O serviço de mesmo nível não está se conectando ao Gerenciador de Licenças devido à incompatibilidade de Assinatura em pass4SymmKey.

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Como identificar:
- No gerenciador de licenças, a seguinte mensagem de erro será vista no splunkd.log:

```
0700 ERROR LMMasterRestHandler - path=/masterlm/usage: Signature mismatch between licens
Please make sure that the pass4SymmKey setting in server.conf, under [general], is the s
```

Se for encontrada uma incompatibilidade de assinatura, algum host que se comunica com o gerenciador de licenças não tem o mesmo pass4SymmKey em general no server.conf.

Investigação

Como corrigi-lo:

- Verifique a estrofe geral em "$SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf no gerenciador de licenças.
- Procure pass4Symmkey sob a estrofe geral.
- Use o valor de hash e execute o seguinte comando para descriptografar a pass4SymmKey:

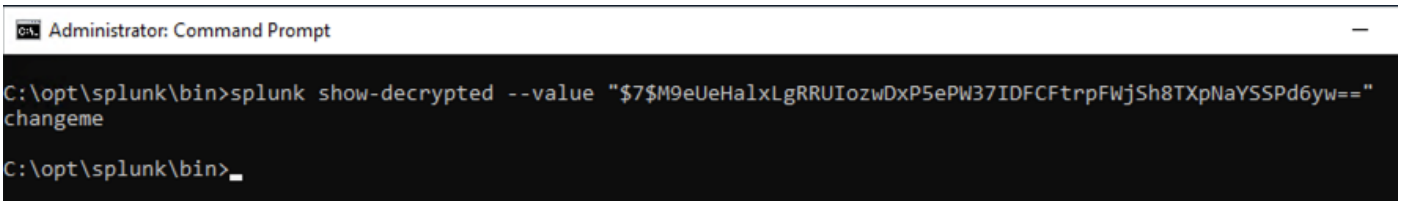
```
./splunk show-decrypted --value
```

Exemplo:
Linux:

```
SPLUNK_HOME/bin/./splunk show-decrypted --value '$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z+p
```

Windows:

```
C:\opt\splunk\bin>./splunk show-decrypted --value "$7$Zzr5echNFJmO9fCJjBbHuZL8aRVuOD5v4Z
```



- Por padrão, pass4SymmKey é changeme.
- Faça o mesmo em cada peer e compare os resultados. Faça a correspondência pass4SymmKey sob a estrofe geral em server.conf em todos os hosts.

Resolução

- Se não corresponderem, copie a palavra ou o valor encontrado após executar o comando no gerenciador de licenças e cole-o na pass4Symmkey $SPLUNK_home/etc/system/local/server.conf no peer.
- Salve a alteração e reinicie o Splunk para que a alteração tenha efeito.

Se o problema persistir, execute o comando btool para encontrar mais estrofes no peer usando pass4SymmKey.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.