

Tech-Support_10.52-b registra a coleção

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento para executar o script](#)

Introdução

Este documento descreve como recolher logs do suporte técnico dos dispositivos de ótica da Cisco (ONS15454 e NCS2k).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

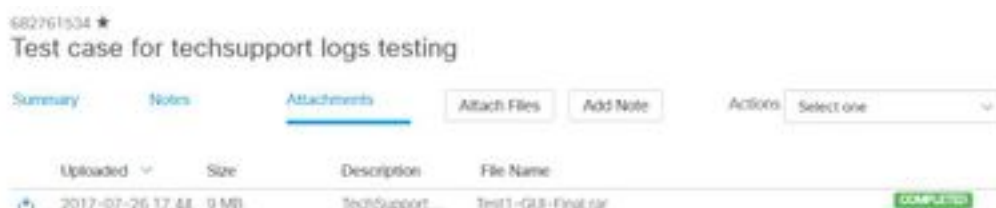
A informação neste documento é baseada na plataforma do transporte do Multi-serviço (MSTP) 15454 com liberação então uns 9.0 mais altos.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Procedimento para executar o script


1. Transfira o arquivo "Test1-GUI-Final.rar" anexado em seu PC deste link. Precisa Cisco ID para a autenticação.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



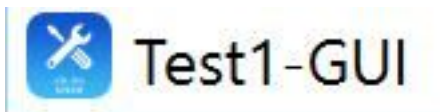
682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

Uploaded	Size	Description	File Name	
 2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

ou use este link; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extraia-o e fazer-lo duplo clique "o arquivo TEST1-GUI.exe"



3. Entre a prateleira e o entalhe exigidos nesta caixa de diálogo para recolher os logs.

4. Selecione **tudo** na opção da prateleira ID e do entalhe ID se você quer recolher logs de todos os shelves e cartões nesse nó.

ENE Node IP Address	<input type="text"/>	
Shelf ID	<input type="text"/>	
Slot ID	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Run"/>	<input type="button" value="Show"/>	<input type="button" value="Quit"/>

5. Recolherá os logs para você na prateleira ONS15454 e no entalhe exigidos.

6. Executa os comandos (que estão no script do suporte técnico) nessa prateleira e cartão para recolher os logs uma vez você seleciona y segundo as indicações da imagem.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Uma vez que a coleção dos logs terminará, um arquivo novo (com prefixo como o nome de nó) será criado no mesmo dobrador e parte que arquivam para a análise mais aprofundada.

Nota: O script running do suporte técnico no dispositivo não impacta serviços.

Nota: Atualmente está disponível para o OS do indicador, não para o Mac.