para o active e as placas TCC em standby. Estes dois entalhes hubbed junto com o backplane LAN, e a velocidade é fixa no 10 MB, metade-frente e verso.

Use a informação na [tabela 1](#) e na [figura 1](#) a fim verificar se você usou o cabo correto.

Tabela 1 - Carta do pinout

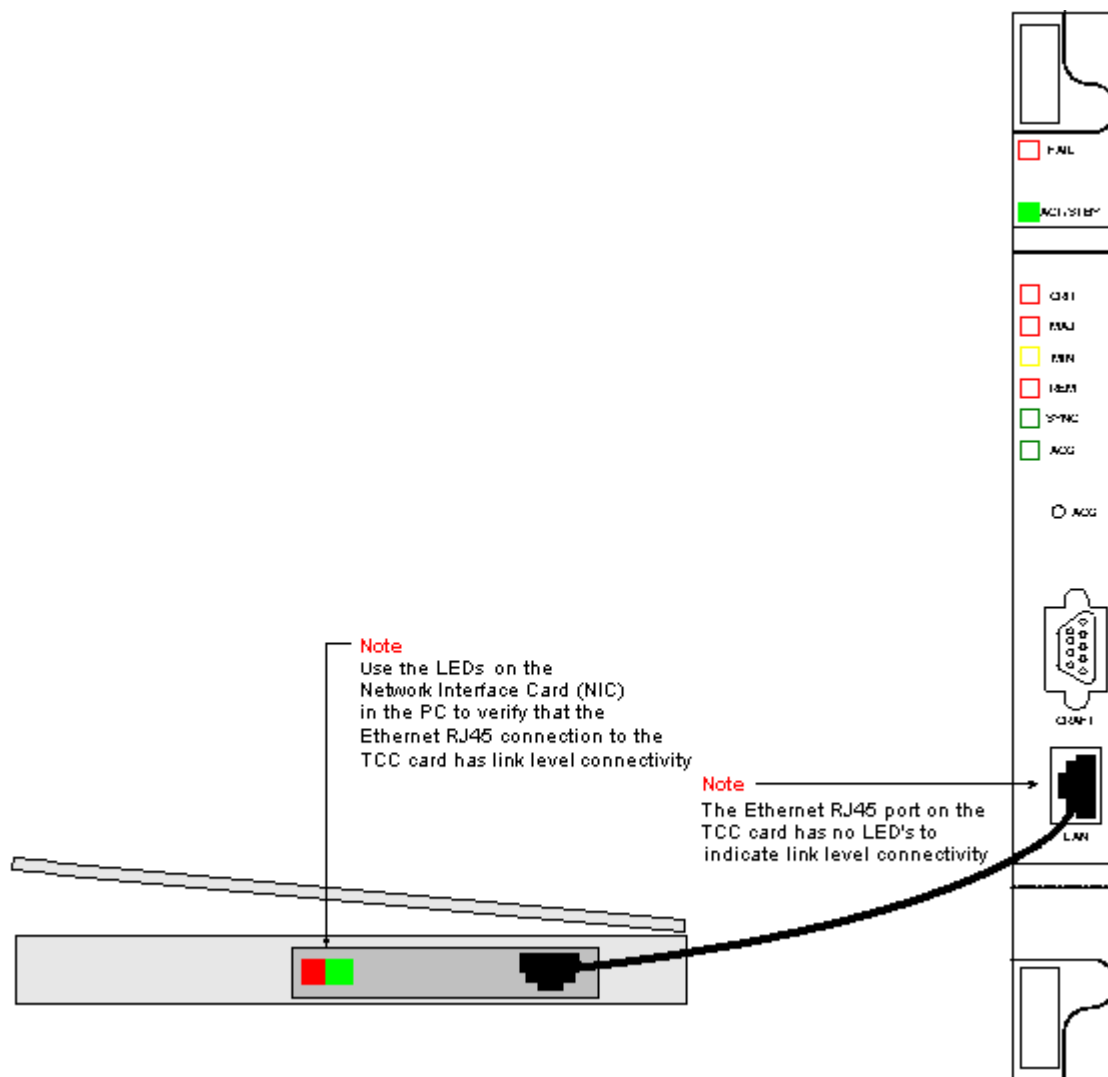
Pino	Cor	Pares	Nome
1	branco/laranja	2	TxData +
2	alaranjado	2	TxData -
3	branco/verde	3	RecvData +
4	azul	1	-
5	branco/azul	1	-
6	verde	3	RecvData -
7	branco/marrom	4	-
8	marrom	4	-

Figura 1 - Diagrama de cabo dos Ethernet direto RJ-45



Nota: A porta RJ-45 no cartão TCC não tem nenhum diodo emissor de luz para indicar a conectividade ao nível do link. Você precisa de usar o diodo emissor de luz em Network Interface Controller (NIC) no PC a fim verificar a conectividade ao nível do link para a conexão Ethernet. Quando você estabelece com sucesso a conectividade ao nível do link ao cartão TCC, o LED vermelho ilumina-se acima. Quando o tráfego começa a passar, o LED verde pisca.

