

ERRO: 'falha de login', 'Página não encontrada 404', 'não foi possível encontrar um usuário válido' e 'Credenciais inválidas'

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Ao tentar fazer login no Splunk usando uma conta do Ative Directory (ADSI), a mensagem 'falha de login' é recebida.

Parece ser um problema de autenticação com o Ative Directory.

É possível fazer login usando a conta local do administrador de tronco.

Investigação

Havia dois servidores LDAP (Ative Directory). As mensagens de erro recebidas nos arquivos splunkd.log foram as seguintes:

"ldap1" (Servidor LDAP primário)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.171 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap1" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
```

"ldap2" (Servidor LDAP secundário)

```
50814 09/24/2019 18:00:20.841 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"
```

<#root>

COUNT EARLIEST LATEST SOURCETYPE LOG_LEVEL COMPONENT MESSAGE punct

```
101628 09/24/2019 18:00:20.835 10/01/2019 09:00:42.175 splunkd ERROR ScopedLDAPConnection
strategy="ldap2" Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials"163 09/28/2019 00:01
The lookup table 'ldap_auto_identities_lookup' is invalid.16 09/25/2019 10:29:32.567 10/
could not find a valid user="peter" on any configured servers2 09/30/2019 06:42:04.005 0
could not find a valid user="support" on any configured servers2 09/25/2019 10:30:10.113
could not find a valid user="adserver\bob" on any configured servers1 09/30/2019 05:30:3
strategy="ldap1" Bind took longer than seems reasonable (15034 milliseconds). Might indi
could not find a valid user="bob@company.com" on any configured servers
```

Com relação à seguinte mensagem de erro, foi feita uma tentativa de reautenticar a estratégia LDAP/ADSI no Windows para garantir que ela não fosse bloqueada e que a senha não tivesse expirado.

```
ERROR ScopedLDAPConnection "Error binding to LDAP. reason="Invalid credentials""
```

authentication.conf foi revisado e bindDN, groupBaseDN, userBaseDN não corresponderam aos valores de OU (Unidade Organizacional) no Active Directory.

Resolução

Os valores da Unidade Organizacional (OU) foram alterados no Active Directory por um membro da equipe e os valores não correspondem mais ao que estava em authentication.conf.

Depois que os valores da Unidade Organizacional (OU) no arquivo authentication.conf foram modificados para corresponder aos do Active Directory, foi possível fazer login usando uma conta de usuário do Active Directory.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.