

# Solução de problemas de erro "START\_BACKING\_THREAD:BIND: sem ESPAÇO &ESQUERDOquot; no dispositivo NCS1K 7.3.2

## Contents

---

[Introdução](#)

[Descrição do problema](#)

[Observações e ações Realizadas](#)

[Procedimento para excluir arquivos PM](#)

---

## Introdução

Este documento descreve como solucionar problemas e limpar o "START\_BACKING\_THREAD:BIND: erro no SPACE LEFT" no NCS1K.

## Descrição do problema

Observando start\_backing\_thread:bind: Nenhum espaço restante no dispositivo é incapaz de monitorar alarmes no dispositivo (as raízes estão 100% preenchidas). O PM registra a coleta no diretório rootfs e a preenche. Versão: XR 7.3.2

## Observações e ações Realizadas

- A saída do comando não é exibida e foi observado o erro "start\_backing\_thread:bind: Não há mais espaço no dispositivo" e as raízes estão totalmente ocupadas.
- Rootfs é preenchido 100%.

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#sh media
```

```
Fri Jun 16 10:03:40.694 IST
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
start_backing_thread:bind: No space left on device
```

```
Media Info for Location: node0_RP0_CPU0
```

Partition	Size	Used	Percent	Avail
rootfs:	3.9G	3.9G	100%	0
apphost:	24G	377M	2%	22G
harddisk:	5.8G	154M	3%	5.4G
log:	2.9G	122M	5%	2.7G
config:	976M	2.7M	1%	907M
disk0:	2.4G	5.9M	1%	2.3G
/cpu-dr-backup	9.3G	1.7G	20%	7.2G
/misc/disk2	9.3G	22M	1%	8.8G
/mb-dr-backup	24G	350M	2%	22G

Mostrar Saída de Mídia

```
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 1 06:00 optics2023-06-01 06:00:04.231102-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 optics2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 09:00 codsp2023-06-02 09:00:04.533167-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 optics2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 2 17:00 codsp2023-06-02 17:00:04.445199-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 optics2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 3 03:00 codsp2023-06-03 03:00:04.270758-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 05:00 optics2023-06-04 05:00:05.118624-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 4 20:00 optics2023-06-04 20:00:04.596242-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 5 04:00 optics2023-06-05 04:00:04.548714-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 08:00 optics2023-06-06 08:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 08:00 codsp2023-06-06 08:00:04.604108-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 11:00 optics2023-06-06 11:00:04.580229-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 6 22:00 optics2023-06-06 22:00:04.875125-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 8 13:00 optics2023-06-08 13:00:04.201333-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 9 06:00 optics2023-06-09 06:00:05.148653-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 00:00 optics2023-06-10 00:00:05.133763-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 optics2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 05:00 codsp2023-06-10 05:00:04.818213-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 14:00 optics2023-06-10 14:00:04.316209-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 15:00 optics2023-06-10 15:00:04.772946-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 10 22:00 optics2023-06-10 22:00:04.378211-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 11 22:00 optics2023-06-11 22:00:05.017250-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 12 05:00 optics2023-06-12 05:00:04.738735-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 01:00 optics2023-06-13 01:00:04.821854-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 13 20:00 optics2023-06-13 20:00:04.245184-pm.txt
-rw-r--r-- 1 root root 0 Jun 14 11:00 optics2023-06-14 11:00:04.385907-pm.txt
```

- Os arquivos de log Pm são preenchidos no diretório rootfs.

Registros de partículas armazenados em raízes

## Procedimento para excluir arquivos PM

Este comando exibe todos os arquivos no diretório raiz.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-O-NK4-01#
```

```
run
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
```

```
cd /root
```

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/root]$ls -ltrah
```

Esse comando exclui o arquivo do diretório.

```
rm "filename" ----à
```

Verifique o tamanho das raízes usando `show media` o comando.

```
<#root>
```

```
RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#
```

```
show media
```

- É importante saber por que a exclusão automática não ocorreu no sistema.
- É identificado que há um script Python habilitado para a coleta automática de logs a cada 1 hora em rootfs.
- A geração de log pm não é feita pelo dispositivo por padrão, Ele é configurado manualmente. Portanto, essa exclusão automática também precisa ser feita manualmente.
- É necessário verificar a origem de onde os arquivos pm log estão sendo armazenados em rootfs para eliminar esse processo.
- É descoberto que alguns scripts Python estão sendo executados em segundo plano para coletar logs pm em rootfs em 2 nós de 4 nós ncs1k4 em sua rede.
- Eles foram adicionados durante o tempo de implantação.

```
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:~]$cd /harddisk\:/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$ls
cisco_support  nvgen_bkup_log  rdsfs_log  tftpboot
dumper         nvgen_traces   rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9F3ab.core.gz  trusted_store
ima           nvram          rpm_4253.by.7.20230610-220410.xr-vm_node0_RP0_CPU0.9F3ab.core.txt  ztp
lost+found    pam            showtech
mirror        pm_data       shutdown
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:]$cd pm_data/
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls
codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt  final-pm-preethi.py  optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt  final-pm.py  prefec.py
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$ls -lrt
total 18244
-rwxr-xr-x. 1 root root 5391 Aug 1 2022 prefec.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 1 2022 final-pm.py
-rwxr-xr-x. 1 root root 11527 Aug 2 2022 final-pm-preethi.py
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 2 2022 ether2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 2 2022 codsp2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2912256 Aug 2 2022 optics2022-08-02 20:04:46.311906-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 5836800 Aug 3 2022 ether2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 598016 Aug 3 2022 codsp2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
-rw-r--r--. 1 root root 2867200 Aug 4 2022 optics2022-08-03 23:54:09.956432-pm.txt
[xr-vm_node0_RP0_CPU0:/harddisk:/pm_data]$
```

Arquivos de disco rígido

Para eliminar o processo Python, use o comando `reload` no XR.

Resolução:

Para finalizar esses processos Python, é necessário `XR RELOAD` usar os nós.

**XR RELOAD** - O comando recarrega a VM.

RP/0/RP0/CPU0:MUMNGD-MCD-0-NK4-01#reload (Reloads the VM.)

A recarga não afeta o serviço, mas você deve perder a visibilidade de gerenciamento por cerca de 5 a 10 minutos. Você também pode limpar os arquivos relacionados ao pm usando o `rm` comando:

```
<rm -rf "/misc/disk1/pm_data">
```

```
<rm -rf "/root/*pm.txt">
```

```
<rm -rf "/root/PM-data*>
```

```
<rm -rf *2022.tgz (deletes all the files ending with 2022.tgz)>
```

Da mesma forma, você pode excluir arquivos que não são necessários.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.