

Pesquisando defeitos algumas edições do line card (LC) em NCS4016

Índice

[Pesquisando defeitos algumas edições do line card \(LC\) em NCS4016](#)

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Antes que você comece:](#)

[Estado 1: HW FAILED](#)

[State-2: POWERED ON](#)

[State-3: PRESENTE](#)

[State-4: DESCONHECIDO](#)

[State-5: SW INACTIVE](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Pesquisando defeitos algumas edições do line card (LC) em NCS4016

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos as edições da placa de linha, os estados defeituosos sob que placa de linha obtêm colados, razões possíveis e as ações de recuperação em um sistema da convergência de rede do Cisco 4000 Series (NCS4016).

Informações de Apoio

NCS4016 é uns 16 chassis dos entalhes LC(0-15) e cada capacidade LC de 200G. Está abaixo a seqüência de evento de poucos princípios quando o LC for carreg acima no chassi NCS4016.

1. O LC foi dentro às zonas isto é 0 8. da potência 9. Todas estas zonas da potência controladas por CCC (chip de controlador do cartão).
2. A primeira zona a vir acima é a zona 0 que traria acima o complexo e botas CPU acima da lógica básica para um LC.
3. Uma vez que a zona 0 pôs SOBRE. O CCC executa liga o intérprete e configura os dispositivos básicos antes traz o CPU fora do estado da RESTAURAÇÃO. (Se o CPU é sem energia permanece no estado da RESTAURAÇÃO).
4. Estão acima as funções básicas que são executadas durante a inicialização LC. Houve todas as edições na zona 1 a somente a fatia 8 que corresponde a elas não obteria a potência SOBRE. Contudo se há algumas edições na zona 0 o LC inteiro seria sem energia.

Antes que você comece:

Antes que você comece o Troubleshooting, sugere-se para manter uma nota de comandos abaixo.

1. Anexe (ou início de uma sessão) ao sysadmin(Calvados) VM desde que o cartão que não carreg não seria mostrado em XR VM o estado e a razão para a falha pode somente ser

visto no sysadmin VM.

2. Somente os cartões que têm o CPU neles seriam esperados ter o estado do software operacional. O estado outro seria N/A (não aplicável) mas seu hardware deve ser “operacional”

Com todo o LC & RP operacionais você deve poder ver a saída como abaixo.

plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP0#

Terça-feira agosto 18 19:57:02.631 UTC

Estado da configuração do estado do estado SW do HW do tipo de placa do lugar

```
-----  
0/0 DE NCS4K-2H-O-K N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/5 DE NCS4K-24LR-O-S N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/6 DE NCS4K-20T-O-S N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/8 DE NCS4K-2H-O-K N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/RP0 NCS4K-RP NSHUT OPERACIONAL OPERACIONAL  
0/FC1 NCS4016-FC-M N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/CI0 NCS4K-CRAFT N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/FT0 NCS4K-FTA N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/FT1 NCS4K-FTA N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/PT0 NCS4K-AC-PEM N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/PT1 NCS4K-AC-PEM N/A OPERACIONAL NSHUT  
0/EC0 NCS4K-ECU N/A OPERACIONAL NSHUT  
sysadmin-vm:0_RP0#
```

Estão abaixo poucos estados defeituosos comuns do HW & SW em que o LC poderia ser colado e suas razões.

Estado 1: HW_FAILED

Este estado sugere que o cartão não estejam carreg devido a algumas questões de energia ou o CCC liguem o intérprete impeçam a conclusão da potência acima da sequência.

Ações recomendadas:

Verifique a saída do comando abaixo.

<location do lugar do detalhe da plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP1# do card>

No comando acima procure o “último evento” e a “última razão do evento: ” isto dir-nos-á a razão da falha.

lugar 0/fc1 do detalhe da plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP1#

Sat o 4 de julho 13:52:14.782 UTC

Informação da plataforma para 0/FC1

PID: NCS4016-FC-M

Descrição: “Cross Connect agnóstico NC 4016 - Multichassi”

VID/SN: V01

Estado da operação do HW: OPERACIONAL

Estado da operação SW: N/A

Configuração: "NSHUT RST"

Versão do HW: 1.0

Último evento: HW_EVENT_FAILURE

Última razão do evento: Da "FALHA EXIT0 descoberta inicial, pedido da potência sobre, mas não power_control startup 0x00000001" do revestimento CCC-PON

Para o estado de falha acima você poderia igualmente verificar o estado do controlador CCC para ver se há o local particular. Você deve verificar o estado da zona da potência que "É AJUSTADA". Desde que o LC diferente usa diferente põe a zona para carreg acima.