Figura 2 - Diodo emissor de luz no NIC



Estabeleça a conectividade IP de um PC anexado diretamente à placa de TCC ativa

15454 prateleiras novas somente

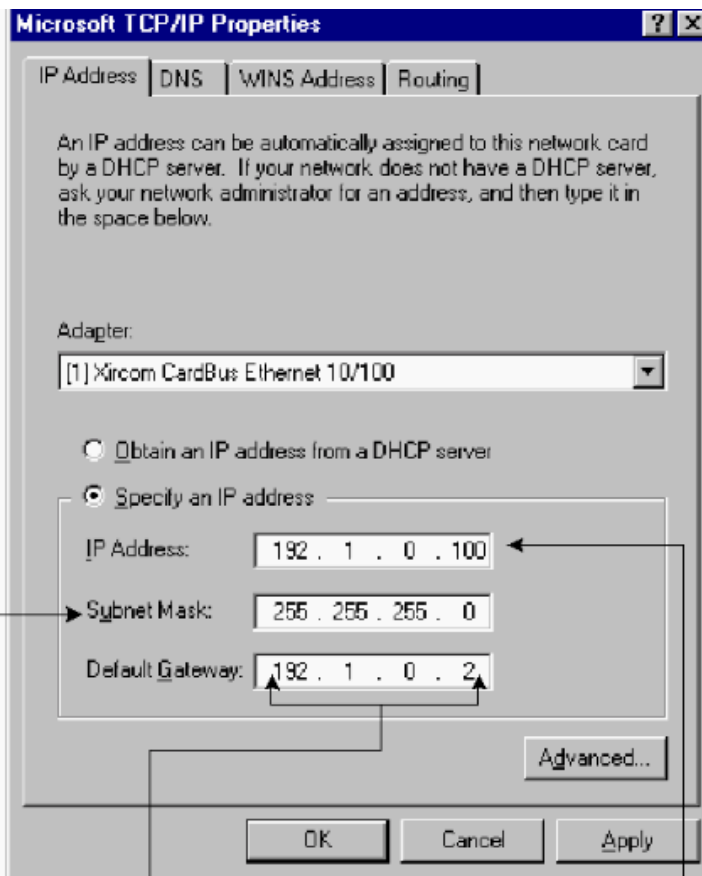
O ONS15454 é enviado com um nome de nó padrão do TCCP. À revelia, todos os ONS15454 são atribuídos um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do C da classe de 192.1.0.2. Para a conexão bem sucedida, você deve configurar o PC com um endereço IP exclusivo dentro da sub-rede 192.1.0.x do C da classe. Você deve igualmente usar um gateway padrão que aponte ao endereço IP 192.1.0.2 do C da classe (ou ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT existente dos 15454 a que você quer conectar diretamente).

Nota: As prateleiras que são já dentro uso têm muito provavelmente um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que seja diferente do endereço IP padrão. Olhe diretamente na prateleira para encontrar este endereço no indicador da prateleira LCD. Se seu indicador LCD é defeituoso, obtenha o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu administrador de rede. Configurar um endereço IP exclusivo em seu PC. Assegure-se de que o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT esteja na mesma classe IP que o endereço IP de shelf e a máscara de rede. O IP da prateleira é o mesmo que seu endereço IP de Gateway.

Abra a caixa de diálogo das propriedades TCP/IP do sistema operacional em seu PC. Mude os últimos três dígitos do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do PC a um valor exclusivo entre 1 e 254 (veja [figura 3](#)). Assegure-se de que você exclua o endereço IP padrão dos 15454 (192.1.0.2).

Embora os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do PC e do ONS15454 precisem de ser originais, você deve assegurar-se de que estejam dentro da mesma sub-rede do C da classe com os primeiros três dígitos de 192.1.0.x. Assegure a isso o gateway padrão nos pontos PC ao endereço IP padrão no ONS15454. [Figura 3](#) é exemplo de propriedades TCP em um ambiente Windows:

Figura 3 - Propriedades de TCP do Microsoft

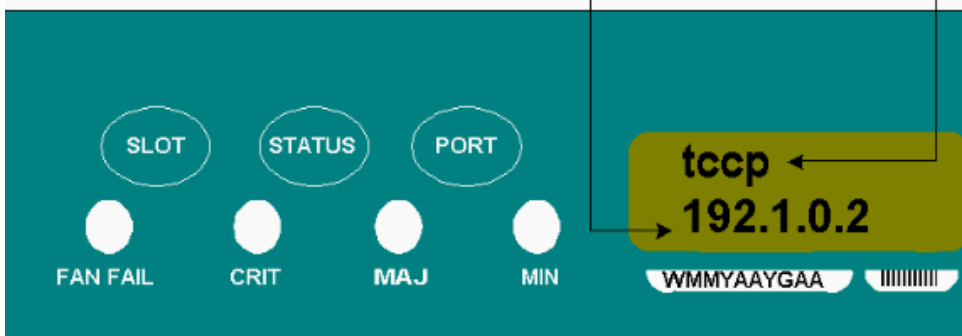


Note
Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

Note
Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x, ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

