Não foi possível criar o usuário como administrador (Instância do Windows Splunk)

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

A seguinte mensagem de erro foi exibida durante a criação do novo usuário administrador:

```
"In handler 'users': Could not get info for role that does not exist: windows-admin".
```

Além disso, a clonagem de uma conta de administrador de outros administradores não estava funcionando.

Investigação

A ID do problema relatado é detalhada nos próximos três documentos.
A primeira é da página Splunk on Big Data e as outras duas são das respostas Splunk. Todos os documentos expressam que o problema relatado está relacionado a um evento de exclusão ou alteração de senha da função Windows-admin no ambiente.
Revise os documentos indicados:

Splunk em Big Data
In-handler-users-could-not-get-info-for-role-that-does-not-exist-winfra-admin/

Respostas de Splunk
how-to-fix-encountered-the-following-error-while-t-1.html
delete-user-or-roles.html

Resolução

1. $Vá para o arquivo SPLUNK_HOME/etc/password em Splunk e exclua as referências restantes da função windows-admin.
2. Se presente, apague as referências a esse usuário em $SPLUNK_HOME/etc/users/username.
3. Reinicie o Splunk.
4. Continue para recriar o usuário ou a função Splunk novamente.

5. Lembre-se de que sempre é recomendável fazer um backup antes de alterar qualquer coisa no arquivo $SPLUNK_HOME/etc/password.

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.