

A Interface do Usuário da Web do Servidor de Splunk não está funcionando

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Este artigo explica como corrigir a GUI quando ela não é iniciada e o problema está relacionado ao SSL.

Quando o usuário tem a configuração de SSL e o certificado/chave tem uma senha, o Splunk pode ser incapaz de validar a Chave em relação ao certificado, portanto, o Splunk não mostra a Interface da Web.

`$SPLUNK_HOME/etc/system/local/web.conf`

```
[settings]
enableSplunkWebSSL = 1
httpport = 8080
privKeyPath=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/privatekey.key
serverCert=/opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem
```

A configuração acima está produzindo o seguinte erro.



This site can't be reached

10.140.8.10 refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

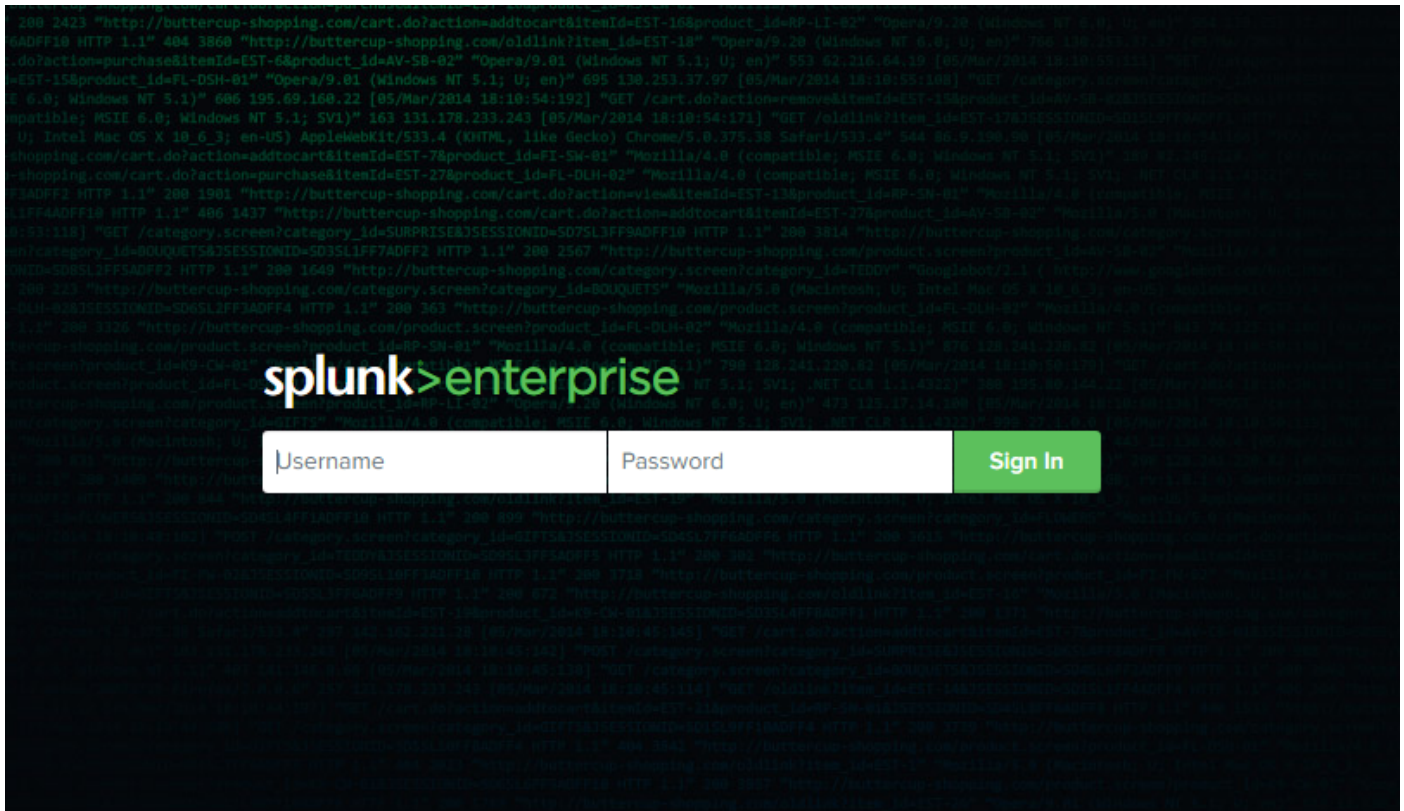
Note: depois de prosseguir, confirme se o URL tem HTTPS e não HTTP e a porta HTTP correta, conforme configurado em web.conf.

O erro acima não é mostrado após renomear o arquivo web.conf para web.old.

```
mv /etc/system/local/web.conf /etc/system/local/web.bkp
```

Restart Splunk

Se a interface do usuário da Web começar a funcionar, o problema dependerá da configuração de SSL.



Investigação

Os erros mais comuns que o Splunk mostrará são os seguintes:

```
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL context could not be created - error in cert or password is wrong
/log/splunkd.log.1:11-02-2019 14:36:48.859 +0000 ERROR HTTPServer - SSL will not be enabled
/log/splunkd.log.5:10-21-2019 10:55:40.000 +0000 ERROR SSLCommon - Can't read certificate file /opt/splunk/etc/auth/bscicerts/cert.pem errno=33558530 error:02001002:system library:fopen:No such file or directory
```

Verifique se a senha foi removida com o seguinte comando:

No *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

No Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -text
```

Se esse comando produzir um erro, a chave pode estar usando uma senha.

Nota

Se a chave privada for fornecida em `privKeyPath` for protegida por senha, nenhum erro será fornecido, mas o navegador não carregará o Splunk Web.

Nesse caso, o usuário deve remover a senha da chave.

Resolução

Para resolver o problema, a solução mais eficiente é remover a senha do Certificado.

Remova a senha da chave. (O Splunk Web não oferece suporte a chaves privadas protegidas por senha.)

No *nix:

```
$SPLUNK_HOME/bin/splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

No Windows:

```
$SPLUNK_HOME\bin\splunk cmd openssl rsa -in mySplunkWebPrivateKey.key -out mySplunkWebPr
```

Links relacionados

Documentação do Splunk

[Secure Splunk Web com seu próprio certificado](#)

[Solucionar problemas de autenticação da Web do Splunk](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.