Não é possível fazer logon na GUI da Web: Erro 500

Aplicabilidade

Empresa Splunk

Descrição

-O problema começa repentinamente, sem alterações ou atualizações.
-Qualquer usuário que tentar fazer login terá o mesmo comportamento.
- Erro 500 Erro interno do servidor.
-A reinicialização do serviço não tem efeito.
A configuração de -Server.conf e web.conf é precisa.
-As configurações de portas e SSL estão corretas, e os certificados também são válidos.

Investigação

-Nenhum erro adicional é exibido ao reiniciar o splunk, mas verificando o arquivo splunkd.log alguns erros são retornados

```
INFO CacheManager - Eviction results: count=0, test_count=0, bytes_evicted=0, bytes_need
WARN CacheManager - Unable to evict enough data. Evicted size=0 instead of size=79260057
INFO CacheManager - Eviction requested, bytes_needed=7926005760 partition of path=/mnt-s
WARN CacheManager - Last run failed to evict requested bytes. Performing eviction in urg
```

Resolução

O processo de remoção tenta limpar os dados e garantir que haja espaço livre suficiente para a execução das tarefas de Splunk.
Se os espaços estiverem completamente esgotados, o processo de remoção não poderá ser concluído e, portanto, outras tarefas serão afetadas.
O serviço Web precisa de espaço livre no diretório $SPLUNK_HOME para poder mostrar o site
O espaço do diretório $SPLUNK_HOME foi aumentado para espaço sobressalente. Isso permitiu que os processos internos de Splunk à medida que o carregamento da Web funcionasse corretamente e o problema fosse corrigido

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.