

Não é possível fazer login na interface da Web do Splunk. Problema com LDAP

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

mensagem de erro do audit.log:

```
INFO AuditLogger - Audit:[timestamp=12-16-2019 08:16:54.416, user=xyz, action=login atte
```

eventos do splunkd.log:

```
ERROR UserManagerPro - LDAP Login failed, could not find a valid user="xyz" on any confi
```

Investigação

Compartilhe os documentos para ajudar a identificar se algumas etapas ou valores ausentes precisam de ajustes.

[ConfigurarLDAPcomSplunkWeb](#)

[Configuraraautenticaçãoodeusuário com LDAP](#)

[GerenciarFunçõesdeUsuáriocomLDAP](#)

[Consideraçõesde configuração LDAP](#)

[splunk-ldap-integration-authenticationmanagerldap](#)

Encontrados estes tipos de eventos no arquivo diag do Heavy Forwarder (onde eles configuraram LDAP):

Documentos compartilhados:

[does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html](https://www.splunk.com/en_us/licenses/does-splunk-enterprise-term-non-production-license.html)

[MaisSobreSemLixoAb](#)

Expressão de problemas ocorridos devido ao tipo de licença Splunk em uso. Examine a licença e expresseu a necessidade de uma licença Splunk Enterprise que inclua o recurso de autenticação LDAP.

Resolução

Revisado e determinado se o problema ocorreu devido à licença. Depois que o Encaminhador Intenso foi apontado para o mestre de licença para obter a licença correta, os Usuários Finais puderam fazer login.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.