O acesso à interface do usuário do SplunkWeb falha com uma 'condição inesperada'

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

O acesso à UI SplunkWeb falha com a seguinte mensagem

```
"The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the
request. Click here to return to Splunk homepage"
```

Investigação

O seguinte erro é relatado em $SPLUNK_HOME/var/log/splunk/web_service.log

```
2019-09-10 07:25:58,388 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:323 - HEAD /favicon.ico 127.0.
8065
2019-09-10 07:25:58,390 INFO [5d7741f661397e0ba470] error:324 - 500 Internal Server Erro
The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the re
2019-09-10 07:25:58,390 ERROR [5d7741f661397e0ba470] error:325 - Traceback (most recent
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
self.hooks.run('before_request_body')
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
hook()
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\_cprequest.py", line
return self.callback(**self.kwargs)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
timeout=timeout, domain=domain, secure=secure, httponly=httponly)
File "S:\Program Files\Splunk\Python-2.7\Lib\site-packages\cherrypy\lib\sessions.py", li
cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
TypeError: unsupported operand type(s) for +: 'float' and 'str'
```

Verifique se uma string foi definida como um dos valores de tempo limite em web.conf
<#root>

```
```

$SPLUNK_HOME/bin/splunk btool web list settings

```
[settings]
busyKeepAliveIdleTimeout = 12
keepAliveIdleTimeout = 7200
response.timeout = 7200
splunkdConnectionTimeout = 30
tools.sessions.timeout = 60
ui_inactivity_timeout = 60
```

Acima estão as configurações padrão, embora algumas tenham sido alteradas para uma string (por exemplo, tools.sessions.timeout = 1h), reverta para o padrão e verifique se o problema persiste.

Resolução

Se todos os valores de tempo limite forem válidos, uma possível solução alternativa será modificar sessions.py para definir explicitamente max-age.

<#root>

$SPLUNK_HOME/lib/python2.7/site-packages/cherrypy/lib/sessions.py

Altere o seguinte:

```
# We'd like to use the "max-age" param as indicated in
    # http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
    # save it to disk and the session is lost if people close
    # the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
##    cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
    if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
        timeout = timeout * 60 # convert to seconds
        if timeout < 86400:
            timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
        try:
                cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
        except TypeError:
                raise AssertionError("HTTPDate error, timeout=%s not set." % timeout)
```

Para esta:

```
# http://www.faqs.org/rfcs/rfc2109.html but IE doesn't
# save it to disk and the session is lost if people close
# the browser. So we have to use the old "expires" ... sigh ...
## cookie[name]['max-age'] = timeout * 60
cookie[name]['max-age'] = 86400
###   if timeout:
        #cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + (timeout * 60))
        # Replace Cherrypy's version of this so that cookies alwasy last for
        # 24 hours by default - Setting them to 1 hour causes problems for IE
        # users who's clocks are off from the server
###       timeout = timeout * 60 # convert to seconds
###       if timeout < 86400:
###           timeout = 86400 # Cookies last at least 24 hours
###       cookie[name]['expires'] = http.HTTPDate(time.time() + timeout)
```

Em seguida, reinicie o Splunk

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.