lugar 0/RP0 do detalhe da potência ccc do controlador da mostra sysadmin-vm:0_RP0#

Terça-feira 18 de agosto 18:33:30.245 UTC

Detalhe da potência: Informação da zona para 0/RP0:

| Zona da potência | Status de energia | Potência Contrl | Falha da potência |

0	OK	CONFIGURADO	--	
1	OK	--	--	
2	OK	CONFIGURADO	--	
3	OK	--	--	
4	OK	CONFIGURADO	--	
5	--	--	--	
6	OK	--	--	
7	--	--	--	
8	OK	CONFIGURADO	--	

sysadmin-vm:0_RP0#

Ações de recuperação:

1. Tente ao soft reset o LC executando o comando abaixo.

<location do lugar do módulo HW sysadmin-vm:0_RP1# do reload do card>

2. Se o soft reset não faz ajudas em resolver a edição um Online Insertion and Removal físico (OIR) do cartão deve ser feito.

State-2: POWERED_ON

Este estado é considerado no LC que é CPU menos e todos os cartões LC em NCS4k são CPU menos.

Ações recomendadas:

plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP1#

0/FC0 NC4K-FC N/A OPERACIONAL NSHUT

0/FC1 NC4K-FC **POWERED_ON** N/A NSHUT

0/FC2 NC4K-FC N/A OPERACIONAL NSHUT

Neste caso o direcionador da tela tentará recuperar o cartão no seus próprios mas se não pode detecta o ASIC em 3 minutos, falhados então o cartão aterrará acima no estado POWERED_ON.

Verifique abaixo da saída que mostra que todos os cartões atuais nos chassis estão postos sobre com sucesso.

sumário da potência ccc do controlador da mostra sysadmin-vm:0_RP0#

Terça-feira o 18 de agosto 19:09:37.575 UTC

Sumário da potência CCC:

Estado da potência do tipo de placa do lugar

0/0 DE NCS4K-2H-O-K SOBRE

0/FC1 NCS4016-FC-M SOBRE

0/5 DE NCS4K-24LR-O-S SOBRE

0/6 DE NCS4K-20T-O-S SOBRE

0/RP0 NCS4K-RP SOBRE

0/8 DE NCS4K-2H-O-K SOBRE

sysadmin-vm:0_RP0#

Ações de recuperação:

1. Tente ao soft reset o LC executando o comando abaixo se state-2(POWERED_ON) continuam existem para qualquer LC/FC.

```
# <location do lugar do módulo HW sysadmin-vm:0_RP1# do reload do card>
```

2. Se o soft reset não faz ajudas em resolver a edição um OIR físico do cartão deve ser feito.

State-3: PRESENTE

Isto significa que o cartão esteve detectado e está no estado do sem energia. Este poderia ser o estado válido quando o cartão foi configurado ao sem energia na configuração. O cartão pôde ter sido forçado ao fechamento devido ao alarme ambiental, falha no direcionador CCC em detectar o cartão devido às falhas I2C.

Ações recomendadas:

```
<location do lugar do detalhe da plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP1# do card>
```

Na saída acima verifique por favor o "último evento: " e "última razão do evento: ".

Para confirmar os alarmes que você poderia igualmente executar abaixo do comando se o cartão foi fechamento devido a quaisquer condições de alarme. Abaixo da saída que mostra a condição de alarme para o lugar da placa respectiva.

```
alarmes da mostra sysadmin-vm:0_RP0#
```

Terça-feira o 18 de agosto 18:03:35.421 UTC

Alarmes ativo

Descrição ajustada do tempo do grupo da severidade do lugar

O major 0/PT0-PM0 cerca 05/22/70 de erro do módulo de potência de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

O major 0/PT0-PM0 cerca 05/22/70 de saída do módulo de potência de 04:56:45 desabilitada (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

O major 0/PT0-PM2 cerca 05/22/70 de erro do módulo de potência de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

O major 0/PT0-PM2 cerca 05/22/70 de saída do módulo de potência de 04:56:45 desabilitada (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

O major 0/PT0-PM3 cerca 05/22/70 de erro do módulo de potência de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

O major 0/PT0-PM3 cerca 05/22/70 de saída do módulo de potência de 04:56:45 desabilitada (PM_OUTPUT_EN_PIN_HI).

O major 0/PT1-PM1 cerca 05/22/70 de erro do módulo de potência de 04:56:45 (PM_NO_INPUT_DETECTED).

