

# Informação frequentemente pedida para pesquisar defeitos edições Óticas

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Plataformas do abastecimento do Multi-serviço ONS15454 \(MSPP\)](#)

[Levantamento de dados de 15454 indisponibilidade](#)

[Tech-support.exe](#)

[Alarmes atuais](#)

[Condições](#)

[Histórico](#)

[Log de auditoria](#)

[Diagrama de Rede](#)

[Lista do circuito](#)

[Backup do base de dados do nó](#)

[Lista do inventário](#)

[Versão de software CTC](#)

[Aba do desempenho \(monitoração\)](#)

[Plataformas do transporte do Multi-serviço ONS15454 \(MSTP\)](#)

[Arquivo do planejador do metro](#)

[Cartão da Multi-camada ONS15454 \(ML\)](#)

[ONS 15530/15540](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento fornece a informação que dos clientes pedido frequentemente a fim pesquisar defeitos eficazmente suas questões de rede. A informação que o pedido dos clientes pode variar baseou na severidade da edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Plataformas do abastecimento do Multi-serviço ONS15454 (MSPP)

### Levantamento de dados de 15454 indisponibilidade

A fim de pesquisar defeitos em uma indisponibilidade, você deve recolher os arquivos de diagnóstico e a lista de circuitos falhados durante a indisponibilidade. Você pode recolher os outros artigos alistados nesta seção depois que a indisponibilidade cancela.

Identifique que os circuitos falharam, e recolha a informação detalhada sobre a fonte e o destino de cada circuito. Selecione os **circuitos** abaixo e salvar a lista do circuito no formato HTML. Destaque os circuitos falhados. Salve o arquivo. O nome de arquivo sugerido é `failed_circuits.html`.

Recolha a informação detalhada na fonte, no destino e na rota em diversos dos circuitos falhados. Conclua estes passos:

1. Selecione um dos circuitos falhados da lista dos circuitos.
2. Clique **edita**.
3. Verifique a caixa de verificação **detalhada mostra do mapa**.
4. Use a chave da CÓPIA SCRN para capturar a tela que indica o mapa detalhado do circuito.
5. Salvar o arquivo da captura de tela como **failed\_circuit\_x.jpg**, onde x representa o número para identificar o circuito falhado.
6. Repita etapas 1 com 5 para cada circuito falhado.

[Figura 1](#) indica o procedimento para pesquisar defeitos a edição.

### Figura 1 – Fluxograma