Note
192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

Note
'tcp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

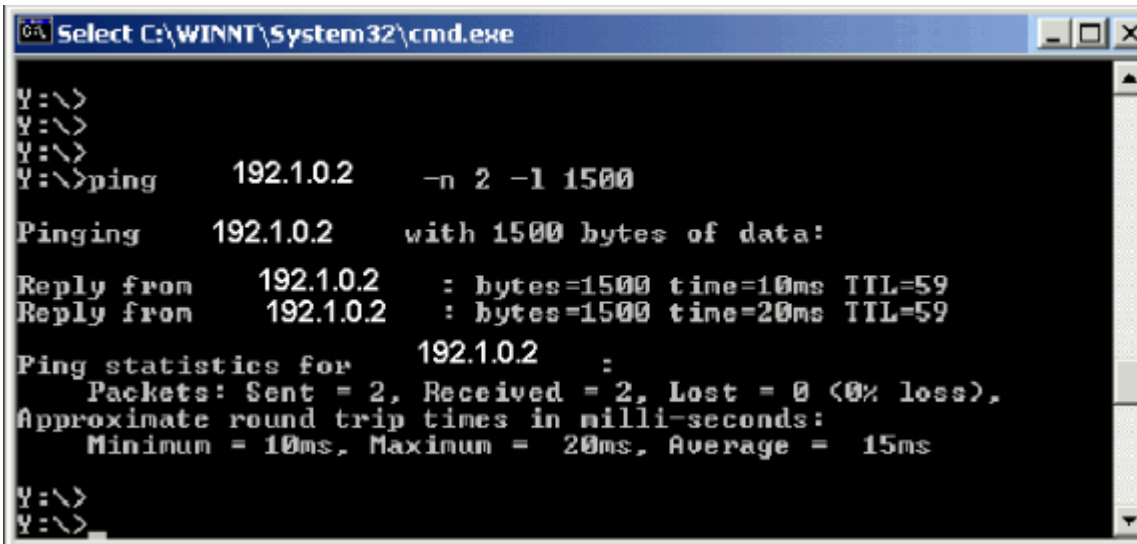


Assegure-se de que você tenha a conectividade IP de um prompt do DOS. Para isto, você pode usar o **comando ping** enviar requisições de eco ICMP ao endereço IP padrão ONS15454, 192.1.0.2. Um comando de ping simples, em que você especifica o endereço IP de destino é geralmente suficiente.

No exemplo mostrado em [figura 4](#), note que - o operando n especifica que você deve enviar duas requisições de eco ICMP. - L operando especifica um tamanho do pacote de 1500 bytes.

Neste exemplo, ambas as requisições de eco são bem sucedidas, e indicam a conectividade IP ao endereço de Ethernet 192.1.0.2 atribuído à interface Ethernet do cartão TCC.

Figura 4 - Use o comando ping



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

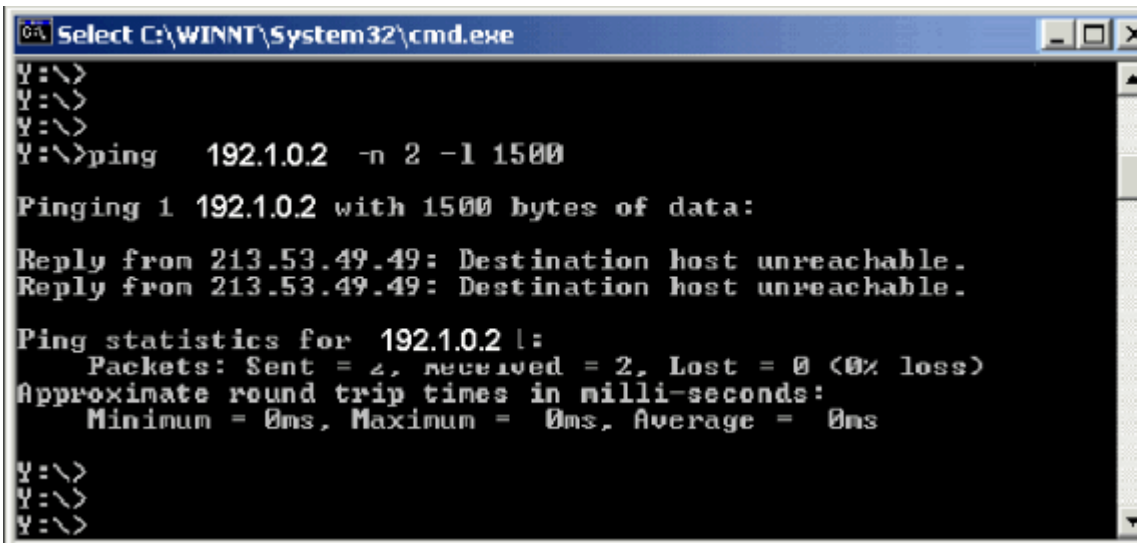
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=10ms TTL=59
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=20ms TTL=59

Ping statistics for 192.1.0.2 :
    Packets: Sent = 2, Received = 2, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 10ms, Maximum = 20ms, Average = 15ms

Y:\>
Y:\>
```

Se o comando ping é mal sucedido, as requisições de eco ICMP cronometram para fora, e indicam que o host de destino é inacessível. O exemplo na [figura 5](#) descreve os resultados de um comando ping que falhe.

Figura 5 - Quando o comando ping falhar



