

Não é possível carregar a GUI da Web do Splunk após a atualização do Splunk 8.0.

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

- NOTE: Para instalar o Aplicativo de Preparação para Atualização, você deve ter instalado o Splunk Enterprise versão 7.1, 7.2 ou 7.3 com aplicativos ou complementos. Se você já atualizou para 8.0, este aplicativo não pode ser instalado.
- Na maioria dos casos, o administrador pode ter ignorado os pré-requisitos de atualização para atualização para 8.0. Um dos pré-requisitos é executar a ferramenta Upgrade Readiness encontrada aqui:

Investigação

O Splunk Platform Upgrade Readiness App é uma ferramenta para ajudá-lo na transição entre Python 2 e Python 3. Mesmo que sua implantação passe em todas as verificações, você ainda precisa testar de forma independente seus aplicativos privados e personalizados e complementos para verificar incompatibilidades.

- Se algum aplicativo tiver endpoints CherryPy, a interface do usuário da Web como um todo não será carregada na atualização para 8.0.
- Se algum aplicativo tiver modelos Mako ou XML Avançado, determinadas exibições específicas do aplicativo não serão carregadas na atualização para 8.0.
- Isso é verdadeiro somente para a interface do usuário. Outros scripts Python funcionarão bem, mas é recomendável migrar para Python 2-3 compatível.
- Use o aplicativo de prontidão que foi desenvolvido para essa finalidade. Ele deve identificar todos os endpoints CherryPy definidos em web.conf. Se um aplicativo estiver usando CherryPy (também conhecido como a interface do usuário da Web não será carregada) e não tiver definido o endpoint no web.conf, o aplicativo de preparação não poderá detectá-lo (ainda).

* Verifique os logs, especificamente web_service.log e splunkd.log, para obter mensagens relacionadas ao problema.

Resolução

Verifique os logs, especificamente o web_service.log para aplicativos que não são compatíveis com Python 3 e mova ou exclua o(s) aplicativo(s). Por fim, reinicie o Splunk.

Captura de tela de exemplo de web_service.log:

```
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:16:26,140 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
2019-10-27 11:16:26,141 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.controllers.proxy level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.appserver.lib level=WARN
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.pdfgen level=INFO
2019-10-27 11:16:26,142 INFO [5db5def9dd7f860cc91f50] __init__:212 - Setting logger=splunk.archiver_restoration level=INFO
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:769 - Unable to start splunkweb
2019-10-27 11:16:26,532 ERROR [5db5def9dd7f860cc91f50] root:770 - inconsistent use of tabs and spaces in indentation
(SOLNSearchSwapper.py, line 16)
Traceback (most recent call last):
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/root.py", line 132, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.top import TopController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/top.py", line 27, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.admin import AdminController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/admin.py", line 25, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.controllers.appinstall import AppInstallController
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/controllers/appinstall.py", line 22, in <module>
    from splunk.appserver.mrsparkle.lib import module
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 465, in <module>
    moduleMapper = ModuleMapper()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 83, in __init__
    self.installedModules = self.getInstalledModules()
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 28, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 448, in getInstalledModules
    mods = self.getModuleList(root)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 37, in helper
    return f(*a, **kw)
  File "/opt/splunk/lib/python3.7/site-packages/splunk/appserver/mrsparkle/lib/module.py", line 223, in getModuleList
    mod = __import__(modname)
  File "/opt/splunk/etc/apps/SA-VMNetAppUtils/appserver/modules/SOLNSearchSwapper/SOLNSearchSwapper.py", line 16
    owner = 'nobody'
    ^
TabError: inconsistent use of tabs and spaces in indentation
2019-10-27 11:27:11,006 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:174 - Using default logging config file: /opt/splunk/etc/log.cfg
2019-10-27 11:27:11,007 INFO [5db5e17ec17fd051661150] __init__:212 - Setting logger=splunk level=INFO
```

Delete

Links relacionados

[Sobre o aplicativo Preparação para atualização da plataforma Splunk](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.