

Falha lançar o CTC no profissional de Windows XP do espanhol

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve a edição do carácter do acento (ó) quando você tenta carregar o Cisco Transport Controller (CTC) no profissional de Windows XP do espanhol em um ambiente do Cisco ONS 15454.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Ambiente de tempo de corrida das Javas 2, edição padrão (J2SE JRE)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 4.6 ou mais recente do Cisco ONS 15454
- Profissional de Windows XP do espanhol de Microsoft
- Versão JRE 1.4.2 J2SE

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Você é incapaz de lançar o CTC de um navegador.

Causa

O CTC transfere e executa o applet CTC quando você lança o CTC de um navegador. O applet CTC copia arquivos jar do aplicativo do nó no **diretório temporário** a fim armazenar os arquivos jar na memória de cache.

Quando você usa a versão espanhola de Windows XP, o caminho padrão ao diretório temporário é `<name>` do início de uma sessão do `<user de C:\Documents and Settings\ \ local \ Temp de Configuración`. A Java não reconhece o caráter do acento (ó) no caminho de arquivo. Consequentemente, o CTC não se lança.

Solução

A fim resolver este problema, você deve estabelecer um diretório temporário diferente com o variável de ambiente.

Conclua estes passos:

1. Clique **Início > Painel de Controle** (veja as setas A e B em [figura 1](#)).**Figura 1 – Início > Painel de Controle** A janela de controle de do painel aparece:**Figura 2 – Painel de controle**
2. **Mantenimiento de Rendimiento y do** clique (veja [figura 2](#)).A janela mantenimiento de Rendimiento y aparece:**Figura 3 – Mantenimiento de Rendimiento y**
3. Clique **Sistema** (veja [figura 3](#)).O indicador de Propiedades del sistema aparece:**Figura 4 – Propiedades del sistema**
4. **Variáveis de entorno do** clique (veja [figura 4](#)).O indicador de entorno das variáveis aparece:**Figura 5 – Variáveis de entorno**
5. Altere o variável de ambiente TEMP. Conclua estes passos:Selecione o variável TEMP (veja a seta A na [figura 5](#)).Clique **Modificar** (veja a seta B na [figura 5](#)).A janela de usuário variável de do la de Modificar aparece:**Figura 6 – La de variável usuario de Modificar**
%USERPROFILE% é um macro que represente o `<name>` do início de uma sessão do `<user de C:\documents and settings\`.Se o nome de login de usuário não contém nenhuns caracteres do acento, mude o texto do `%USERPROFILE% \ do local \ Temp` OU `%USERPROFILE%\Config~1` de Configuración ao `%USERPROFILE% \ Temp`.**Nota:** Assegure-se de que o dobrador do Temp exista **no** `<name>` do início de uma sessão do `<user de C:\documents and settings\`. Se não, crie o dobrador do Temp.Se o nome de login de usuário contém um caráter do acento, mude o texto do `%USERPROFILE% \ do local \ Temp` OU `%USERPROFILE%\Config~1` de Configuración a um

diretório cujo o nome não contenha nenhum caráter do acento, por exemplo, C:\Temp. Clique **Aceptar**.

6. Repita a etapa 5 para alterar o variável de ambiente TMP (veja o C da seta na [figura 5](#)).

7. Reinicie o PC e lance o CTC.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)