```
Select C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 1 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.
Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.1.0.2 !:
    Packets: Sent = 2, received = 2, Lost = 0 (0% loss)
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

Y:\>
Y:\>
Y:\>
```

Aqui, o PC é conectado diretamente ao cartão TCC, e há somente algumas razões para que o sibilo falhe. Considere algumas destas sugestões corrigir o problema:

- Verifique se os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT sejam duplicatas. O endereço IP 192.1.0.2 não é como um número de telefone esse fósforos no ambas as extremidades. Em lugar de, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do cartão TCC e daquele do PC deve ser original e diferente.
- Verifique se os dois endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT estejam em sub-redes diferentes. Os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do cartão TCC e do PC devem ambos estar dentro da sub-rede 192.1.0.x. Se não, o **sibilo** falha.
- Verifique se você use NIC dual ou um NIC e um adaptador dial-up permitidos ao mesmo tempo, porque este pode causar problemas como os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT múltiplos, que por sua vez podem fazer com que o **sibilo** falhe.

Instale e configurar o software das Javas

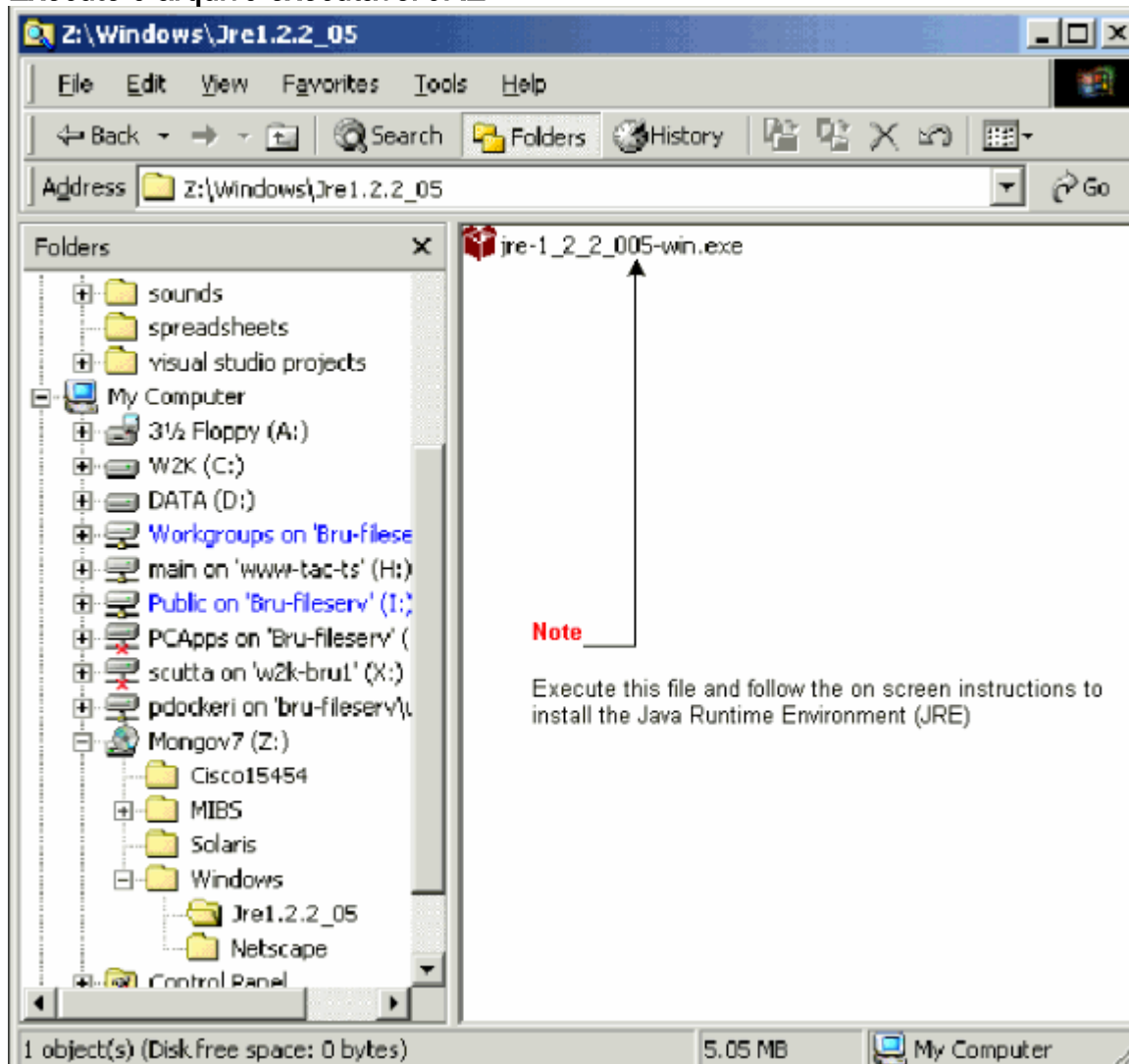
Antes que você transfira e lance o software CTC para o ONS15454, você precisa de instalar e configurar os arquivos do ambiente de tempo de execução de java (JRE) ou o arquivo jar (do Java Archive).

