O valor para KPI Agregado mostra N/D independentemente da Severidade do KPI da Entidade

Aplicabilidade

Inteligência de serviços de TI Splunk Enterprise Splunk

Descrição

Quando os Serviços (cerca de 850) vinculados a um Modelo de Serviço são exibidos no Analisador de Serviço e os KPIs relacionados são exibidos, a Gravidade do KPI da Entidade exibe o valor correto (Informações), mas a Gravidade do KPI do Serviço mostra Desconhecido. Os Limites Agregados e os Limites Por Entidade são definidos como Informações para os KPIs.

Resolução

Há muitas entidades E muitos serviços/KPIs (8 KPIs por modelo/serviço). Como resultado, cada execução das pesquisas de base de KPI está retornando dezenas de milhares de resultados, que podem exceder o limite quando a ITSI transportar os resultados de pesquisa processados para o índice resumido da ITSI

Para evitar o problema: reduza o número de resultados, distribuindo os serviços para várias pesquisas em bases compartilhadas.

- Identificar as maiores pesquisas na base compartilhada, que retornam mais de 50000 resultados,

A ID no nome da pesquisa é a ID da pesquisa de base compartilhada.

```
index=_internal source=*scheduler.log* shared indicator  | stats min(result_count) AS mi
```

- Observe quantos serviços (e entidades por serviço) você tem, veja se pode fazer metade e metade.
- Clonar as pesquisas da base compartilhada. Em seguida, reatribua metade dos serviços para usar a nova pesquisa de base compartilhada.
- Deixe-o executar e, em seguida, use a pesquisa acima para ver a nova repartição de resultados por pesquisa de base compartilhada, certifique-se de que eles estejam abaixo do limite
- finalmente, confirme nos serviços que o KPI agora tem um "valor agregado de serviço" válido

Ou

aumente o limite (não vá além de 100000)

1. Faça ou edite o limits.conf em $SPLUNK_HOME/etc/system/local.
2. Adicione a seguinte estrofe:

```
[scheduler]
* The maximum number of results to load when triggering an alert action.
* Default: 50000
max_action_results = 50000
```

3. Você mesmo precisará calcular e ajustar o número acima, que é baseado na seguinte fórmula:

```
limit = (number of KPIs * number of entities for each service) + (number of services) *
```

NOTE: Como resultado do aumento desse limite, o ITSI usará mais memória, pois mais memória será alocada para suportar o número de resultados

4. Reiniciar o Splunk

Links relacionados

Blog Splunk

As 3 melhores práticas para configurar o Splunk ITSI em um ambiente de larga escala

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.