

Não é possível instalar a nova licença na instância do Splunk

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

Após a expiração de uma licença, uma nova licença foi obtida e instalada, no entanto, o Splunk continua a relatar erros de licença e, possivelmente, pesquisas de bloqueio.

Exemplo de erro:

```
"Error in 'litsearch' command: Your Splunk license expired or you have exceeded your lic
```

Investigação

* Tentativas de adicionar novamente a licença da interface do usuário da Web ou falha na CLI, indicando que a licença já existe.

Resolução

1. Verifique se há arquivos de licença antigos não utilizados ou expirados no diretório `$SPLUNK_HOME/etc/licenses` na instância de licença.
2. Identifique todos os arquivos `.lic` válidos para a implantação, incluindo o Enterprise Security, ITSI, juntamente com a nova licença a ser aplicada. Mova todos os outros arquivos `.lic` para outro local fora do caminho do Splunk para garantir que seja feito backup deles. Certifique-se de deixar as licenças válidas e os novos arquivos de licença em vigor. *Nota: Se houver dificuldade para identificar as licenças válidas atuais para sua organização, entre em contato com o serviço Splunk ou com a equipe da conta Splunk.
3. Reinicie o Splunk na instância da licença.
4. Navegue até a página de licenciamento da IU da Web para garantir que a nova licença seja exibida e válida.

Links relacionados

Comunidade Splunk

[Splunk-Enterprise-Term-License-Renewal](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.