Nota: Você precisa de transferir os arquivos de JRE ou o arquivo jar, e não ambos.

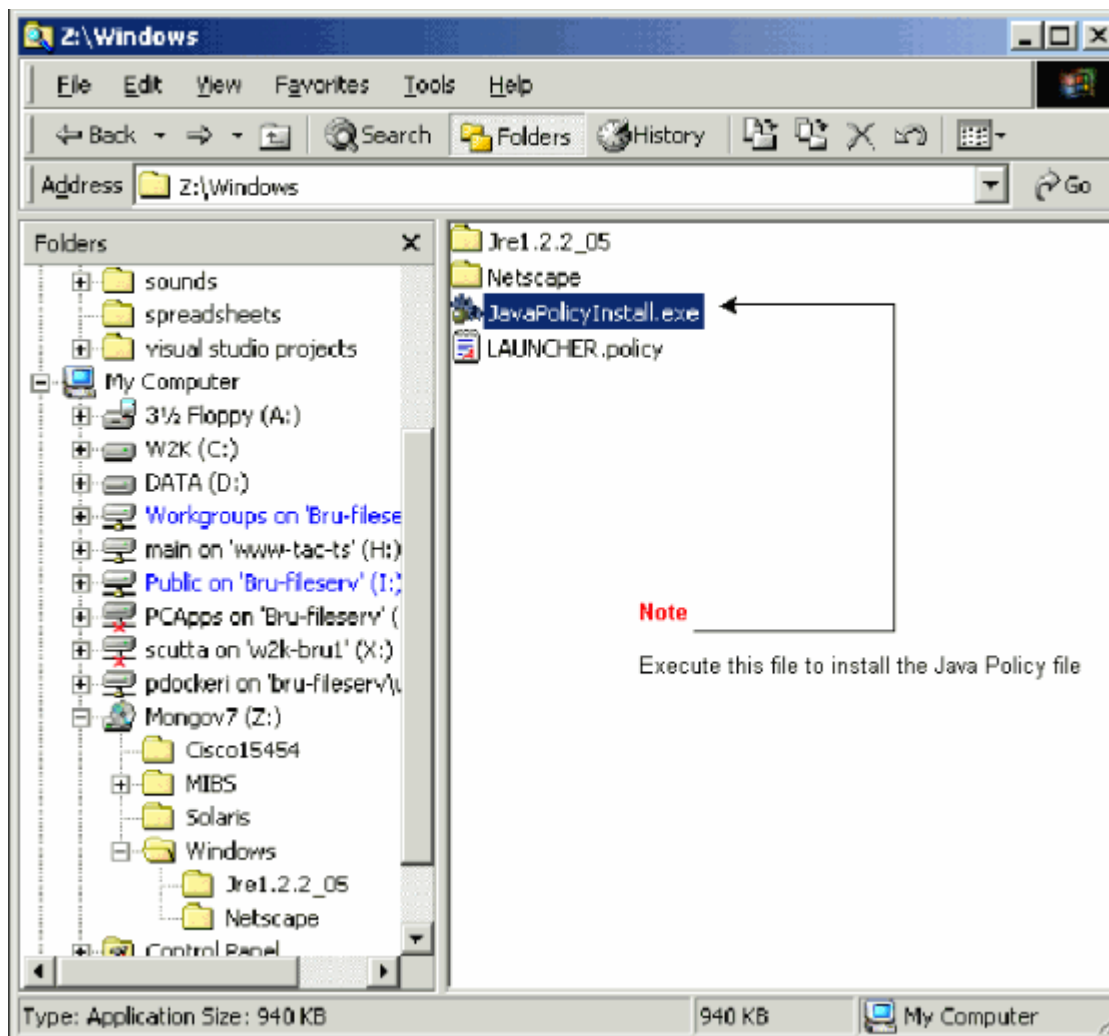
Instale e configurar o software de JRE

Você pode instalar os arquivos de JRE do CD de software ONS15454. Você pode igualmente transferir os arquivos de JRE diretamente do site das JavasTM. Conclua estes passos:

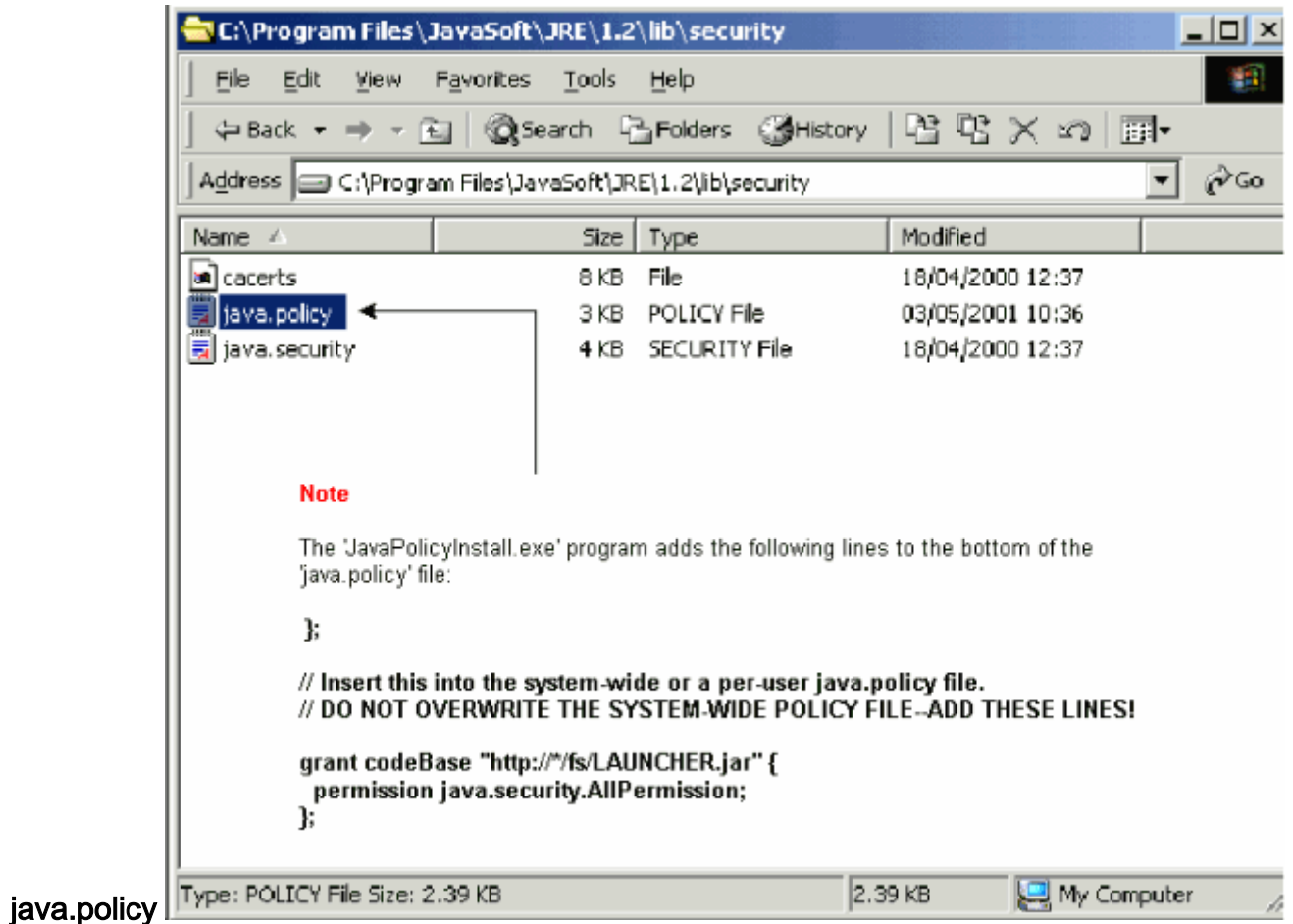
1. Introduza o CD de software ONS15454 no PC, e fazer duplo clique o arquivo **jre-1_2_2_005-win.exe** (veja a [figura 6](#)).Então, siga as instruções em tela a fim terminar a instalação.Se você não tem o CD, você pode transferir o software de JRE do site das [Javas](#)TM.**Figura 6 - Execute o arquivo executável JRE**



2. Em seguida, você deve instalar o arquivo de política de Java. Fazer duplo clique o **arquivo JavaPolicyInstall.exe** (veja [Figure7](#)).**Figura 7 - Instale o arquivo de política de Java**



O arquivo **JavaPolicyInstall.exe** adiciona diversas linhas de código à parte inferior do java.policyfile. Veja figura [8 para as](#) linhas de código específicas. **Figura 8 - Linhas de código no arquivo**



Transfira e instale o arquivo jar

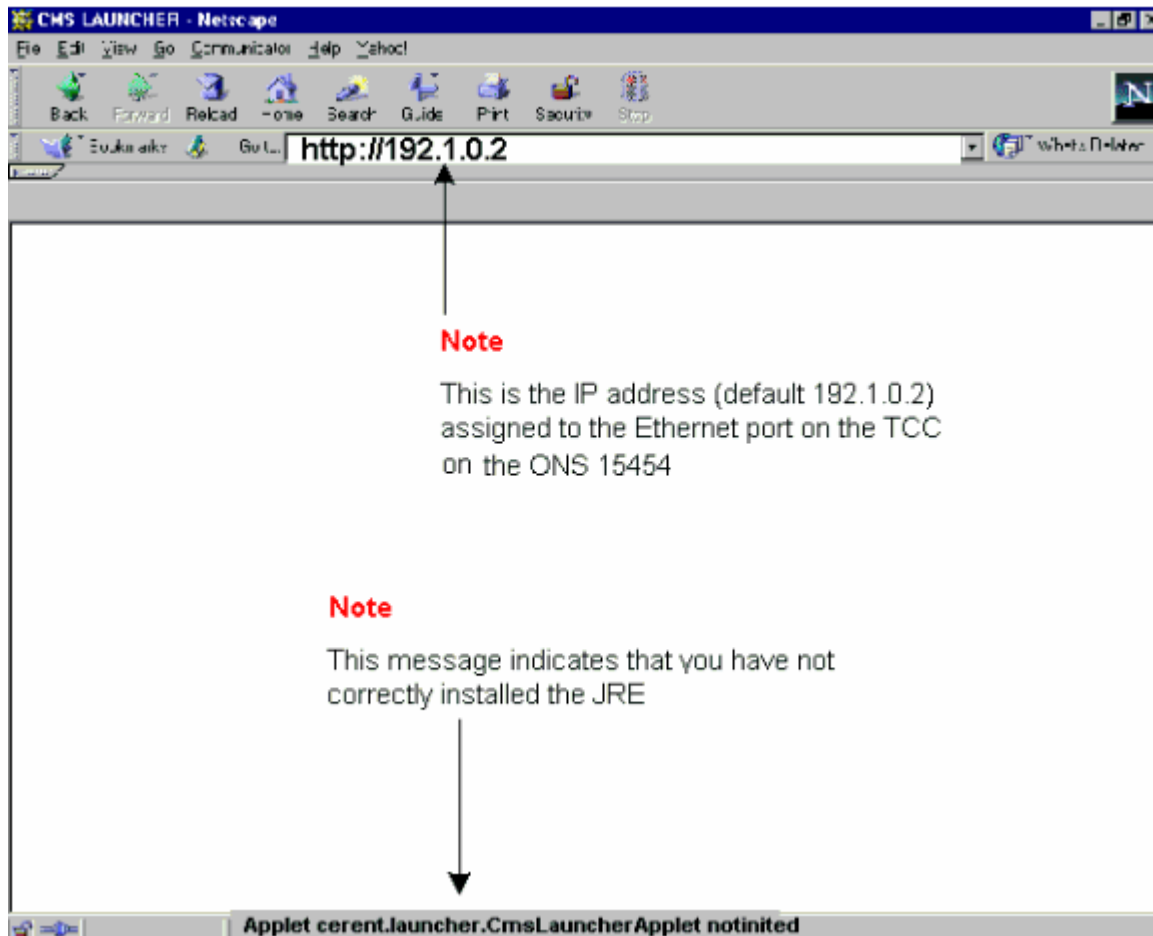
Você pode usar o FTP a fim transferir o arquivo jar a seu PC.

1. Abra uma janela do dos.
2. Use a linha de comando dos a fim ir ao diretório em seu PC onde você quer o arquivo jar residir.
3. Use o **comando ping** a fim assegurar-se de que o PC esteja conectado diretamente à interface de gerenciamento de Ethernet no cartão TCC.
4. Datilografe o *endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ftp*, e pressione-o **entram.ftp 192.1.0.2**