Você pode igualmente executar o mesmo comando verificar a saída para ver se há o lugar respectivo do cartão.

a mostra sysadmin-vm:0_RP1# alarma o breve local da placa < o lugar do card>

Ações de recuperação:

1. Tente por favor ao soft reset o LC executando o comando abaixo.
<location do lugar do módulo HW sysadmin-vm:0_RP1# do reload do card>
2. Se o soft reset não faz ajudas em resolver a edição um OIR físico do cartão deve ser feito

State-4: DESCONHECIDO

A maioria de motivo comum para este estado é failing do direcionador CCC para ler o IDPROM do cartão ou o direcionador CCC detectou a corrupção IDPROM que falhou o cartão a ser detectado.

plataforma da mostra sysadmin-vm:0_RP1#

Sat o 4 de julho 15:27:50.478 UTC

Estado da configuração do estado do estado SW do HW do tipo de placa do lugar

0/1 DE POWERED_ON DESCONHECIDO NSHUT OPERACIONAL

Ações de recuperação:

1. Tente por favor ao soft reset o LC executando o comando abaixo.
<location do lugar do módulo HW sysadmin-vm:0_RP1# do reload do card>
2. Se o soft reset não faz ajudas em resolver a edição um OIR físico do cartão deve ser feito
3. Se o OIR físico não ajuda então o RMA do cartão está sugerido.

State-5: SW_INACTIVE

Note por favor para que o cartão obtenha no estado que SW_INACTIVE tem que ser obtém operacional no estado do HW. Um motivo comum para o cartão que obtém dentro a este estado é OS do HOST não capaz de alcançar o SSD.

Ações recomendadas:

Verifique se o cartão tem a conexão Ethernet do controle.

show controller switch sysadmin-vm:0_RP1# alcançável

Sat o 4 de julho 16:31:33.690 UTC

Switch de placa da cremalheira

0 RP0 RP-SW

0 RP1 RP-SW

0 LC0 LC-SW

0 LC1 LC-SW

0 LC2 LC-SW

0 LC4 LC-SW

Se o cartão não manda a conexão Ethernet do controle a seguir executar abaixo do comando verificar o estado do protocolo de Ethernet ao cartão. O estado do protocolo deve ser ou "Active" ou o "apoio" todo o outro estado considerado indicaria a questão de conexão.

lugar 0/RP0/RP-SW do show controller switch MLAP sysadmin-vm:0_RP0#

Terça-feira o 18 de agosto 18:08:22.343 UTC

Número de série da cremalheira de switch de placa da cremalheira

0 RP0 RP-SW SAL19058RDF

O protocolo de Phys Admin envia o protocolo

O tipo do estado do estado do estado do estado de porta conecta a

0 para baixo acima para baixo - LC15 interno

1 para baixo acima para baixo - LC7 interno

2 para baixo acima para baixo - LC13 interno

3 para baixo acima para baixo - LC12 interno

4 para baixo acima para baixo - LC14 interno

5 para baixo acima para baixo - LC11 interno

Transmissão ativa LC6 interno do Up Up 6

Transmissão ativa LC5 interno do Up Up 7

8 **para baixo** acima para baixo - LC1 interno

9 **para baixo** acima para baixo - LC4 interno

10 **para baixo** acima para baixo - LC3 interno

11 para baixo acima para baixo - LC10 interno

Transmissão ativa LC0 interno do Up Up 16

Transmissão ativa LC8 interno do Up Up 17

26 para baixo acima para baixo - LC2 interno

27 para baixo acima para baixo - LC9 interno

32 para baixo acima para baixo - MATESC interno (RP0 CTRL)

33 para baixo acima para baixo - MATESC interno (RP1 CTRL)

Transmissão ativa CCC interno do Up Up 36 (RP0 CTRL)

37 Up Up Rem controlados enviando CCC interno (RP1 CTRL)

52 para baixo acima para baixo - SFP+ externo 1

54 para baixo acima para baixo - SFP+ externo 0

Ações de recuperação:

Se você confirmou que a porta é abaixo de então você pode igualmente tentar alcançar o console do cartão CPU e verificar se o cartão é responsivo ou não. Em cima do cartão do acesso jogará as mensagens que sugerem porque foi ao estado SW_INACTIVE.

<location do lugar do anexo sysadmin-vm:0_RP1# do card>

O último salto do recurso deve criar nova imagem o cartão.

#reimage_chassis – o id> do <slot s mas antes desta etapa consulta com o perito técnico.

Links relacionados:

http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/optical-networking/network-convergence-system-4000-series/data_sheet_c78-729222.html#

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/ncs4000/software/install/guide/b_sysadmin-ig-ncs4k/b_sysadmin-ig-ncs4k_chapter_010.html