5. Quando você é alertado para um nome de usuário e uma senha, pressione **entram** duas vezes a fim contornar estes pedidos.
6. No ftp: > alerte, datilografe o **escaninho**, e pressione-o **entram**.
7. O tipo **obtem o CMS.JAR**, e pressiona-o entra. O arquivo jar é transferido a seu disco rígido, e um mensagem de conclusão é indicado.
8. No ftp seguinte: > alerte, datilografe **parado**, e pressione **entram**. Depois que você transfere o arquivo, vá ao diretório onde você salvar o arquivo **CMS.JAR**. Tipo **Java - ranja a ordem do addressin CMS.JAR IP** para lançar **manualmente o aplicativo CTC.java -jar CMS.JAR 192.1.0.2**

Transfira e lance o aplicativo CTC

Depois que você instala e configura o software de JRE, você pode transferir e lançar o aplicativo do Cisco Transport Controller. Conclua estes passos:

1. Na barra de endereços da janela de navegador, datilografe o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da interface Ethernet do cartão TCC (veja a [figura 9](#)).
2. A imprensa **entra** a fim conectar ao cartão TCC. **Figura 9 - Conecte à porta Ethernet no cartão TCC**



3. Nota: O mensagem de erro " Applet Cerent.Launcher.CmsLauncherApplet notinited " ^{indica} problemas com o software de JRE (veja a parte inferior da tela na figura 9). Veja o [ProblemsWhen](#) comum você [Installand configurar a seção do software de JRE para mais informação](#). Se o aplicativo CTC é transferido com sucesso, a tela de login CTC está indicada (veja a [figura 10](#)). Você está agora pronto para entrar e usar o aplicativo CTC. **Figura 10 - A janela de login de CTC**



Problemas comuns quando você instalar e configurar o software de JRE

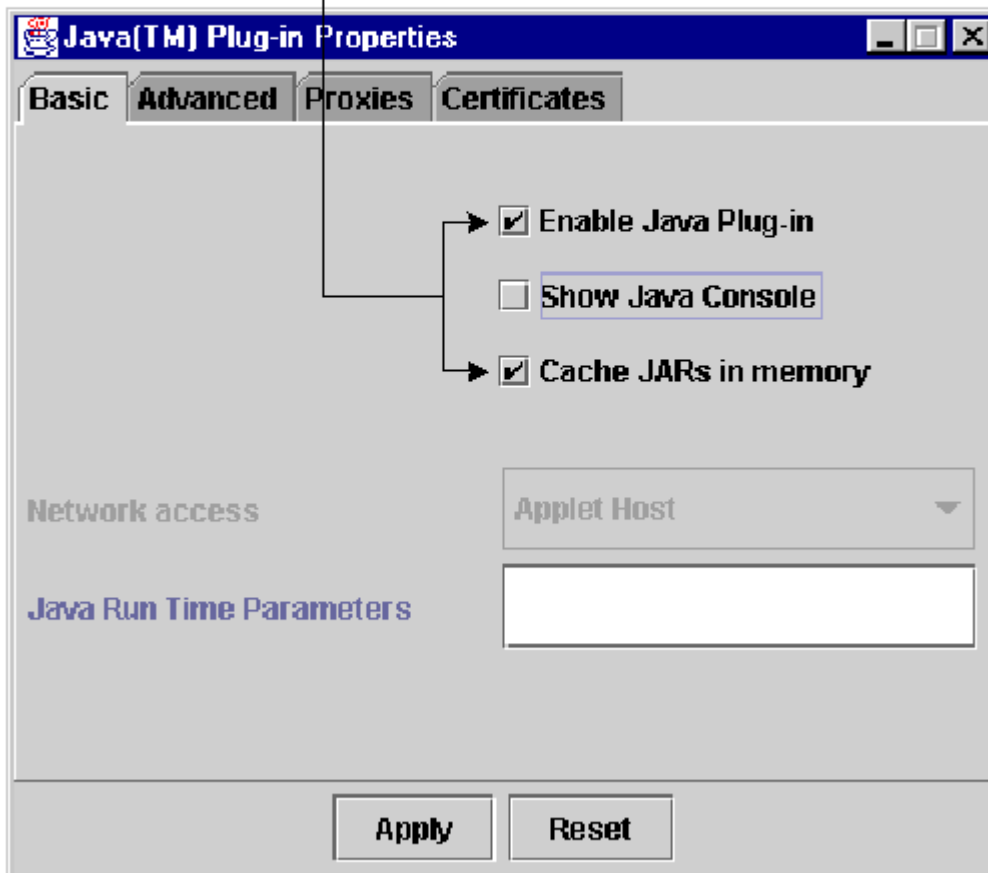
O mensagem de erro " Applet Cerent.Launcher.CmsLauncherApplet notinited " indica um problema com a instalação ou a configuração do software de JRE.

Execute estes passos para fazer troubleshooting deste problema:

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Painel de Controle de Plug-in de Java**. Os indicadores da janela de propriedades do plug-in de Java (veja [figura 11](#)).
2. Na aba básica, assegure-se de que o **plug-in de Java da possibilidade e os frascos do esconderijo nas caixas de verificação de memória** estejam verificados. **Figura 11 - A caixa de diálogo das propriedades do plug-in de Java**

Note

From the Basic properties panel ensure the 'Enable Java Plug-in' and 'Cache JARs in memory' boxes are ticked



3. Clique na guia Advanced.
4. Se a opção do trajeto é ajustada para usar o padrão do plug-in de Java, mude-o para apontar como mostrado ao lugar onde você salvar o arquivo de JRE, aqui:**Figura 12 - Datilografe o trajeto correto ao arquivo de JRE**
5. Clique em Apply.
6. Assegure-se de que seu navegador não esteja configurado para usar um servidor proxy a fim alcançar o Internet. Termine estas etapas se você usa Netscape: Escolha o **Editar > Preferências > Avançado > Proxies**. Assegure-se de que a configuração de proxies esteja ajustada à **conexão direta ao Internet**. Termine estas etapas se você usa o internet explorer: Escolha o **Ferramentas > Opções da Internet > Avançado > Configurações 1.1 de HTTP**. Assegure-se de que o uso HTTP 1.1 através da caixa de verificação das conexões de proxy não esteja verificado.
7. Remova e reinstale o software de JRE. Conclua estes passos: Escolha o **iniciar > configurações > painel de controle adicionar/remover programas**. Os indicadores do indicador dos adicionar/removeres programar: **Figura 13 - Remova o software de JREA mudança do clique/remove**. Clique **sim** quando você é alertado confirmar a remoção do software. Reinstale o software de JRE.
8. Remova e reinstale o software CTC. Nota: O lugar dos arquivos de programa difere através das Plataformas e dos sistemas operacionais. , Use conseqüentemente a função da busca em seu computador para encontrar todos os arquivos que combinam **CMS*.jar** (veja [figura](#)

[14](#)). Suprima manualmente de cada arquivo que você encontra. A próxima vez que o PC conecta ao cartão TCC, um arquivo novo CMS está transferido do cartão TCC.**Figura 14 - Suprima de todos os arquivos CMS*.jar manualmente**

9. Em vez de um navegador da Web, use a linha de comando dos a fim lançar manualmente o aplicativo CTC (veja [figura 15](#)). Você precisa de especificar o caminho de arquivo correto e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da interface Ethernet no cartão TCC.**Figura 15 - Lançamento CTC manualmente da linha de comando dos**

Informações Relacionadas

- [Perguntas mais freqüentes sobre o Cisco ONS 15454](#)
- [Perguntas mais frequentes da versão 2.0.x do Cisco Transport Manager](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)